



AJUNTAMENT DE
SANT SADURN D'ANOIA

Departament d'Acció Social

Memòria 2018



Índex

PRESENTACIÓ.....	5
PERFIL SÒCIO DEMOGRÀFIC DE SANT SADURNÍ D'ANOIA.....	8
1.SERVEIS SOCIALS BÀSICS.....	10
1- INTRODUCCIÓ.....	11
2- ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA.....	12
2.1- QUI SOM: RECURSOS HUMANS DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL.....	12
2.2- QUÈ FEM: ACTIVITAT DESENVOLUPADA PELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.....	15
2.3- SUPORT A L'EQUIP PROFESSIONAL.....	17
2.4- ELS SERVEIS SOCIALS EN XIFRES.....	18
3- SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD).....	21
4- SERVEIS D'INCLUSIÓ SOCIAL (Població en general).....	24
4.1- MESURES MUNICIPALS ANTICRISI.....	24
4.2- MESA D'EMERGÈNCIES SOCIALS.....	26
4.3- RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA (RGC).....	26
4.4- VALS ALIMENTS DE CARITAS.....	27
4.5- KITS DE LA CREU ROJA.....	27
4.6- PROGRAMA AUDITORIES ENERGÈTIQUES DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA.....	27
4.7- SANT SADURNÍ INCLUSIÓ.....	28
5- ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA I/O DISCAPACITAT.....	28
5.1- ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA.....	28
5.2- SERVEIS DE TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA.....	28
5.3- BANC D'AJUDES TÈCNIQUES.....	29
5.4- DESPESA PER AL TRANSPORT COL·LECTIU DE PERSONES AMB DISCAPACITAT.....	29
5.6- PROJECTE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA.....	30
6- ATENCIÓ A LA GENT GRAN.....	31
6.1- COMISSIÓ TÈCNICA DE VIOLÈNCIA A LA GENT GRAN.....	31
6.2- ARRANJAMENTS D' HABITATGES PER A GENT GRAN.....	32
6.3- PROGRAMA "ELS SERVEIS SOCIALS MÉS A PROP".....	32
6.4- PROJECTE AUXILIAR DE LA LLAR.....	32
6.5- TALLERS «TRACTA'M BÉ».....	33
6.6- AULA DE SALUT.....	34
6.7- SETMANA DE LA GENT GRAN.....	37
6.8- CASAL MUNICIPAL DELS AVIS.....	41
7- ATENCIÓ A FAMÍLIES, INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA.....	50
7.1- BEQUES DE CASAL D'ESTIU.....	50
7.2- BEQUES ESPORTIVES.....	50
7.3- COMISSIONS SOCIALS A LES ESCOLES.....	50
7.4- COMISSIONS TÈCNIQUES DE VIOLÈNCIA INFANTIL I L'ADOLESCÈNCIA DE SANT SADURNÍ D'ANOIA.....	51
7.5- CRÉIXER EN FAMÍLIA.....	52
7.6- ÈXIT ESCOLAR.....	52



7.7- TALLER DE CAPACITACIÓ PARENTAL D'HABILITATS EDUCATIVES EN EL BON ÚS DE LES TIC.....	53
7.8- CENTRE VILARNAU.....	53
8- VALORACIÓ.....	67
9. OBJECTIUS 2019.....	70
2. ÀREA D'IGUALTAT.....	71
1- POLÍTIQUES DE DONA I LGTBI.....	72
TAULA X LA IGUALTAT.....	72
ATENCIÓ I PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES.....	73
LGTBI.....	76
2- DIVERSITAT FUNCIONAL.....	78
TAULA DE SALUT MENTAL.....	78
VIVIM LA DIVERSITAT.....	78
3- SERVEI DE MEDIACIÓ I ACOLLIDA.....	79
SERVEI DE MEDIACIÓ.....	79
SERVEI D'ACOLLIDA.....	80
TREBALL COMUNITARI.....	82
4- VALORACIÓ.....	84
5- PROPOSTES 2019.....	84
3. ÀREA DE SALUT.....	85
1- INTRODUCCIÓ.....	86
2- ANIMALS DOMÈSTICS I DE COMPANYIA.....	86
2.1- COLÒNIES CONTROLADES DE GATS URBANS.....	86
2.2- CENS DELS ANIMALS DOMÈSTICS I DE COMPANYIA.....	86
2.2- CENS DELS ANIMALS DOMÈSTICS I DE COMPANYIA.....	87
2.3- CENS I LLICÈNCIES PER A LA TINENÇA I CONDUCCIÓ DE GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSOS.....	87
2.4- RECOLLIDA D'ANIMALS ABANDONATS O RODAMONS.....	88
2.6- 7a FESTA DEL GOS.....	89
3- PREVENCIÓ DE LES DROGODEPENDÈNCIES.....	89
3.1- SAFAD (Servei d'assessorament familiar sobre alcohol i drogues).....	89
3.2- MESURES EDUCATIVES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ PER CONSUM O TINENÇA DE DROGUES	
IL·LEGALS EN MENORS D'EDAT.....	92
3.3- PUNT DE SALUT.....	93
3.4- TALLERS PREVENCIÓ PER A LES ESCOLES I INSTITUTS.....	94
3.5- XIX SETMANA SENSE FUM DEL 25 AL 31 DE MAIG.....	94
3.6- EXPOSICIÓ EL TABAC AL DESCOBERT.....	95
3.7- INTERVENCIÓ EDUCATIVA 'FESTA LA TEVA'.....	95
3.8- MODIFICACIÓ ORDENANÇA CIVISME VENDA ALCOHOL.....	96
3.9- ESPAIS DE MILLORA CONTÍNUA DELS PLANS DE PREVENCIÓ DE DROGUES.....	96
3.10- "A CASA TAMBÉ PARLEM DE DROGUES" XERRADA PER A PARES I MARES.....	97
3.11- "A CASA TAMBÉ PARLEM SOBRE PANTALLES" XERRADA PER A PARES I MARES.....	97
3.12- NOCT@MBULES.....	97
4- PROMOCIÓ DE LA SALUT.....	97
4.1- TALLERS PER A LES ESCOLES I INSTITUTS.....	97
4.2- TALLER "CUINA SENSE PARES".....	98
4.3- EXPOSICIÓ "TREU-LI SUC A LA SEXUALITAT".....	99
4.4- EXPOSICIÓ "CUIDA'T LES DENTS".....	99



4.5- EXPOSICIÓ "MENJA BÉ, TU HI GUANYES".....	99
4.6- DIA MUNDIAL DE L'ACTIVITAT FÍSICA.....	99
4.7- SALUT MENTAL.....	100
4.8- LOCAL DE REHABILITACIÓ.....	100
4.9- RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA.....	100
5- SANITAT AMBIENTAL.....	100
5.1- INCIDÈNCIES DESINSECTACIÓ, DESRATITZACIÓ I DESINFECCIÓ.....	100
5.2- PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LA.....	102
5.3- CONTROL SANITARI DE LES PISCINES PÚBLIQUES.....	102
5.4- CONTROL DE LES FONTS NATURALS D'ELEVADA CONCURRENCIA.....	102
5.5- PREVENCIÓ DEL MOSQUIT TIGRE I SIMÚLIDS.....	103
5.6- CAPTURA CONTROLADA DE COLOMS URBANS.....	103
6- SEGURETAT ALIMENTÀRIA.....	105
6.1- CAMPANYA DE VISITES SANITÀRIES D'INSPECCIÓ A BARS I RESTAURANTS.....	105
6.2- CERCLES DE COMPARACIÓ MUNICIPALS.....	106
7- SUBVENCIONS A ALTRES ENTITATS.....	106
8- VALORACIÓ.....	107
9- PROPOSTES.....	107

PRESENTACIÓ

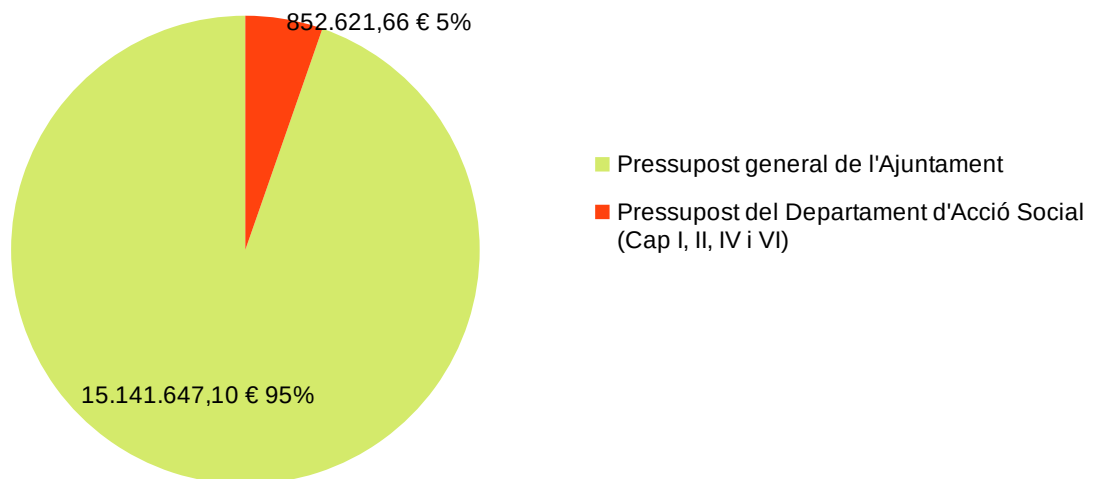
A continuació presentem la memòria anual del Departament d'Acció Social. Aquesta memòria recull el conjunt d'activitats realitzades pels diferents Serveis que integren l'Equip d'Acció Social: Serveis Socials Bàsics, Salut, Igualtat i Mediació, amb l'objecte de sistematitzar la informació per tal que aquesta pugui ser d'utilitat i serveixi com a instrument d'avaluació i planificació.

La memòria pretén ésser un observatori de l'evolució de la població (nombre, tipologia, grups d'edat,...), a l'hora que identifica la gestió de projectes, recursos i serveis destinats a la millora de la qualitat de vida de les persones que viuen i conviuen a Sant Sadurní d'Anoia.

En el transcurs de l'any, les diferents Àrees han buscat sinergies entre elles per tal de potenciar cada una de les activitats desenvolupades. Així, per exemple, Salut, Acció Social i Igualtat han treballat en conjunt en diferents activitats al llarg de l'any, tot maximitzant els recursos que cada Àrea disposa per donar respostes globals i integrals.

Amb la intenció de poder pal·liar la realitat social actual, el Departament d'Acció Social ha rebut un pressupost total 852.621,66€ durant l'any 2018. Al gràfic 1 es representa el percentatge que suposa la inversió que destina l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia al Departament d'Acció Social. Aquesta inversió suposa un 5,6% del total del pressupost municipal. S'observa una disminució del pressupost destinat al Departament, ja que la partida d'inversions ha estat menor.

Percentatge que es destina al Departament d'Acció Social

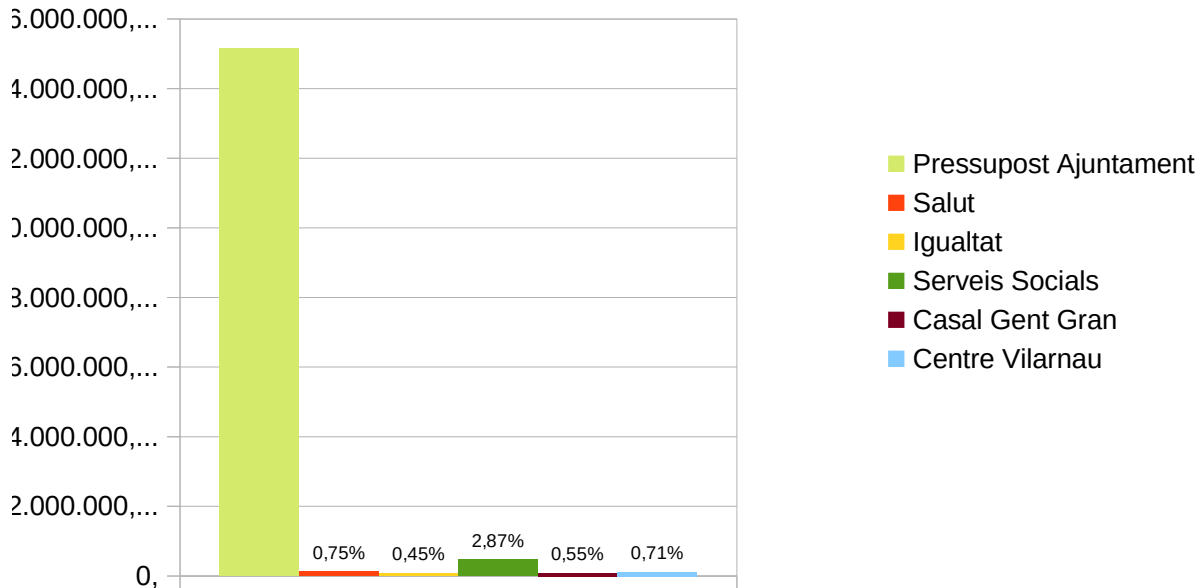


Gràfic 1



Al gràfic 2 es representa el percentatge de cada servei del Departament d'Acció Social en relació al pressupost total de l'Ajuntament. Veiem que el servei que més pes dins del Departament d'Acció Social és el de serveis socials amb un 2,87%, el segueix el servei de salut amb un 0,75%, el Centre Vilarnau amb un 0,71% , seguidament pel Casal de la Gent gran amb un 0,55% i en darrer lloc pel servei d'Igualtat que inclou home/dona i Acollida i dació amb un 0,45%.

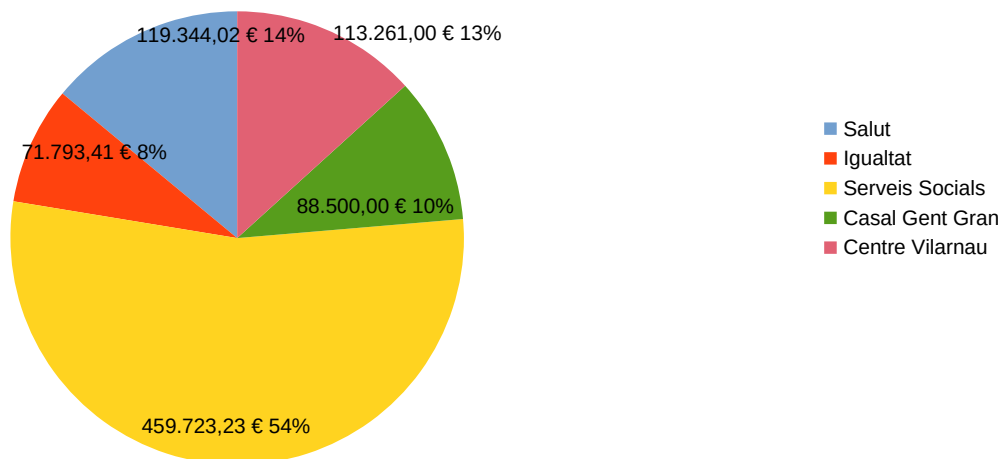
Percentatge diferents serveis respecte pressupost Ajuntament



Gràfic 2

Al gràfic 3 es representa la distribució del pressupost destinat al Departament d'Acció Social en funció de les diferents àrees que l'integren: Àrea de Salut, Àrea d'Igualtat, Àrea de Serveis Socials Bàsics, Casal de la Gent Gran i Centre Vilarnau.

Distribució del pressupost d'Acció Social per àrees



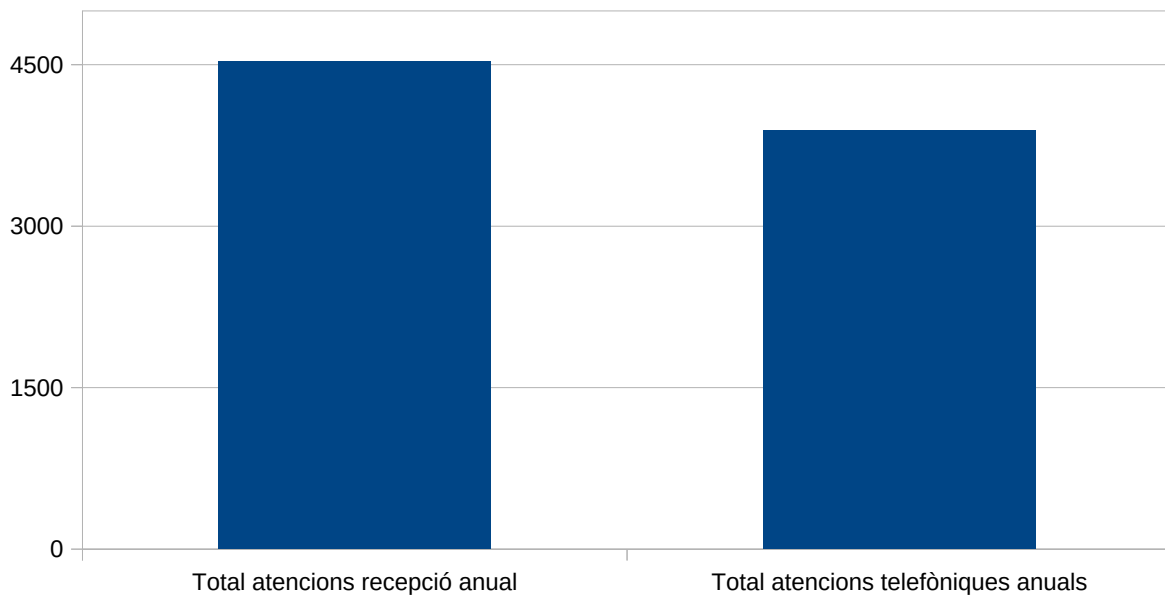
Gràfic 3



El Departament compta amb dues administratives que s'ocupen de la primera atenció a la ciutadania així com a les gestions administratives i telefòniques dels diferents serveis.

Les dues professionals d'atenció a la ciutadania han realitzat **4.527** atencions directes de persones que s'han adreçat al Departament sense tenir en compte les persones que tenien concertada una entrevista prèviament. El nombre d'atencions telefòniques ha estat de **3.887**.

Nombre d'atencions de la recepció a la ciutadania



Per acabar, i tenint en compte la diversitat de serveis vinculats al Departament d'Acció Social, indicar que la memòria es presentarà estructurada en el següents apartats:

1. **Àrea d'Acció Social**
2. **Àrea d'Igualtat , Acollida i Mediació**
3. **Àrea de Salut**

PERFIL SÒCIO DEMOGRÀFIC DE SANT SADURNÍ D'ANOIA

L'any 2018 Sant Sadurní d'Anoia compta amb una població de **12.866 habitants**, segons dades de l'IDESCAT.

El municipi ha mostrat una tendència ascendent de la població des de l'any 2000 arribant al seu màxim creixement exponencial en el traspàs de l'any 2002 al 2003. A partir de l'any 2003 es segueix una línia d'ascendència continua fins l'any 2006, on el creixement es modera, fins arribar a una lleugera descendència l'any 2014, tal com mostra a la **Taula 1**, descendència que no s'ha consolidat, produint-se un nou creixement a partir de l'any 2015. L'any 2018 es produeix un nou ascens de la població.

Taula 1. DADES DE POBLACIÓ

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
12482	12603	12590	12689	12654	12749	12866

En relació al nivell d'envelliment de la població sadurninenca, a la **Taula 2**, es pot apreciar com, a Sant Sadurní d'Anoia, en els últims 10 anys, s'està produint una tendència ascendent de l'índex d'envelliment municipal, que arriba al seu punt màxim l'any 2018. El sobreenvelliment, respecte l'any 2017 ha fet un petit descens, però si es compara amb els anys anteriors, aquest ha anat augmentant progressivament.

Taula 2. ÍNDEX D'ENVELLIMENT

2008	2015	2016	2017	2018
82,88	84,53	84,78	86,93	88,6

Aquestes dades contrasten amb l'índex de sobreenvelliment. Si observem la **Taula 3**, veurem que, en els últims 10 anys tant ha augmentat l'índex de persones de 85 anys i com la de 65 anys i més.

Aquestes dades mostren que, a Sant Sadurní, les persones de 65 anys o més segueixen sent un índex elevat. Des del Departament, amb la intenció de pal·liar les dificultats pròpies de l'edat en la realització d'algunes tasques de la vida diària, com pot ser la neteja de la llar, s'ha mantingut el projecte de neteja de la llar, per millorar la qualitat de vida de les persones grans, que viuen soles o amb parella amb dificultats per les activitats bàsiques de la vida diària.

Taula 3. ÍNDEX DE SOBREENVELLIMENT

2008	2015	2016	2017	2018
13,59	18,05	19,53	19,4	19,12

En referència a la població migrada, les dades mostren un increment continuat de població migrada



fins l'any 2010, tot i que abans d'aquests anys, l'augment de població migrada també havia estat important.

A partir de l'any 2010, s'atura el creixement, apreciant-se, fins i tot, un lleuger decreixement d'aquest col·lectiu.

Tal i com mostra la **Taula 4**, a finals de 2014, la població migrada suposava un 8,32% de la població total de Sant Sadurn d'Anoia, un percentatge lleugerament superior al que es registra durant l'any 2016 amb un 7,68% de la població. Des de l'any 2012 la població migrada del municipi suposa un percentatge menor. Aquesta davallada, possiblement, és deguda a que aquest col·lectiu, uns dels més afectats per la situació econòmica i social actual, retornen als països d'origen o busquen nous emplaçament seguits per les necessitats econòmiques i oportunitats laborals. Tot i així, a partir de l'any 2017 s'observa un petit increment i aquest 2018 s'ha apreciat un nou increment, caldrà veure l'evolució dels propers anys per poder valorar quina és la inèrcia dels moviments migratoris futurs.

Taula 4. DADES DE POBLACIÓ MIGRADA

Any	2008	2010	2012	2014	2016	2017	2018
Població	1008	1147	1112	1048	972	1010	1057
%	8,46%	9,31%	8,91%	8,32%	7,68%	7,90%	8,20%



AJUNTAMENT DE
SANT SADURNI D'ANOIA

1.SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1- INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials, i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social. Inclouen els serveis bàsics d'atenció social, el servei d'ajuda a domicili (SAD) i de teleassistència, i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents (centre Vilarnau).

Els Serveis Socials Bàsics tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu, per a fomentar l'autonomia de les persones, perquè visquin dignament, atenent les situacions de necessitat en què es trobin, o que se'ls puguin presentar.

Els serveis bàsics d'atenció social (SBAS) són el conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, realitzades mitjançant els respectius equips tècnics que tenen per objecte, conèixer, prevenir i intervenir amb persones i/o famílies, per tal de garantir i millorar el seu benestar social i afavorir-ne la seva integració social.

La tendència de creixement de la pressió assistencial als serveis socials municipals s'ha estabilitzat, la vulnerabilitat social de certs col·lectius continua augmentant per la precarietat laboral i l'increment en el preu de l'habitatge. L'esgotament de les prestacions d'atur i la reducció de les prestacions socials fa que les problemàtiques econòmiques es vagin cronificant, s'agreugin significativament i que la població pateixi mancances materials i d'altres, que van més enllà de les econòmiques, afectant les relacions familiars, incrementant l'aparició de depressions, etc.

Els canvis en les prestacions periòdiques i els retards en la seva resolució, com poden ser la Renda Garantida de Ciutadania o les prestacions per a Cuidador no Professional de la Llei de Dependència, han dificultat la tasca dels professionals socials, obstaculitzant la consecució de l'objectiu. Aquests canvis s'han produït a nivell legislatiu (amb normatives que limiten i/o dificulten l'accés a la prestació) i a nivell efectiu (la Generalitat no compleix amb els terminis de pagament, trobant-nos amb prestacions que, tot i estar aprovades, els beneficiaris triguen mesos a cobrar). També ens trobem amb col·lectius que no tenen dret a cap prestació fet que incrementa la pressió sobre l'equip de serveis socials que ha de mirar de pal·liar situació amb els recursos municipals.

En els darrers anys amb la precarietat, la inestabilitat laboral i l'increment del cost de la vida, ha propiciat un increment de les dificultats a l'hora de fer front al pagament de les despeses de la llar.

La Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica amb les modificacions posteriors, prohibeix a les companyies subministradores efectuar talls de subministrament si l'impagament es produeix per manca de recursos econòmics i les obliga a mantenir el servei de llum, aigua, gas mentre duri la situació de vulnerabilitat o dificultat econòmica.

Per tal d'evitar els talls de subministrament, les companyies de subministraments bàsics de la llar fan arribar als serveis socials llistats de les persones que han generat un deute amb la companyia, per tal que l'ens local comprovi la situació de la persona o família i pugui acreditar que hi ha una situació de risc d'exclusió residencial. Els Serveis Socials Bàsics, per poder comprovar aquesta informació, segueixen tot un procés d'enviament de cartes aquest 2018 ha estat de **241** convocant als titulars, sol·licitant-los



documentació socioeconòmica i a partir d'aquesta elaborar els informes indicant la situació del nucli familiar. Tot aquest procediment genera una àmplia dedicació de temps i gestions per poder complir terminis i donar resposta a totes les demandes d'informació per part de les companyies de subministraments bàsics.

L'objecte principal de la nostra tasca és promoure mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir amb persones, famílies i grups socials especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió social. Tenint en compte la disminució de recursos de les famílies, l'equip ha procurat innovar i crear projectes que puguin, dins de les nostres possibilitats, reduir l'impacte de la situació econòmic-social actual.

2- ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

2.1- QUI SOM: RECURSOS HUMANS DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

Els professionals que treballen als SSB són els següents:

UNA RESPONSABLE TÈCNICA DEL DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL: ANNA RICART

- Encarregada de dirigir, organitzar, coordinar i gestionar el departament, duent a terme les tasques següents: gestió de l'equipament i prioritització de les tasques del personal de l'EBAS (Equip bàsic d'Atenció Social), del personal de Salut i d'Igualtat i Mediació, Centre Vilarnau i el Casal de la gent gran
- Realitzar la prospecció de necessitats comunitàries així com elaborar, implantar i avaluar projectes comunitaris, coordinant-se amb d'altres entitats, departaments i institucions quan així sigui necessari
- Dinamitzar la Planificació del Departament
- Fomentar el treball en equip
- Coordinar les reunions de casos, el personal del Departament i la regidoria d'Acció Social
- Elaborar el pressupost anual d'Acció Social, Salut i Igualtat
- Elaborar les demandes i justificacions de les subvencions
- Desenvolupar les propostes de l'equip de govern
- Informar i fer propostes a la regidoria sobre les actuacions del Departament
- Coordinar els materials de divulgació
- Efectuar la recerca i la lectura de la legislació i novetats necessàries pel funcionament de les activitats del departament
- Dur a terme la recerca de nous recursos i coneixements beneficiosos per a les activitats del departament



- Participar en reunions d'òrgans i institucions comarcals específiques de l'àmbit de treball
- Control horari del personal assignat al Departament

UNA EDUCADORA SOCIAL (37,5h/setmana): LORENA MADERO

- Dedicació al servei d'atenció primària amb l'atenció, tractament i seguiment de casos
- Participació en les comissions de violència masclista municipals
- Participació en les comissions de violència a la gent gran municipals i comarcals
- Participació en les comissions de maltractes a la infància i l'adolescència municipal i comarcal
- Participació en la Comissió de Maltractaments a la Gent Gran de l'Alt Penedès
- Coordinacions amb el delegat d'atenció al menor (DAM)
- Coordinacions amb el Centre de Salut Mental d'Infància i Joventut (CSMIJ)
- Referent dels programes de la Diputació d'arranjaments a la gent gran i del programa Més a prop.
- Seguiment individual als infants i adolescents al centre obert
- Coordinacions amb el servei d'atenció psicològica de la dona (SIAD)
- Tècnica del projecte "L'ofici de ser mare i pare"
- Tutorització de l'alumnat en pràctiques

UNA EDUCADORA SOCIAL (18,75h/setmana): MERITXELL LLUCH

- Dedicació al servei d'atenció primària amb l'atenció, tractament i seguiment de casos
- Coordinacions amb les escoles: comissions socials
- Coordinacions amb el servei d'atenció psicològica de la dona (SIAD)

UNA EDUCADORA SOCIAL (37,5h/setmana): ESTHER FERRÉ/ GEMMA GIRONA

- Dedicació a l'atenció a la primera acollida
- Dedicació al servei d'atenció primària amb l'atenció, tractament i seguiment de casos
- Seguiment individual als infants i adolescents al centre obert
- Coordinadora de les beques d'esports
- Coordinacions amb Creu Roja



- Coordinacions amb Nou-Set
- Referent del Projecte Riu Inclusiu
- Coordinacions amb el servei d'atenció psicològica de la dona (SIAD)
- Participació en el Pla Local de Prevenció de Drogues
- Participació en la Taula de Salut Mental de l'Alt Penedès
- Disseny i execució de projectes comunitaris
- Pla de Desenvolupament Comunitari.

UNA TREBALLADORA SOCIAL (37,5h/setmana): LAIA LLABERIA

- Dedicació al servei d'atenció primària amb l'atenció, tractament i seguiment de casos
- Coordinació, seguiment i justificació de la subvenció del transport per a persones amb mobilitat reduïda del Consell Comarcal de l'Alt Penedès
- Edició de la memòria del Departament
- Coordinacions amb el Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
- Coordinacions amb el servei d'atenció psicològica de la dona (SIAD)
- Coordinacions amb el Consell Comarcal Alt Penedès (reunions d'equip)
- Referent dels Plans d'Ocupació de Renda Mínima d'Inserció (RMI)
- Referent del projectes de Pobresa Energètica

UNA TREBALLADORA SOCIAL (37,5h/setmana): MERCÈ ARANDA

- Dedicació a l'atenció de la primera acollida
- Gestió de la base de dades de les persones sol·licitants de valoració de dependència i/o beneficiàries del Programes Individuals d'Atenció (PIA)
- Referent municipal de la gestió dels Programes Individuals d'Atenció (PIA) de la Llei de Dependència (LAPAD)
- Coordinació de la Setmana de la Gent Gran
- Dinamització del col·lectiu Gent Gran a nivell municipal
- Disseny, execució i coordinació de projectes adreçats a la gent gran



- Coordinadora del taller: Grup de Suport Emocional i Ajuda Mútua
- Coordinadora del Projecte de Neteja
- Participació en el grup de treball del barem de prioritització dels Pacients Complexes Crònics (PCC)
- Participació en el grup de treball del Model Col·laboratiu Salut- Serveis Socials
- Participació en la creació de la Taula de Cobertura de Necessitats Bàsiques

UNA TREBALLADORA FAMILIAR (37,5h/setmana): MONTSERRAT CASAS

Ofereix atenció polivalent, suport a les famílies, acompanyament, en tasques com:

- Acompanyament en compres d'urgència social
- Acompanyaments al CAD, Hospital de Sant Camil, etc.
- Suport i intervenció domiciliària
- Observació de dinàmiques familiars

UNA AUXILIAR ADMINISTRATIVA (37,5h/setmanals) : MONTSE PADRÓS

- Encarregada de tasques administratives d'Acció Social, Igualtat, Mediació i Salut
- Atenció al públic i atenció telefònica

UNA AUXILIAR ADMINISTRATIVA (37,5h/setmana) : ROSANA ALMELA

- Atenció telefònica, gestió de l'agenda dels professionals, atenció al públic i tasques administratives dels Departaments d'Acció Social, Igualtat, Mediació i Salut

2.2- QUÈ FEM: ACTIVITAT DESENVOLUPADA PELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

ATENCIÓ DIRECTA I INDIRECTA

- Atenció directa a la població: acollida, diagnòstic, seguiment, gestió i tràmits adreçats a donar resposta a les necessitats detectades
- Registre diari en la història social de la persona atesa
- Reunions setmanals de coordinació internes pel tractament de casos
- Reunions de coordinació externes pel tractament de casos
- Informació i gestió de les convocatòries municipals d'ajuts socials de caràcter individual



- Informació i gestió de les ajudes socials de caràcter individual convocades anualment per les diferents administracions públiques
- Informació, gestió i tràmits de la Llei de la Dependència
- Recerca permanent de serveis i recursos adreçats a donar resposta a les necessitats de la població

ACTIVITAT DE GESTIÓ

- Registre diari de l'activitat realitzada per a l'elaboració d'estadístiques i memòries
- Reunions generals del Departament (mensual)
- Reunions d'equip de coordinació i tractament de casos (setmanal)
- Sol·licitud de subvencions
- Memòria i justificació de les subvencions
- Elaboració del pressupost
- Elaboració d'estadístiques
- Coordinació i gestió del Centre Vilarnau
- Gestió d'ajuts socials/econòmics municipals
- Gestió d'ajuts socials/econòmics externs
- Elaboració d'informes sol·licitats per altres institucions
- Recollida i elaboració de la informació destinada a la premsa
- Elaboració del contingut de les comissions informatives
- Elaboració de les propostes a la Junta de Govern
- Coordinació i gestió del Casal Municipal de la Gent Gran
- Promoció del treball comunitari adreçat a diferents col·lectius

TREBALL INTERDISCIPLINAR I TRANVERSAL

- Treball interdisciplinari amb els membres de la comissió de la violència infantil del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
- Treball interdisciplinari amb els membres de la comissió de maltractaments a les persones grans del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.



- Treball interdisciplinari amb els membres de la comissió de la violència masclista .
- Treball interdisciplinari amb els membres de la taula per la Salut Mental Comarcal.
- Treball interdisciplinari amb els membres del Pla Local de Prevenció de Drogues.
- Coordinació i treball interdisciplinari amb les escoles (Comissions socials)
- Coordinació mensual amb el CAP – Sant Sadurní a través de d'infermera d'enllaç.
- Coordinació trimestral amb el CSMIJ
- Coordinació trimestral amb el CSMA
- Coordinació trimestral amb el Atenció Psicològica
- Coordinació mensual amb el Servei d'Orientació Jurídica
- Coordinacions amb L'EAIA
- Coordinació amb el Delegat d'Atenció al Menor
- Coordinació trimestral amb Càritas Parroquial
- Coordinació trimestral amb Creu Roja
- Coordinació trimestral amb l'EAP
- Coordinació amb el SAFAD
- Coordinacions amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès
- Coordinacions trimestrals amb Televida (servei de Teleassistència)
- Coordinacions quinzenals amb habitatge i OAC
- Coordinacions amb altres departaments de l'Ajuntament

2.3- SUPORT A L'EQUIP PROFESSIONAL

SUPERVISIÓ

Aquest és un espai d'anàlisi i reflexió adreçat als diferents professionals dels serveis socials a fi de reforçar i millorar la pràctica professional. Durant el 2018, la supervisió ha estat dirigida per la Sra. Marta Albadalejo, psicòloga subvencionada per la Diputació de Barcelona i ha realitzat un total de vuit supervisions



2.4- ELS SERVEIS SOCIALS EN XIFRES

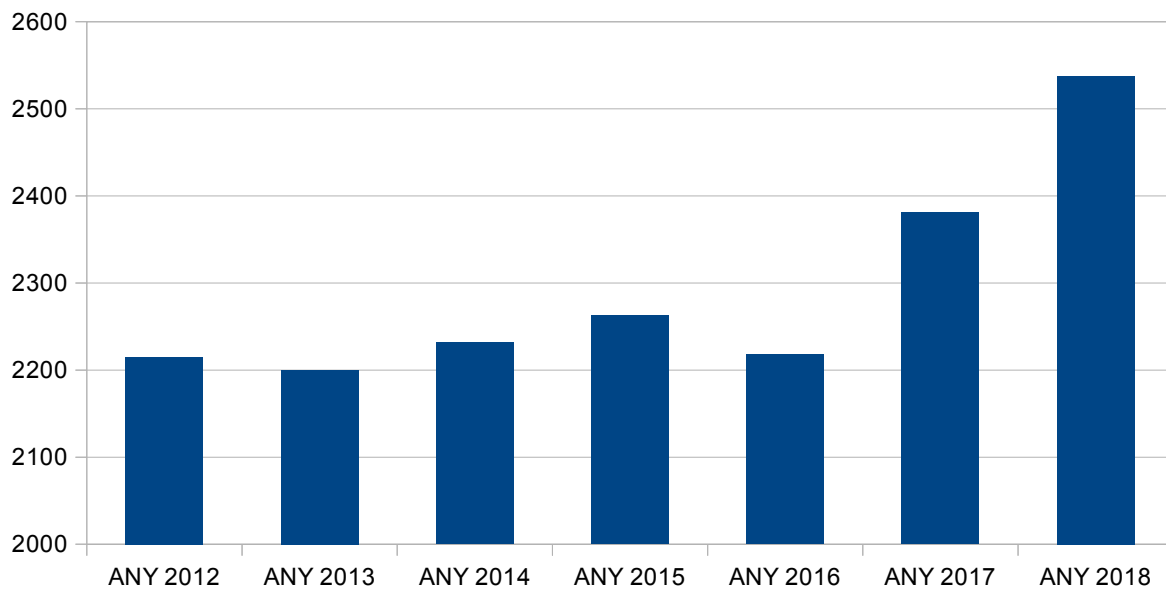
EQUIP BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (EBAS)

L'any 2018 es van **concertar** un total de **2.538** entrevistes. D'aquestes, **226** van ser anul·lades previ avís, **383** no van venir i no es van excusar i **1.929** van ser **realitzades**. D'aquestes, **785** varen ser concertades per **homes** i **1.766** per **dones**, dades que mostren, un any més, que el rol de cuidador/a segueix recaient, majoritàriament, en les dones.

Taula 1. RECULL DE LES ENTREVISTES CONCERTADES EN ELS ÚLTIMS 6 ANYS

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2215	2200	2232	2263	2218	2381	2538

Registre d'entrevistes concertades



Taula 2. DADES SOBRE EXPEDIENTS I PERSONES BENEFICIÀRIES DE L'EBAS

Dades	Valor
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials nous de l'EBAS	170
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials treballats de l'EBAS	866
Nombre de persones ateses per l'EBAS	2875



• **PRESTACIONS DE SERVEIS REALITZADES A L'EBAS**

Nombre d'usuaris/àries atesos pels EBAS desglossats per Àmbits d'Intervenció												
Nombre d'usuaris/àries atesos pels EBAS desglossats per Sectors de d'Intervenció												
SECTORS D'INTERVENCIÓ	Informació Orientació		Ajuda a domicili		Suport convivencial		Allotjame nt Alternatiu		Prevençió Inserció		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Família	294	577	0	0	17	22	0	0	62	78	373	677
Infància	97	117	0	0	1	2	0	0	5	9	103	128
Joventut	58	65	0	0	1	0	0	0	5	2	64	67
Dona	6	158	0	0	0	0	0	0	0	6	6	164
Gent Gran	232	488	2	3	2	2	1	0	1	2	238	495
Persones amb discapacitat	91	95	0	0	1	0	0	0	2	2	94	97
Reclusos / Ex reclusos	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0
Minories Ètniques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marginals sense llar / Transeünts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persones amb drogodependències	14	6	0	0	0	0	0	0	1	1	15	7
Persones amb malaltia mental	7	13	0	1	0	0	0	0	0	0	7	14
Malalts terminals	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	8	5
Immigrants	21	26	0	0	0	0	0	0	2	0	23	26
Refugiats i asilats	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emigrants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Col·lectius en situació de necessitat per risc catastròfic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres grups en situació de necessitat	118	114	0	0	4	3	0	0	8	13	130	130
TOTAL	949	1664	2	4	26	29	1	0	87	113	1065	1810

ACTUACIONS REALITZADES PELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Les activitats principals dels serveis socials bàsics es resumeixen en activitats d'informació/orientació i de prevençió /inserció.

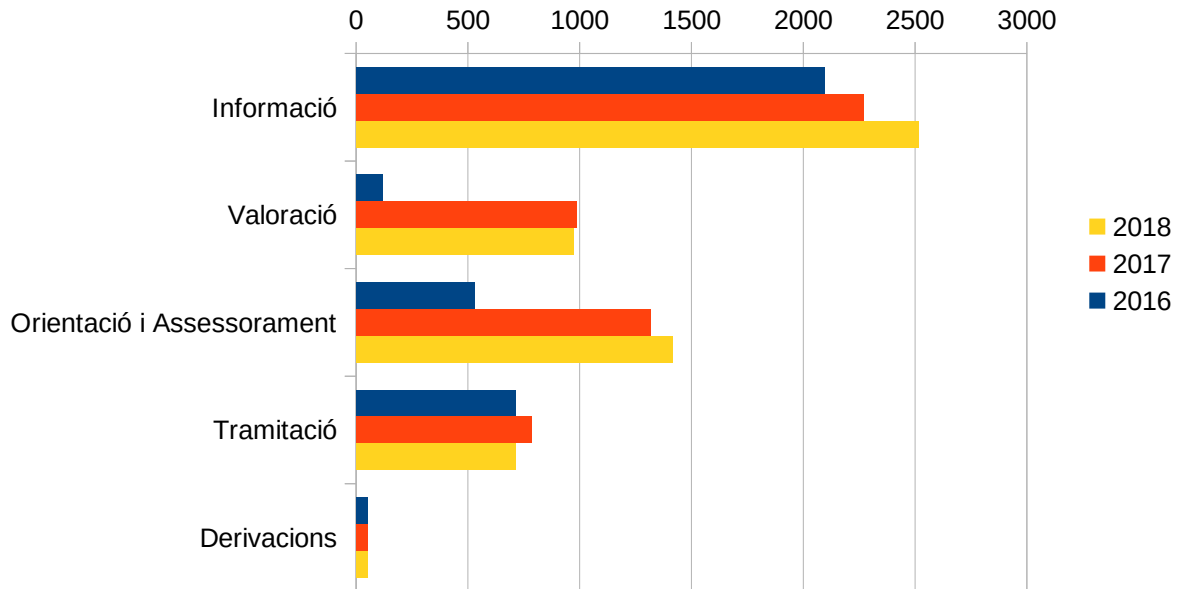
Les activitats d'informació i prevençió, tal i com s'aprecia en el **Gràfic 2**, inclouen: Informació, valoració, orientació i assessorament, tramitacions, derivacions i coordinacions.

Les activitats de prevençió i inserció, tal i com es mostra en el **Gràfic 3**, inclouen: prevençió en general, prevençió en marginació social, accés a recursos normalitzats i intervencions en marginació social.

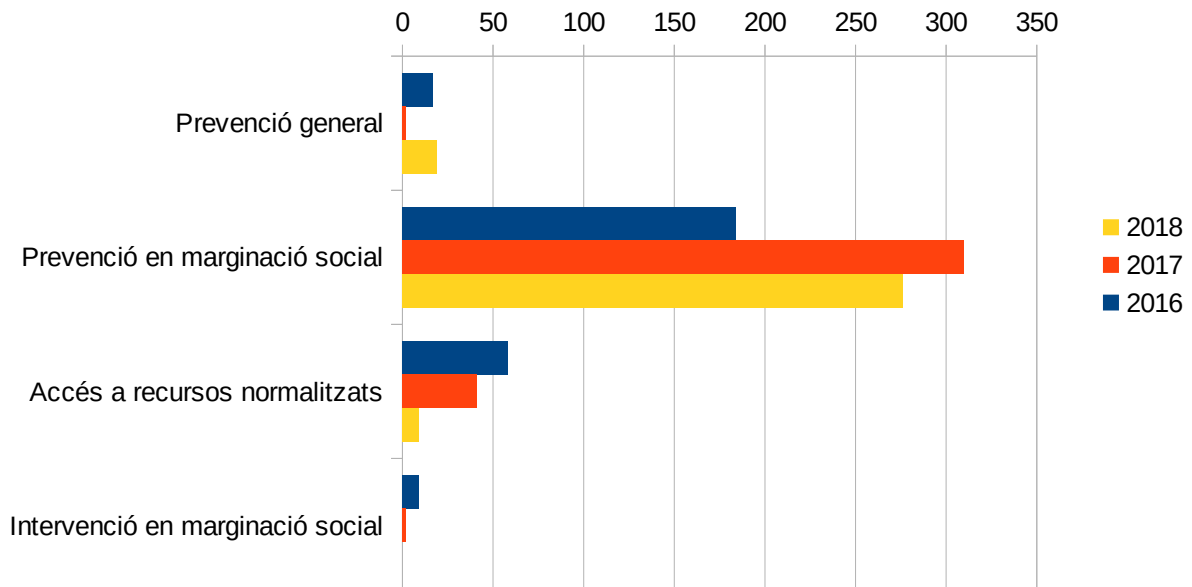
Els **Gràfics 2 i 3**, mostren l'evolució de les intervencions des del 2016 fins el 2018.



ACTIVITATS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ



Gràfic 3. ACTIVITATS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ



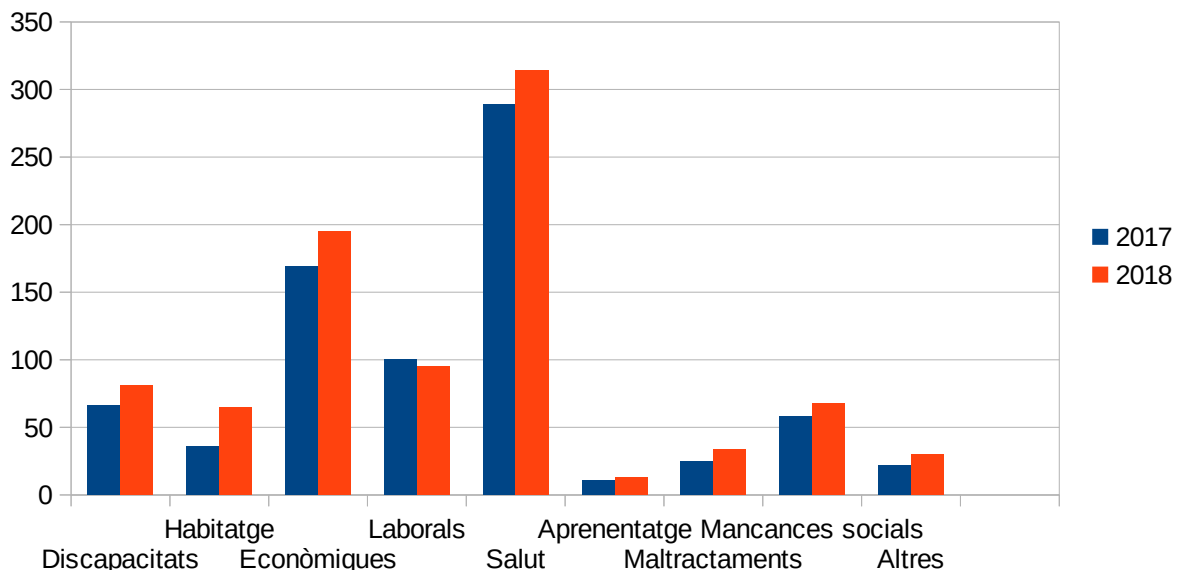


NOMBRE DE PROBLEMÀTIQUES ATESES

Les problemàtiques ateses pel serveis socials bàsics es divideixen en: problemàtiques d'habitatge, problemàtiques econòmiques, problemàtiques laborals, actuacions derivades de problemes de salut, problemàtiques relacionades amb les drogodependències, manca d'autonomia (discapacitats), problemes d'aprenentatge (materials i/o instrumentals), maltractaments (cap a la dona, a la gent gran i/o als fills) i les mancances socials.

El **Gràfic 4** mostra l'evolució de les problemàtiques del 2018 en relació al 2017.

Gràfic 4. Problemàtiques ateses



SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

És un servei orientat a assessorar la ciutadania en temes de deute hipotecari i altres temes d'interès (no tracta temes d'assessorament laboral ni immigració). S'ofereix a partir d'un conveni amb la Diputació de Barcelona. L'horari és cada dijous de 16-19h per temes de deute hipotecari i de 19-20:30h per la resta. Durant el 2018 s'han atès **120 persones**. Des de l'Oficina Municipal d'Habitatge, durant el 2018, després de l'atenció de l'advocada, s'han obert 8 expedients nous.

3- SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

El servei d'atenció domiciliària és un servei preventiu i de foment de l'autonomia personal. S'atribueix al conjunt d'activitats adreçades a les persones i famílies que presenten dificultats per a la realització de les



activitats bàsiques de la vida diària.

Al servei d'atenció domiciliària (SAD) trobem dos serveis diferenciats. Per una banda hi ha el SAD social, ofert per la treballadora familiar municipal i, per l'altre, el SAD dependència, ofert per una empresa externa i destinat a usuaris amb perfil dependent (amb un grau de dependència reconegut de mínim G-I).

Al SAD social, hi ha els serveis d'atenció continuada i els serveis d'atenció puntual. Els primers cobreixen les necessitats d'higiene, acompanyament, etc que requereixen d'una continuïtat en el temps. El segon es refereix a aquelles intervencions que són de caràcter puntual, com poden ser un únic acompanyament.

DADES D'ATENCIÓ DE SAD SOCIAL I SAD DEPENDÈNCIA

A. Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili																			
SAD	SAD Social								SAD - PIA prescrit dependència								TOTALS SAD		
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones de més de 85 anys		Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones de 65 a 85 anys		Intervenció amb persones de més de 85 anys				
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Nombre total d'hores anuals realitzades	89	16	179	333	414	282	199	31										881	662
Nombre de persones ateses	0	0	3	5	5	4	3	2										11	11
Nombre d'unitats familiars ateses amb menors amb risc	8	3	0	0	0	0	0	0										8	3
Sol·licituds de persones no ateses (persones que tot i complir el perfil estan en llista d'espera)																0			
Temps estimat d'espera d'accés al servei (en dies)																0			



DADES DE SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA SOCIAL

Nombre d'usuaris/àries segons franja d'edat i tipus d'ajut (Cada usuari pot rebre diversos tipus d'ajut)				
Franja d'edat dels usuaris/àries	AJUT PERSONAL	AJUT A LA LLAR	AJUT FAMILIAR	TOTAL
De 0 a 17 anys	5	2	6	13
De 18 a 64 anys	8	6	8	22
De 65 a 84 anys	10	6	10	26
85 anys o més	4	4	4	12
TOTAL	27	18	28	73

Nombre d'usuaris/àries del servei segons franja d'edat, sexe, i tipologia de llar										
Tipologia de llar	Menors d'edat (0-17 anys)		Adults (18-64 anys)		Gent Gran (65-84 anys)		Gent Gran (85 anys o més)		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Unipersonal	0	0	2	0	3	2	1	0	6	2
Sense nucli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monoparental	0	0	1	3	0	0	0	1	1	4
Nuclear	0	0	0	1	3	1	1	1	4	3
Extensa o ampliada	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Múltiple	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL USUARIS/ÀRIES	0	0	3	5	6	4	2	2	11	11
Sol·licituds de persones no ateses (<i>Persones que tot i complir el perfil estan en llista d'espera</i>)									0	
Temps estimat d'espera d'accés al servei									0	

B. Serveis d'ajuda a Domicili (percentatge de cobertura)

SAD SOCIAL	
Percentatge de cobertura de la població atesa	100%
Població que ha rebut SAD Social	0,57%
Total població	12866

Resolució de casos			
ALTES	Infància	Adults	Gent Gran
Ingrés a centres	0	0	0
Objectius aconseguits	0	0	0
Defunció	0	0	2
No acceptació objectius	2	0	0
Alta voluntària	0	0	0
Canvi domicili	0	0	0
Canvi recurs	0	0	0
SAD Dependència	0	0	4
Altres	0	0	0
USUARIS TOTALS	2	0	6

4- SERVEIS D'INCLUSIÓ SOCIAL (Població en general)

Els serveis i prestacions d'inclusió social són aquells destinats a evitar l'exclusió social dels col·lectius més vulnerables a partir d'estratègies per a reduir les desigualtats generades per la manca de recursos econòmics i amb un creixement exponencial des del 2006.

Dins d'aquests serveis hi trobem les mesures econòmiques: mesures municipals anticrisi, la Mesa d'Emergències Socials de l'Agència d'Habitatge, la Renda Mínima d'Inserció, els vals d'aliments de Caritas i els Kits de Creu Roja i els projectes destinats a la prevenció de l'exclusió, com el projecte Xerrateka i altres projectes vinculats amb la inserció sociolaboral, Sant Sadurní Inclusió.

4.1- MESURES MUNICIPALS ANTICRISI

4.1.1- PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

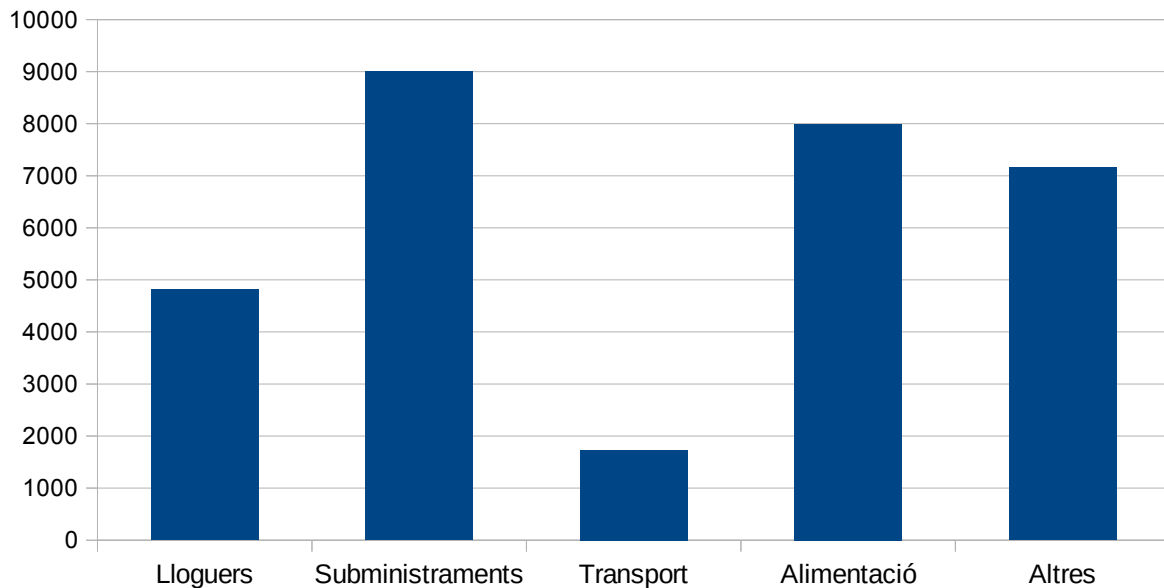
Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen la finalitat d'atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència.

Els Serveis Socials de Sant Sadurní d'Anoia hi han destinat un total de **32.000 €**, dividits en: despeses destinades al manteniment de l'habitatge, transport, compres d'alimentació (per a complementar els vals d'aliments de Caritas) i altres (formació, ulleres, dentista, etc.). En aquest cas no estarien inclosos els destinats a fer front a subministraments bàsics de la llar, ja que, durant el 2018, gran part d'aquests ajuts han estat sol·licitats a través del Consell Comarcal de l'Alt Penedès. La despesa total en aquest concepte és de **9.002,46€**. Si tenim en compte la despesa de l'any anterior (6.079,43€), aquest any es pot observar un increment del **48%** de demandes tant les destinades a cobrir els subministraments bàsics de la llar, com els ajuts d'urgència social en general durant el 2018.

En els dos últims anys s'ha pogut apreciar l'increment exponencial de la pobresa energètica. Si s'observa el **Gràfic 5** que es mostra a continuació, veurem que les ajudes en subministraments suposa el

percentatge més elevat en comparació amb altres tipus de d'ajuts. Aquest 2018 s'han destinat **9.002,46€** a pagar subministraments bàsics de la llar, tenint en compte els ajuts que ha aprovat tant l'Ajuntament com el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Gràfic 5 Distribució d'ajuts



4.1.2- SUPORT A L'ALIMENTACIÓ

El suport a l'alimentació es duu a terme a través dels aliments procedents del Banc d'Aliments de Barcelona o de la Creu Roja amb l'objectiu de ser un suport econòmic en espècies (aliments), adreçat a persones i/o famílies ateses pels SSB, amb ingressos insuficients per a satisfer les necessitats bàsiques de la vida diària. El Departament es responsabilitza de la gestió administrativa, dels aliments. L'emmagatzematge i la distribució es fa a les dependències de Càritas (parròquia de Sant Sadurní d'Anoia).

L'Ajuntament ha destinat **8.783,75€** en concepte de suport a Càritas amb compres d'alimentació, productes de primera necessitat i d'higiene personal.

4.1.3- CONVENI UPC

En els últims anys, els Serveis Socials de Sant Sadurní d'Anoia han detectat una demanda creixent de productes oftalmològics, durant el 2018 es manté el conveni amb el Centre Universitari de la Visió (Universitat Politècnica de Catalunya). Amb aquest conveni s'acorda que, el Centre Universitari de la Visió, realitzarà una revisió oftalmològica gratuïta a tots aquells usuaris derivats per els Serveis Socials Bàsics de

Sant Sadurní d'Anoia i els hi proporcionarà unes ulleres, adequades a les seves necessitats, amb un cost únic per l'Ajuntament de 27€ per producte (sigui quin sigui el diagnòstic).

Durant aquest 2018 s'han realitzat un total de **11** derivacions. El cost total per l'Ajuntament ha suposat una despesa de **297€**, augmentant així la despesa respecte l'any passat, que va suposar una despesa de **270€**.

4.2- MESA D'EMERGÈNCIES SOCIALS

L'any 2013, amb la intenció de donar resposta a la necessitat creixent d'habitatges per part de famílies que estaven essent desnonades, l'Agència d'Habitatge de Catalunya i el Departament de Benestar social i Família acorden la creació d'una Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per a situacions d'emergències econòmiques, socials i altres casos amb necessitats especials de l'agència d'Habitatge de Catalunya.

Aquest recurs pretén donar sortida a totes aquelles famílies que han perdut la capacitat econòmica suficient per a fer front a un lloguer o crèdit hipotecari per la via normalitzada. Contempla, a més, altres situacions especials de vulnerabilitat social.

És requisit imprescindible trobar-se en un procés d'execució hipotecària, dació en pagament o ordre de desnonament de l'habitatge actual, a més d'acreditar la manca d'ingressos per a poder fer front a un habitatge pel circuit normalitzat. També es podria accedir a Mesa d'emergència per violència de gènere, manca de condicions d'habitabilitat i discapacitat sobrevinguda, sempre i quant es compleixin altres requisits requerits.

4.3- RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA (RGC)

El mes de setembre de 2017 desapareix la Renda Mínima d'Inserció per donar pas a la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) i és la prestació social a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda Garantida de Ciutadania és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

- 1- Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
- 2- Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

Des de que se sol·licita la prestació fins al seu cobrament poden transcórrer més sis mesos. Aquesta realitat dificulta que les famílies tinguin mitjans de subsistència, tenint en compte que per poder sol·licitar la prestació no s'ha de tenir dret a cap altra prestació i que durant el darrer any, els ingressos que hagin obtingut, no han d'haver superat el que haguessin ingressat per la RMI. Mentre les famílies esperen la



resolució de la prestació i tenint en compte que ja porten mesos sense o amb molts pocs ingressos, incrementen en gran mesura la pressió assistencial als serveis socials de base dels Ajuntaments per poder obtenir recursos bàsics per poder subsistir.

4.4- VALS ALIMENTS DE CARITAS

En el transcurs del 2018 s'han beneficiat del val d'aliments un total de **425** persones i **138** famílies. La Taula mostra l'evolució de famílies beneficiàries aquests 2 últims anys.

Famílies ateses per Càritas

	2017	2018
Total persones beneficiàries	479	425
Total famílies ateses	142	138

4.5- KITS DE LA CREU ROJA

Els kits de suport social són lots de productes considerats de primera necessitat. Hi ha lots d'alimentació per a la gent gran, alimentació infantil, bolquers, higiene nadó, higiene home, higiene dona i higiene llar.

La iniciativa és de l'entitat Creu Roja que, amb el suport econòmic del Consell Comarcal i l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, pretén engegar una acció solidària adreçada a un perfil de població amb dificultats per assumir les càrregues econòmiques i familiars, així com a les persones que ja es trobaven en situació precària abans de la crisi.

Durant el 2018 s'han repartit un total de **72 kits** i se n'han beneficiat **36 famílies**.

4.6- PROGRAMA AUDITORIES ENERGÈTIQUES DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA

El programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica és un recurs destinat a enfortir les respostes preventives dels municipis davant el creixement de les situacions de pobresa energètica. La finalitat de programa és millorar l'eficiència energètica dels habitatges en situació de pobresa energètica, reduir les despeses de subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas o altres combustibles) i millorar la qualitat de vida de les persones beneficiàries.

El programa de lluita contra la pobresa energètica ha ofert informació, assessorament i petites actuacions a diferents llars del municipi de persones que tenen dificultats per pagar les factures dels subministraments bàsics o que no poden mantenir el seu habitatge en unes condicions adequades. La Diputació de Barcelona va concedir **15** visites domiciliàries, on s'han estudiat les diferents factures de subministraments bàsics de la llar, si la família es podia beneficiar d'alguna mesura d'estalvi i lliurava un kit amb productes per a l'estalvi energètic.

Aquest programa va tenir una segona acció dirigida als joves d'aquestes família. L'activitat es va realitzar amb l'objectiu de fer conscients els joves de la importància de fer un ús responsable dels

subministraments bàsics. Finalment, l'activitat va ser oberta al grup dels grans del Centre obert.

4.7- SANT SADURNÍ INCLUSIÓ

És un projecte que vol facilitar la reincorporació al sistema laboral de persones en situació de risc d'exclusió promovent la contractació laboral.

L'acció es centra en el desenvolupament de **2** contractes d'obra i servei i l'acompanyament sociolaboral.

Al juliol de 2018 un total de **2** persones, homes, van iniciar un contracte laboral de 6 mesos per desenvolupar tasques de reforç a la brigada municipal. Al procés de selecció es van convocar unes 20 persones de les quals 2 van ser contractades. Les persones van ser derivades per l'equip de serveis socials i seleccionades per Nou Set SCCL.

El projecte Sant Sadurní Inclusió consta d'una formació transversal de 3 mòduls que es combina amb la tasca pròpiament laboral. Tant la formació com l'acompanyament laboral individual ha anat a càrrec dels professionals experts en inserció i orientació laboral de Nou Set. El seguiment individual i familiar s'ha garantit des dels Serveis Socials Bàsics incorporant mesures per a la millora de la situació de cada un dels membres de la família. Mensualment s'ha mantingut una coordinació per tal de conèixer el grau d'acompliment amb la normativa, el seguiment laboral i la implicació personal amb l'objectiu d'ajustar al màxim totes les intervencions i garantir un acompanyament sociolaboral.

El cost total d'aquest projecte ha estat de 32.000€

5- ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIA I/O DISCAPACITAT

5.1- ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

En relació a l'estat dels Programes Individualitzats d'Atenció (PIA) de persones amb dependència, adjuntem una taula comparativa de 2017- 2018 amb el nombre d'acords i modificacions PIA:

	2017	2018
1 ^r ACORD	93	56
MODIFICACIONS	32	74
DESISTIMENTS	0	5
FINALITZACIONS	19	2
PRIORITZACIONS	0	2
SANT SADURNÍ D'ANOIA		

5.2- SERVEIS DE TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA

És un servei que permet a les persones amb dificultats de mobilitat i/o persones amb dependència



entrar en contacte verbal, a través d'un dispositiu que duen penjat al coll (penjoll amb un botó), amb un centre atès per personal específicament preparat per a donar la resposta més adequada a les seves necessitats.

Aquest servei, gestionat per l'empresa Televida Serveis Sociosanitaris S.L., té un triple finançament, una part està subvencionada per la Diputació i l'altra s'estableix a partir del copagament. L'Ajuntament subvenciona una part del servei la quantitat es decideix en funció dels ingressos de la persona beneficiària.

El departament d'Acció Social ha realitzat una **despesa de 17.000€** per tal de poder oferir correctament aquest servei.

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (<i>Usuaris/àries sense repetició</i>)			
EDAT	DONES	HOMES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	3	1	4
De 65 a 84 anys	86	23	109
85 anys o més	128	32	160
TOTAL	217	56	273
Temps estimat d'espera d'accés al servei (en dies)			30 dies

5.3- BANC D'AJUDES TÈCNiques

En el cas de les ajudes tècniques, el municipi de Sant Sadurní està adherit al Banc d'Ajudes Tècniques (BAT) de la Creu Roja. El Banc d'Ajudes Tècniques és un espai on es disposa de material d'ajudes ortopèdiques per a la cessió temporal als usuaris que ho precisin. El servei s'adreça a les persones amb limitacions funcionals i a aquelles persones que vulguin fer alguna donació.

El Banc té com a objectiu millorar o mantenir el nivell d'autonomia de les persones amb dependència al seu domicili. Per sol·licitar-los, tenint en compte que són serveis o recursos municipals o comarcals, en la majoria dels casos l'accés és a través d'atenció primària, ja sigui de salut com de serveis socials.

5.4- DESPESA PER AL TRANSPORT COL·LECTIU DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

És la despesa destinada a garantir que les persones amb discapacitat puguin accedir a aquells

recursos especialitzats que milloren la seva qualitat de vida i que no es troben dins del municipi on viuen. Es tracta d'una coordinació entre el Departament d'Acció Social, les famílies amb familiars amb discapacitat psíquica i el transport públic de caràcter privat que diàriament efectua el trasllat des del domicili al Centre Especial de Treball (CET) o al Centre Ocupacional de la Fundació Mas Albornà (CO). Els Serveis Socials Bàsics gestionen l'atorgament de la subvenció per a les despeses d'aquest transport, amb l'objectiu de garantir la integració soci-laboral i/o ocupacional de les persones amb discapacitat psíquica.

L'Ajuntament ha destinat un import de **1.600€** en concepte de transport adaptat i s'han beneficiat 4 persones del municipi.

5.6- PROJECTE LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA

La idea del projecte sorgeix arrel de la demanda expressa per part de familiars de persones amb discapacitat que van fer arribar a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia. Es tracta d'una necessitat que la família no pot facilitar per varis motius com dificultats personals, familiars i socials amb les que es troba aquest col·lectiu per tal d'accedir d'acomplir amb un projecte personal d'emancipació. Una realitat en la que es troben algunes famílies és l'avançada edat dels pares i mares que contribueix a l'angoixa de no aconseguir les necessitats bàsiques dels seus fills i filles. També l'accés a habitatges que estiguin adaptats i compleixin amb les mesures d'accessibilitat bàsiques així com, l'atenció, per mínima que sigui, d'alguna persona especialitzada que vetlli pel benestar d'aquestes persones. Donada aquesta realitat i valorada la demanda, l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia ha apostat per aquest projecte i oferint a les persones amb discapacitat psíquica majors d'edat un recurs residencial per tal de que puguin desenvolupar la seva autonomia personal. Una prioritat d'aquest projecte es oferir la possibilitat de que es puguin emancipar en el seu propi municipi evitant així que s'hagin d'allunyar del seu context familiar i social. A la comarca existeixen altres llars residències però St. Sadurní d'Anoia no disposa de cap pis destinat a aquesta necessitat d'aquí la importància d'oferir-lo.

Les llars residència són equipaments d'acolliment residencial, de caràcter temporal o permanent, adreçats a persones que necessiten la provisió d'un servei substitutori de la llar pel fet de ser impossible, desaconsellable viure a la pròpia llar o per decisió personal. S'està treballant per que la titularitat sigui pública, de la Generalitat per poder reduir el cost del servei.

La funció principal és la de donar suport a la persona en les activitats d'autocura, domèstiques i comunitàries, per tal de millorar l'autogestió i la vida independent. Donar suport a la persona per planificar i gestionar la seva llar, els seus assumptes administratius i financers, la seva salut i la utilització dels recursos de la comunitat entre d'altres.

La població destinatària és de majors de 16 fins a 65anys amb un grau de discapacitat psíquica com a mínim del 33%.

La idea és que l'ajuntament cedeixi la gestió del servei a una entitat de la Comarca que tingui experiència en aquest col·lectiu, formalitzant la relació a través d'un conveni.

S'ha presentat el projecte l'objectiu principal del qual és el de promoure la vida autònoma i l'atenció a les persones amb diversitat funcional .

El cost de la compra de l'habitatge i dos places d'aparcament Iva Inclòs és

	Sup. útil	Sup. Construïda	Cost habitatge
Habitatge 1 / amb terrassa+2p aparcament	150,80m ²	176m ²	378.510,00 €

Es preveu que l'entrega de l'habitatge es podrà fer de cara a setembre de 2019.

6- ATENCIÓ A LA GENT GRAN

6.1- COMISSIÓ TÈCNICA DE VIOLÈNCIA A LA GENT GRAN

Es tracta de comissions interdisciplinàries de treball en xarxa conduïdes pel Departament d'Acció Social. Tenen per objectiu l'abordatge de les situacions de violència maltractaments, l'actualització del circuit de detecció i atenció de les víctimes de violència, incidir en l'eficàcia de la denúncia com a mecanisme protector de la víctima i adoptar mesures integrades de prevenció i detecció de la violència.

Les comissions permeten enfortir els vincles entre els professionals que hi participem i això s'ha vist reflectit després en les coordinacions de casos. Han permès consensuar documents i procediments d'actuació.

Estan integrades de forma general per professionals d'Acció Social, Mossos d'Esquadra, Policia Local, Servei d'Orientació Jurídica i Centre d'Atenció Primària. S'hi han incorporat també la directora de la Casa dels Avis i la dinamitzadora del Casal Municipal de la gent gran.

El passat 25 de gener de 2018 es va dur a terme una formació amb el títol "*Sensibilització del maltractament a les persones grans*" adreçada a comerciants i agents socials de la vil.la amb l'objectiu de comprendre el fenomen dels maltractaments a les persones grans i adquirir coneixements teòrics i pràctics sobre aquestes situacions. Hi varen participar un total de 47 persones, 40 alumnes de 1r i 2n curs del Cicle Formatiu de Grau Mitjà d'Atenció a les Persones en Dependència de l'escola Intermunicipal i 4 farmacèutiques del municipi. Ambdues formacions han estat dirigides per diferents professionals de l'associació EIMA (Associació per a la investigació dels maltractaments a les persones grans).

A nivell comarcal hem continuat participant de la **Comissió Tècnica de Seguiment (CTS)** constituïda l'any 2016 de la *Guia Territorial de l'Alt Penedès per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans*. Aquesta comissió està formada per tres grups de treball: formació, sensibilització i estudi i diagnòstic. Formem part del grup motor de la Guia Territorial i de la comissió d'estudi i diagnòstic.

Hem continuat també participant del **Grup Tècnic de Treball contra els maltractaments a les persones grans** dirigit per la Pilar Martínez, directora del Programa Envel·liment Actiu i Autonomia Personal de la Diputació de Barcelona i el Dr. Jordi Muñoz, advocat d'EIMA (Associació per la investigació del maltractament a les persones grans). En el marc d'aquest grup de treball es comparteixen experiències, consensuen documents, revisen protocols i circuits amb altres municipis de Catalunya pel que fa a

l'abordatge dels maltractaments a les persones grans.

6.2- ARRANJAMENTS D' HABITATGES PER A GENT GRAN

El Departament s'ha acollit a l'edició del Programa d'Arranjament d'habitatges per a la gent gran per al període 2016-2018. L'Àrea d'Atenció a les persones de la Diputació de Barcelona vol contribuir a la millora de les condicions d'accessibilitat, seguretat, higiene i habitabilitat mínimes de les persones grans més vulnerables i a través d'aquest programa facilita reformes bàsiques en els habitatges de les persones més vulnerables.

Els beneficiaris han de ser persones més grans de 65 anys, preferentment que es trobin en alguna de les següents situacions: amb dificultats per realitzar les activitats de la vida diària, amb pocs recursos econòmics, amb discapacitat o dependència o majors de vuitanta anys que visquin soles.

La Diputació de Barcelona assumeix quatre cinquenes parts (4/5) del cost de les obres i l'Ajuntament la cinquena part restant (1/5). La normativa municipal regula el copagament d'aquesta part en l'ordenança número 36 i estableix un quadre de barems econòmics.

Enguany les sol·licituds enviades han estat un total de **5** de les quals dos s'han executat l'any 2018 i la resta durant l'any 2019.

D'un cost total dels arranjaments de 6.071,21€, la Diputació ha pagat 4.856,97€, l'Ajuntament ha fet front a un total de **776,17€** i 438,07€ han pagat les famílies. Recau sobre la famílies el cost total de l'assabentat d'obres. Enguany dos usuaris s'han beneficiat de la bonificació en l'assabentat d'obres.

6.3- PROGRAMA "ELS SERVEIS SOCIALS MÉS A PROP"

Els Serveis Socials Més a prop és un programa que es gestiona mitjançant l'adhesió al catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona. És un programa de visites domiciliàries preventives a les persones majors de 80 anys no usuàries de cap servei social, per tal que puguin viure en el seu entorn amb el major grau d'autonomia possible.

Enguany la sol·licitud ha estat desestimada per la Diputació de Barcelona. El motiu de la desestimació ha estat per valoració més baixa i manca de recursos.

6.4- PROJECTE AUXILIAR DE LA LLAR

Des del Departament, al 2014, es va detectar la necessitat de complimentar els serveis existents destinats a les persones majors de 65 anys i que presenten algun grau de dependència i/o alguna dificultat específica per a la realització de les activitats relacionades amb la cura de la pròpia llar, necessitat que persisteix en el temps i motiu pel qual al llarg del 2018 s'ha donat continuïtat al projecte.

Existeix un col·lectiu de persones que, tot i tenir dificultats per a la realització de les tasques pròpies de la llar, no ha entrat dins de cap dels circuits de recursos oferts per l'Administració i que, degut a les seves limitacions econòmiques, no poden fer-ho tampoc dins de cap circuit de recursos privats. Aquest fet agreuja la seva situació de dificultat, incrementant la seva vulnerabilitat.



Els destinataris del projecte seran, per tant, aquelles persones que presentin alguna dificultat, ja sigui per les limitacions pròpies de l'edat, una malaltia física o una limitació psíquica.

Els OBJECTIUS del projecte es centren en:

- Atendre aquelles necessitats no cobertes amb recursos de l'administració autonòmica i/o comarcal
- Atendre col·lectius amb dificultats per a la realització de les activitats pròpies de la llar
- Donar suport a un col·lectiu vulnerable, ajustant l'ajuda a les seves necessitats reals
- Millorar la qualitat de vida del col·lectiu a qui va destinat

El projecte té un pressupost de **15.000 €** i ens ha permès atendre un total de **12** persones. El servei de neteja és de dues hores i en funció de les necessitats de cada cas i de la valoració tècnica, la freqüència podia variar, sent setmanal per a dos dels beneficiaris i quinzenal per la resta.

El cost del servei és de **14€/hora**, i segons barem de l'Ajuntament hi pot haver copagament per part de l'usuari. Amb la intenció de protegir i donar accés al servei a aquelles famílies amb una major càrrega social, el percentatge de l'import que abonarà cada part, quedarà determinada per:

- 1) Capacitat econòmica de l'usuari i el seu nucli de convivència
- 2) Valoració social

Al 2018 hi ha hagut una persona que al superar els barems ha hagut de contribuir assumint el 25% del cost mensual del servei.

6.5- TALLERS «TRACTA'M BÉ»

Al 2016, el Departament d'Acció Social de Sant Sadurní d'Anoia, va posar en marxa el projecte "Tracta'm bé", el qual ha tingut continuïtat durant el 2018. El projecte ofereix a les escoles del nostre municipi la possibilitat de poder sol·licitar i gaudir de diferents tallers impartits per gent gran.

Aquestes persones grans ens poden aportar tot un món de coneixement i experiència, però, al mateix temps, només pel fet de ser persones i, sobretot, per tot el que han viscut i/o els hi ha tocat viure, ja mereixen ser tractats amb respecte .

Els objectius principals dels tallers són:

- Fomentar el respecte envers la Gent Gran.
- Fomentar el valor de la cura.
- Donar visibilitat als diferents tipus d'abusos que poden patir la gent gran, mitjançant la sensibilització de la ciutadania.
- Promoure els bons tractes envers la Gent Gran.
- Trencar estereotips i prejudicis al voltant de l'envelliment.



- Comprendre les necessitats de la gent que ens envolta.
- Promoure la capacitat d'entesa envers la Gent Gran.

Durant el curs 2017-18 es van impartir tres sessions amb nens i nenes de 3r de primària del taller UN DIA VAIG SER PETIT i tres sessions més amb nois i noies de 3^r i 4^t d'ESO amb el taller HISTÒRIES DE VIDA.

6.6- AULA DE SALUT

És un projecte que neix dels professionals que treballem a Sant Sadurní d'Anoia en l'àmbit social i sanitari, que intervenen de forma conjunta i coordinada en la cura de les persones dependents i els seus cuidadors.

OBJECTIU GENERAL:

- El projecte pretén facilitar recursos formals i informals i solucions creatives, per aquelles famílies o cuidadors que tenen cura de persones que inicien un procés de malaltia, i que es troben en fases mitges i avançades de deteriorament i de dependència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

- Facilitar coneixements bàsics per la cura a les persones en situació de dependència.
- Promoure l'aplicació dels procediments i de les estratègies més adequades per mantenir i millorar l'autonomia de la persona en situació de dependència i la seva relació amb l'entorn.
- Oferir informació sobre recursos de suport que ajudin a millorar les tasques dels cuidadors i la vida autònoma de les persones en situació de dependència.
- Facilitar el suport emocional als cuidadors/es mitjançant actuacions d'autocura.
- Donar eines per millorar la comunicació entre la persona cuidadora i l'atesa.
- Oferir eines que ajudin a resoldre problemes concrets i situacions difícils que es presenten en les activitats de la vida diària, per garantir les cures, l'assistència i la vida autònoma de les persones en situació de dependència.
- Potenciar la participació dels espai de relació, suport i reflexió i, si s'escau, d'ajuda mútua.
- Facilitar informació i orientació a nivell legal.

El projecte es dissenya tenint en compte les necessitats, dels cuidadors/res de persones grans o amb situació de dependència, per millorar per millorar la qualitat de vida de la persona dependent i, al mateix

temps, facilitar eines que li permetin viure positivament l'experiència de cuidar. Es dissenya a partir dels recursos propis i del territori.

Una Treballadora social del de l'ajuntament de Sant Sadurní, la Treballadora Social i la Infermera Gestora de Casos de la Unitat de Cronicitat de l'Alt Penedès, formen el grup motor encarregat de dissenyar, difondre, estructurar i executar el projecte.

En el projecte participen diferents professionals en funció del contingut de cada sessió. Els professionals que col·laboren són:

- PSICÒLOGA, encarregada de fer el 1r MÒDUL: aspectes psicològics i emocionals, que compren 10 sessions.
- En el segon mòdul que engloba diferents àmbits: sanitari, cures, alimentació, fisioteràpia, recursos socials i aspectes legals, amb un total de 7 sessions. Aquestes sessions les duen a terme: UNA METGESSA, UNA INFERMERA, UNA TREBALLADORA FAMILIAR, UNA NUTRICIONISTA, DOS FISIOTERAPEUTES, DUES TREBALLADORES SOCIALS I UN ADVOCAT.

Inicialment el projecte contempla una proposta de contingut de les diferents sessions dins d'una fitxa que es fa arribar a tots els professionals que hi col·laboren. Tot i així, cada professional té llibertat per ha dissenyat la seva pròpia fitxa, ampliar o modificar continguts, materials, temps

Tots els professionals fan les sessions dins la jornada laboral adaptant-se al dia i l'hora que es dur a terme l'Aula de Salut.

La part d'Atenció psicològica es dur a terme a través de la Diputació de Barcelona.

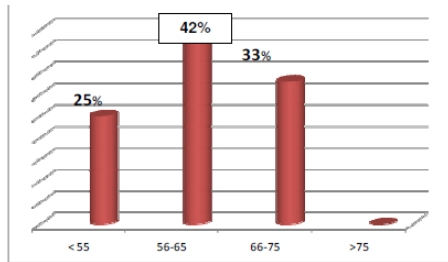
La sessió de contingut legal, es potada a terme per un advocat extern que col·labora desinteressadament en el projecte.

Són els professionals que formen el grup motor els encarregats de coordinar tots els agents i de donar forma a tots els continguts.

El projecte AULA DE SALUT s'ha gestat i executat dins les partides pròpies de les dues administracions de les quals pengen els professionals que han dut a terme les sessions.

VALORACIÓ

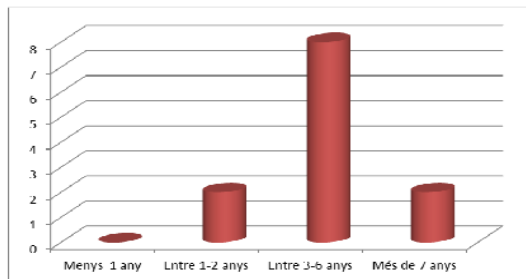
Es va crear un grup inicial de **15 persones**. La mitja d'assistència a totes les sessions va ser d'unes 8 persones (78%). El perfil dels cuidadors no professional és de gènere femení en la seva totalitat, i la mitjana d'edat de les participants és de 60 anys. La majoria d'elles són filles o cònjuges, seguides de família extensa



Quan mirem les patologies dels familiars amb dependència, ens trobem que les cuidadores es fan càrrec de persones grans amb vulnerabilitat i amb pluripatologia.

Alzheimer	3	25%
Fragilitat	1	8%
Trastorn mental	1	8%
Altres	7	58%

Un percentatge molt elevat de cuidadores porten entre 3 i 6 anys fent les tasques d'acompanyament i cura de la persona (un 67%), d'aquestes un 75% no conviuen amb la persona amb dependència però l'atenció al seu domicili és diària, amb una freqüència de més de 5 hores.



ASPECTES A MILLORAR EN PROPERES EDICIONS

- Difusió als professionals de salut i serveis socials per fer les prescripcions oportunes.
- Difusió als mitjans de comunicació locals, fent partícip a les persones que han assistit a les sessions.
- Assistència previ consentiment dels assistents a les diferents sessions, , per poder recollir les seves experiències de vida i treballar-les a nivell qualitatiu (relats, edició de vídeos i entrevistes, obra de



teatre..).

- Ampliar la sessió de fisioteràpia i el seu contingut.
- Afegir sessió de tècniques de relaxació
- Valorar situació del cuidador , previ disseny d'estudi . A les persones que assisteixen als grups, oferir una primera visita a infermeria i metge prèvia a començar el curs i al finalitzar. Caldrà demanar el consentiment escrit a les persones.
- Finalitzar els dos mòduls amb una última sessió de la psicòloga
- Treballar la autonomia del grup
- Oferir **una primera visita a infermeria i metge** prèvia a començar el curs i al finalitzar.
- Elaborar una enquesta de satisfacció per passar als professionals que duen a terme les diferents sessions
- Valorar com introduir les TICs com a eines de relació

6.7- SETMANA DE LA GENT GRAN

La **SETMANA DE LA GENT GRAN** del 2018 es va dur a terme al llarg de la setmana del 2 al 6 d'abril. Al llarg de la setmana es van realitzar diferents activitats de caràcter cultural i de lleure destinades a la gent gran del municipi.

Tots els actes que es porten a terme són de caràcter gratuït tret del dinar de germanor on les persones que el dia del dinar ja tenen els 70 anys hi poden assistir fent un copagament de 9€, i les menors d'aquesta edat han pagat la totalitat del cost del dinar.

La partida pressupostaria d'aquesta edició va ser de **17.600 €**.

La programació dels actes es va fer arribar a totes les persones majors de 70 anys, enviant una sola circular en els nuclis familiar i/o de convivència de persones grans. A més en l'edició 2018 es va voler innovar i incorporar els nous mitjans tecnològics fent arribar a un gruix important de la gent gran del municipi un vídeo on els membres de la Comissió de la Gent Gran anunciaven la festa.

1. OBJECTIUS

- Desenvolupar activitats adreçades a la gent gran del municipi
- Sensibilització de la població en general del pes que té el col·lectiu de gent gran en el nostre municipi
- Posar de manifest la seva capacitat d'iniciativa i participació en activitats socials i lúdiques.
- Implicació en la presa de decisions de les activitats a realitzar
- Administració i gestió, per part dels membres de la comissió, de la partida pressupostària destinada a aquesta activitat



- Incorporar les TIC com a mitja de comunicació i de difusió

2. METODOLOGIA DE TREBALL

- Reunions de la comissió organitzadora i amb els diferents actors implicats
- Presa de decisions de forma participada i consensuada
- Participació activat en les diferents activitats per part dels membres de la comissió
- Avaluació de totes les activitats en totes les fases del procés(planificació i execució)

3. ACTIVITATS REALITZADES

- Reunions dels tècnics amb la comissió organitzadora.
- Reunions informatives dels tècnics amb el regidor sobre les propostes de la comissió organitzadora
- Reunions dels tècnics per a l'organització i execució de les activitats
- Reunions amb l'administrativa del servei per lligar aspectes relacionats amb l'organització i de les activitats
- Coordinació amb els diferents Departaments de l'Ajuntament implicats en l'execució de les activitats i la seva divulgació
- Coordinació compartida amb la comissió organitzadora, per preparar la logística de totes les activitats
- Realització de les tasques necessàries per al desenvolupament de les mateixes (disseny del programa d'actes i del vídeo, disseny del cartell i altres materials de difusió, compra de materials, emmagatzematge dels materials.....)
- Suport en la gravació del vídeo de promoció de la Setmana de la Gent Gran
- Suport en la dinamització de les activitats
- Reunió d'avaluació del conjunt d'actes de la Setmana amb la comissió organitzadora

3.1 ACTIVITATS REALITZADES PER L'AUXILIAR D'ADMINISTRATIVA

- Còpia de la carta i programa d'actes adreçada a totes les persones de més de setanta anys del municipi
- Redacció i tramesa de les cartes adreçades a tots els comerços de la vila als que s'ha sol·licitat col·laboració (caves, pastisseries, forns de pa, supermercats)



- Confirmació telefònica amb tots els comerços i caves de la vila que col·laboren
- Inscripcions a les diferents activitats

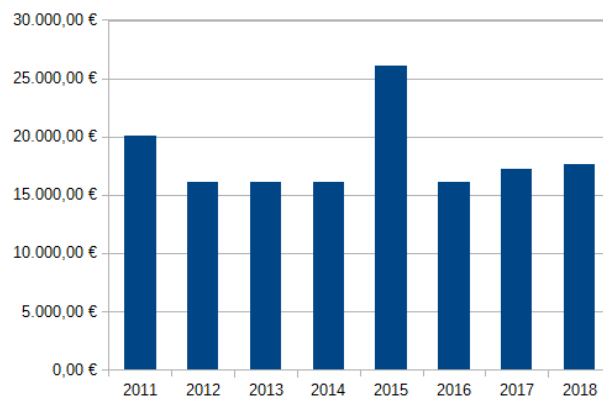
4. ACTIVITATS REALITZADES I VALORACIÓ

DILLUNS 2 d'abril

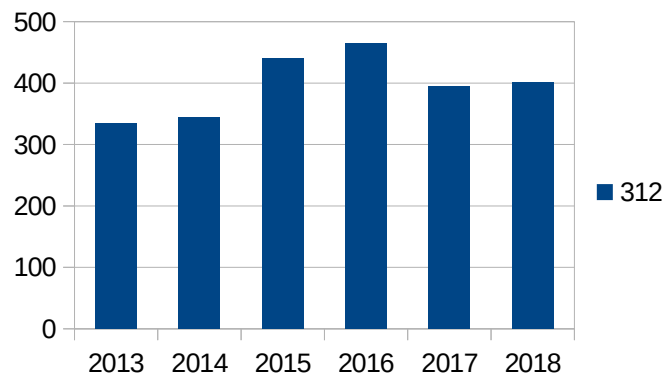
DINAR

Per assistir al dinar totes les persones majors de 70 se'ls demanava que abonessin un import de 9€, mentre que els acompanyants menors de 70 anys i els representants polítics que van assistir, van tenir de pagar 22€. El preu del menú va ser inferior a l'edició del 2017 ja que es va decidir canviar d'ubicació i celebrar l'esdeveniment en un restaurant no tant proper al municipi però que on s'oferia unes condicions d'espai i de tracte, i preu més adients. Aquest 2018 hi han assistit **400** persones.

PARTIDA ECONÒMICA



ASSISTÈNCIA AL DINAR





DIMARTS 3 d'abril

MARATÓ DE BALL

El 2018 es va voler innovar amb una activitat on es potenciés l'activitat física. Es va demanar al grup de Ball del Casal Municipal la seva col·laboració i participació en aquest acte per donar visibilitat i animar als assistents a participar-hi. L'acte va comptar amb **30 balladors** i van assistir a l'activitat **75 persones**.

DIMECRES 4 d'abril

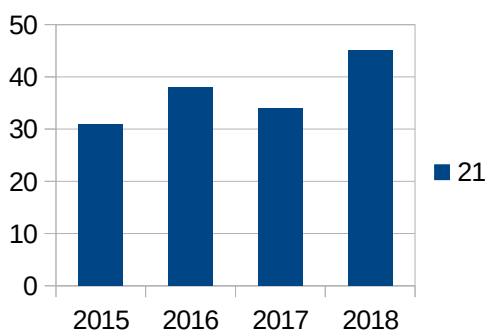
V PASSAREL·LA DE MODA

El 2018 es va fer una nova edició de la passarel·la. En aquesta edició, van participar **45 persones** grans. Pel que fa a les empreses col·laboradores, aquest 2018 van participar-hi **23 empreses** del municipi.

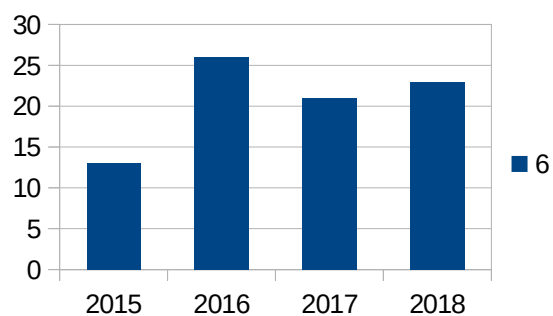
L'acte es va dur desenvolupar a la plaça de l'Ajuntament, ja que, com l'any anterior, es va pensar que aquest era un espai que podia acollir un major nombre d'espectadors i on l'acte es podia desenvolupar de forma més espaiosa, donant-li una major espectacularitat. A diferència que l'edició anterior el format es va modificar i es va fer un circuit molt més ampli per tal que les persones grans poguessin tenir un major protagonisme.

A la Passarel·la de moda hi van assistir com espectadors unes **350 persones**, repartides entre les cadires que es van col·locar al voltant de la catifa i a peu dret, omplint tota la plaça de l'Ajuntament.

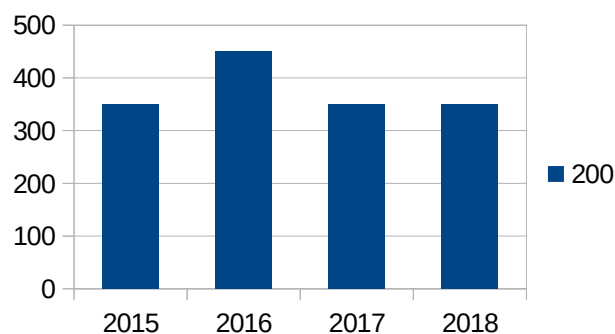
PARTICIPANTS PASSAREL·LA



EMPRESSES COL·LABORADORES



ASSISTENTS A LA PASSAREL·LA





DIJOUS 5 d'abril

LECTURA EN VEU ALTA

Al 2018 es va donar continuïtat a la proposta que es va iniciar al 2017 on es dona veu a les persones grans fent-los protagonistes en la lectura de contes i poemes. LECTURA EN VEU ALTA és un acte on persones grans que formen part del grup de lectura del Casal Municipal i de l'Espai la Caixa, van escollir diferents textos que van llegir en veu alta davant dels assistents. Aquesta va ser una proposta que es va dur a terme al Patí de l'Índex amb una assistència de **84 persones i 16 lectors**.

En acabar l'acte, es va oferir la tradicional xocolatada als assistents.

DIVENDRES 6 d'abril

TEATRE A LA FASSINA: L'AVAR

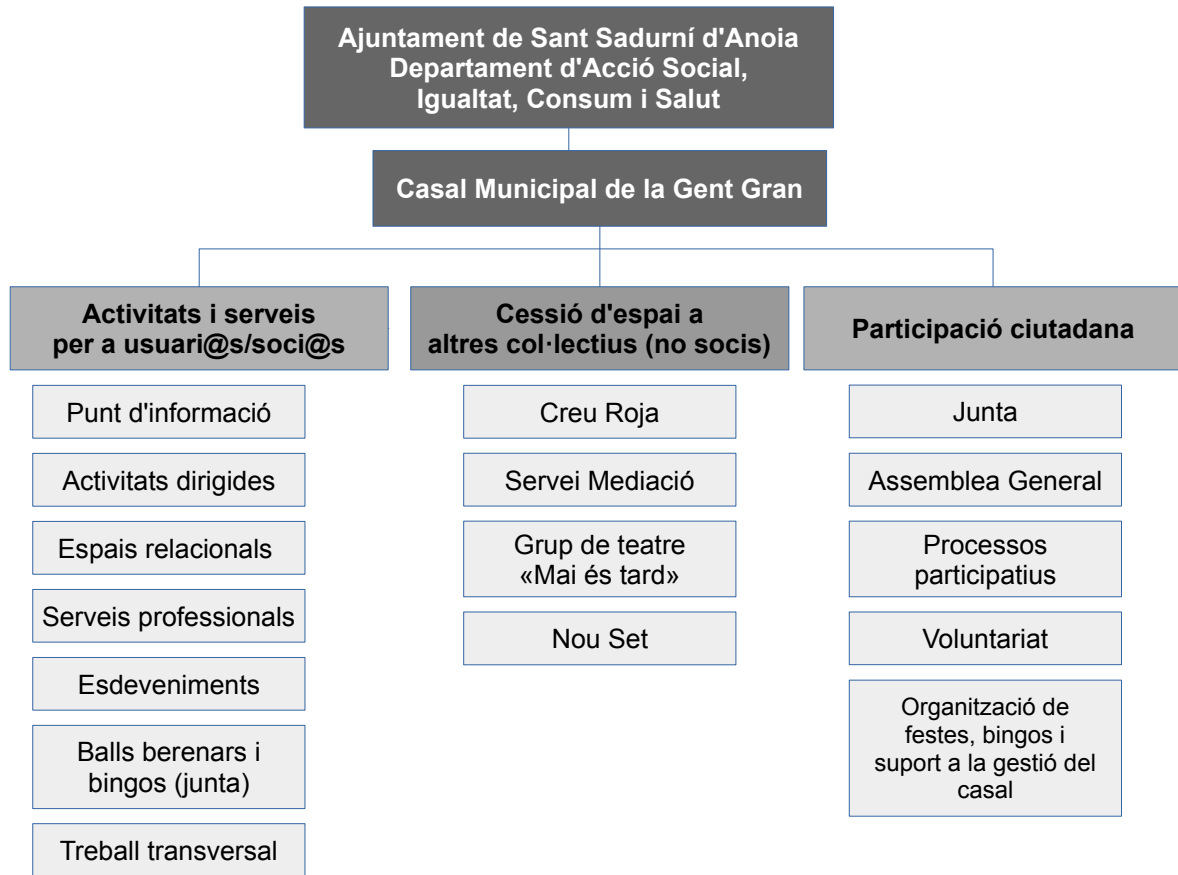
Un any més un dels grups de teatre del municipi en el que hi participen gent gran, l'Espai lliure, es va decidir poder representar l'obra que van preparar. Se'ls va facilitar tota la logística necessària: tarima, sonorització i il·luminació a càrrec de la partida de la setmana de la gent gran.

L'acte es va dur a terme al Cellar de la Fassina on hi van assistir **130 persones**.

6.8- CASAL MUNICIPAL DELS AVIS

6.8.1- FUNCIONAMENT, ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

El Casal Municipal de la Gent Gran és un equipament cívic municipal de dinamització sociocultural que des del 2014 és responsabilitat del Departament d'Acció Social. S'hi desenvolupen activitats i serveis per a les persones grans registrades com a usuàries, es cedeixen espais a col·lectius i entitats concretes i es fomenta la participació ciutadana:



El casal ha tingut un **total de 36.101 usos el 2018**, amb una **mitjana diària de 115,1 usos**.

	Total usos					Mitjana diària				
	'14	'15	'16	'17	'18	'14	'15	'16	'17	'18
Activitats i serveis per a la GG	23905	33879	27810	28418	31332	100,7	135,5	113,0	95,5	97,5
Cessió d'espais	2635	3129	3443	3010	3040	11,5	12,5	14,0	12,2	13,3
Participació ciutadana	475	1092	1086	1008	1729	2,1	4,4	4,4	4,1	4,3
TOTAL	27015	38100	32339	32436	36101	114,3	152,4	131,5	111,8	115,1

Podem observar una estabilització **respecte el 2017**. L'oferta d'activitats respecte el 2017 s'ha mantingut.

El 2018 el casal ha donat **servei 249 dies**. Ha tancat únicament els caps de setmana i els dies festius nacionals i municipals. La resta de dies ha restat obert, inclosos els períodes de Nadal i Setmana Santa.

L'HORARI habitual ha estat de dilluns a divendres, de 10h a 12.45h i de 15h a 19.45h. El **mes**

d'agost que ha obert de dilluns a divendres de 15.30h a 19.30h. L'equipament ha tingut **743 usos** al llarg de l'agost, amb una mitjana diària de 33,77 usos.

Els **RECURSOS HUMANS** destinats a l'equipament durant el 2018 han estat els següents:

- Dinamitzadora de l'equipament, responsable del casal: 37,5h/set.
- Persona encarregada del servei durant el mes d'agost: 20h/set. I durant el mes de desembre 52,5h/set.
- 3 talleristes d'activitats dirigides: gimnàstica i ball en línia: 3'5h/set, taller de memòria: 2h/set i coral: 1,5h/set.
- 3 professionals dels serveis: perruquera (7,5h/set), podòleg: (2,75h/set) i barber (4,75h/set).
- Professional de neteja: 10h/set.
- Voluntaris/àries (explicats a l'apartat de participació ciutadana).
- 1 alumna de pràctiques del Mòdul de Gestió Administrativa (Escola Intermunicipal).

Al 2018 s'han registrat **35 altes** de persones usuàries i **27 baixes**. En total el 31/12/18 el casal comptava amb **395 PERSONES INSCRITES**.

S'han realitzat les següents compres/instal·lacions pel **MANTENIMENT I MILLORES DE L'EQUIPAMENT**:

- Material per pintar sales 1 planta
- Manteniment màquina Hitecsa: tensar corretges del ventilador.
- Canviar tram de tub sala caldera del casal de la gent gran .
- Reparació tub de ferro soldat de la instal·lació de calefacció primera planta.
- Obra de instal·lació d'un aparell aire acondicionat MITSUBISHI.
- Instal·lació de una font al casal Municipal de la Gent Gran
- Arranjaments canonada aire condicionat
- Manteniment canonada aire condicionat
- Manteniment de caldera planta baixa
- Renovació d'extintors
- Bombetes led

S'han mantingut les **QUOTES**, fixades per les Ordenances Municipals:



- Quota de persona usuària: 10€/any.
- Quota trimestral d'activitats dirigides: 13€/hora trimestral. € gimnàstica: 26€ (2h/set) o 13€ (1h/set); ball: 20€ (1,5h/set); coral: 20€ (1,5h/set); anglès: 15€ (1,15h/set).

Els professionals que el 2017 i 2018 tindran cessió d'espai al casal a canvi d'un lloguer mínim de 10€/mes són: Francesca Segovia Pérez, al servei de perruqueria (7,5h/set); Josep Maria Escofet Vies, al servei de barberia (4,75h/set) i Aurelio Plaza Martínez, al servei de podologia (2,75h/set) 2 setmanes. Així doncs, continuen els mateixos professionals que els anys anteriors.

Al setembre, la FUNDACIÓ SENFO, guanyadora del concurs públic realitzat el 2017, ha realitzat la contractació del personal de dinamització i talleristes (excepte la professora de gimnàstica i ball).

6.8.2- ACTIVITATS I SERVEIS PER A LA GENT GRAN

Pel que fa al **PUNT D'INFORMACIÓ**, les dades s'han incrementat lleugerament respecte el 2017. El casal ha donat atenció personalitzada a les persones interessades i usuàries, amb una estimació anual de 5.627 persones i una mitjana diària de 27 persones ateses al dia.

S'han ofert **5 ESPAIS RELACIONALS**, que són els següents:

ESPAI	Estimació usos'18	Mitjana d'usos/dia
1 Lectura del diari¹	5204	20,7
2 Jocs de taula	8785	35,0
3 Billar	3765	15,0
4 Màquina de cafès²	4579	18,2
5 Màquina de refrescs	745	2,97
TOTAL	23078	91,87

S'han ofert, seguint la dinàmica dels anys anteriors, **3 SERVEIS PROFESSIONALS**. La quantitat d'usos ha disminuït respecte el 2017, en què es van realitzar 895 usos relatius a serveis professionals

SERVEI	Usos'17	Dies de servei'18	Mitjana (usos/dia de servei)	Preu/servei
Perruqueria	313	48	6,38	Fixat per la Generalitat, segons servei ofert
Barberia	410	48	8,72	5 €
Podologia	83	24	3,45	12,50 €
TOTAL	806	120	18,55	-

¹ Diaris disponibles: La Vanguardia i El Mundo Deportivo i, i el diari ARA.

² Màquines dispensadores són Propietat de Cafègra



La **JUNTA** ha organitzat un total d'11 activitats, que han tingut 954 usos

- La comissió de ball berenar ha organitzat 9 **balls berenars** el 2018 (1 més que el 2017), amb 705 usos i una mitjana de 78,3 assistents.
- La comissió de bingo ha organitzat **3 bingos**: el 29/06/18, amb la festa de final de curs, el 14 de setembre, amb la presentació de les activitats del nou curs, i el 21/12/18, amb la festa de Nadal, en que a més va organitzar la rifa de Nadal, amb premis per a gairebé tots els assistents. Al mes de juny es van fer 80 usos i al desembre 130 usos, un total de 210 usos el 2018.

S'han realitzat **27 ACTIVITATS DIRIGIDES**. Destaquem que:

- Al llarg del 2018 s'han realitzat **467 classes**, amb una **mitjana de 10,6 persones/classe** i amb una participació de **5.282 usos** i de **247 persones**.
- Les úniques **activitats de pagament** han estat la gimnàstica de manteniment, ball en línia, coral i anglès; la resta d'activitats s'han ofert **de manera gratuïta**.
- Les activitats s'han realitzat seguint el **calendari** escolar, de setembre a juny amb vacances de Nadal i Setmana Santa.



	Període	Mitjana assistents/ classe	Preu	Tipus de dinamització	
1	Gimnàstica (grup dilluns)	Gener a desembre	20,6	13,00 €	Tallerista contractada, Servei Gran 1997, S.L
2	Gimnàstica (grup dimecres)	Gener a desembre	20,0	13,00 €	
3	Ball en línia	Gener a desembre	29,3	20,00 €	
4	Coral	Gener a desembre	17,2	20,00 €	Tallerista contractat, SENFO
5	Anglès - Nivell 1	Gener a desembre	6,5	15,00 €	Dinamitzadora del casal, SENFO
6	Anglès - Iniciació	Gener a desembre	7,2	15,00 €	
8	Club de lectura	Gener novembre	9,7	0,0	
9	Xirruques. Anem a caminar! Grup divendres	Gener novembre	9,8	0,0	Autogestió del grup
11	La ment en forma	Abril a desembre	6,8	0,0	
13	Evadir-se pintant	Gener a desembre	8,3	0,0	*Activitat subvencionada per Acció Social, Ajuntament de St.
Itinerari d'informàtica – 5 cursos					Persones voluntàries, Fundació Sociocultural Atlas
14	crea i dissenya documents de text	Febrer, Març	5,0	Activitats gratuïtes	
15	Retoc fotogràfic i presentacions digitals	Març, abril	2,8		
16	Connecta't a la Xarxa	maig	3,6		
17	infrmatica al teu dia a dia	Octubre, Novembre	3,8		
18	Inician't a l'informàtica	Octubre, Novembre	4,2		
19					Conveni amb la Fundació "laCaixa", a través de la UPC
20					
21	Itinerari de salut i benestar – 3 cursos				
	<i>Viure és descobrir-me</i>	Gener, Març	6,3	Activitats gratuïtes	
22	<i>Despertar amb un somriure</i>	Abril, Maig	8,8		
23	<i>En forma</i>	Octubre, Novembre	6,2		
24					Conveni amb la Fundació "laCaixa", a través de Tasca
25	Activitats organitzades per Creu Roja	Maig a desembre	-		
	Salut Constant	Gener a desembre	-		
26	Curs d'alfabetització		-	Activitats gratuïtes	
27	Activitats organitzades a l'exterior del c	Maig a desembre	-		Creu Roja
	Salut dins l'aigua (grup dimecres)	Octubre a desembre	-		
28	Salut dins l'aigua (grup dilluns)		-	Activitats gratuïtes	
29			163,6	Activitats gratuïtes	
TOTAL					

S'han celebrat **29 ESDEVENIMENTS** (4 més respecte el 2017), amb una mitjana de 90-95 persones per esdeveniment.

S'han continuat realitzant un **TREBALL TRANSVERSAL** amb d'altres departaments de l'ajuntament, institucions, entitats i casals de la gent gran:

- **Serveis Socials:** inscripcions i actes de la Setmana de la Gent Gran (passarel·la de moda, dinar, cinefòrum).
- **Medi Ambient:** Caminada per a gent gran el Dia de la mobilitat sostenible.
- **Esports:** Activitat periòdica "Salut dins l'aigua" i reunió del grups per anar a caminar.
- **Mediació:** Xerrateka
- **Premsa i comunicació:** presència als mitjans de comunicació locals.



- Participació a activitats per a gent gran organitzades pel **Consell Comarcal**: I Concurs literari "Lletres des de l'experiència" (3 participants), IX Concurs de fotografia "Mirades des de l'experiència" (1 participant, MostrActiva (2 participants).
- **Centre Vilarnau**: Projecte intergeneracional amb els infants i joves del centre.
- Accions conjuntes amb l'**EspaiCaixa**: reunions de coordinació de les juntes.
- Participació a **altres casals de gent gran**: torneig de billar de St. Pere Riudebitlles.
- Taller intergeneracional amb **Creu Roja**: taller de Nadal avis+nens.

XERRADES	Dia	Assistents
Xerrada sobre els pressupostos participatius 2018. A càrrec de Maria Surià i Montse Parra.	02/02/18	22
Xerrada sobre "El Dolor". A càrrec de la farmàcia Anna Ferrer.	09/02/18	28
Xerrada sobre "Què cal saber dels antibiòtics". A càrrec de la farmàcia Anna Ferrer.	09/03/18	17
Xerrada sobre els subministraments a la llar. Diputació de Barcelona	13/04/18	21
Xerrada sobre noves tecnologies i telèfons mòbils. A càrrec de SENFO	18/05/18	13
Xerrada sobre el "Testament Vital". A càrrec del CAP.	15/06/18	18
Xerrada sobre la hipertensió arterial. A càrrec de farmàcia Anna Ferrer.	21/09/18	22
Xerrada sobre "Economia domèstica". A càrrec de Projectes Nusos	05/10/18	18
Dia Mundial de l'Activitat Física (Caminada Xiruques)		37
Dia Mundial sense tabac . Xerrada del CAP	31/05/18	16
Vacunació de la grip. A càrrec del CAP.	15/11/18	
TOTAL		212
FESTES I ACTES		140
Festa de final de curs		100
Festa de Nadal	tot l'any	2
Concurs literari "Lletres des de l'experiència" (Consell comarcal)		1
Concurs de fotografia "Mirades des de l'experiència" (Consell comarcal):		12
Ball berenar		400
Playback		200
Dinar de la Gent Gran (17.04.2017)		250
Grup teatre Mai és Tard (Un cafè...)		60
Passarel.la Gent Gran		210
Lectura en veu alta de poemes i contes		1747
Il Bingo		200
TOTAL	ABRIL'18	38
EXPOSICIONS		75
"Un cafè descafeïnat amb llet de soja": obra de teatre a càrrec del grup de teatre Mai és Tard	20/10/18	75
"Moments màgics": espectacle de màgia a càrrec de Pere Márquez	12/05/18	70
"Actuació de playback": a càrrec del Casal d'Avis de l'Espirall	01/12/18	383
"Actuació de playback": a càrrec del Casal de Sant Esteve Sesrovires		
TOTAL		
TORNEJOS		0
III Torneig de dòmino per parelles 2018		28
TOTAL	19/01/18	61
TEATRE	16/02/18	46
TEATRE FÒRUM "Jo no sóc, però..."	04/05/18	63
RECITAL DE PIANO de música clàssica a càrrec de Pilar Guarné. Fundació RESONANCE	11/05/18	62
TEATRE "MARINA I EL SOMNI DE VOLAR" de NSDANZA	07/06/18	78
PLAYBACK CASAL SANT ESTEVE SESROVIRES	08/06/18	67
TEATRE "ROMEU I JULIETA". Nens Vilarnau+voluntaris Espai Caixa	23/11/18	48
PLAYBACK CASAL AVIS L'ESPIRALL		
RECITAL DE PIANO I SOPRANO a càrrec de fundació Résonance		
ESPECTACLE BURLESQUE a càrrec del grup de teatre SOM CABARET		
TOTAL		



6.8.3- CESSIÓ D'ESPAIS

- **Creu Roja** (152 cessions, 2665 usos) ha realitzat al casal classes de llengua a persones immigrants, promoció d'èxit escolar, curs d'alfabetització (per a gent gran i persones immigrants), el taller «Salut Constant» (per a gent gran) i entrega de kits de suport social. També ha disposat de cessió permanent d'un despatx.
- L'empresa d'inserció laboral **Nou Set** (32 cessions, 205 usos) ha realitzat cursos de formació per a persones en risc d'exclusió social.
- El **grup de teatre «Mai és tard»** (20 cessions, 300 usos) ha realitzat els assajos de teatre.

En total estem parlant de 3170 usos i 204 cessions d'espai.

6.8.4- PARTICIPACIÓ CIUTADANA

S'han comptabilitzat **1110 hores de participació ciutadana**, xifra que ha augmentat respecte el 2017.

ÒRGANS I INICIATIVES per a la Participació de les persones usuàries

- **9 reunions de Junta**, amb 705 usos.
- **2 assemblees generals:** 1 d'ordinària, convocada el dia 02/03/18 amb la finalitat de presentar la memòria del 2016, amb assistència de 18 persones; i una convocada el 14/09/18 per tal de presentar les activitats del curs 2016-17, amb assistència de 77 persones.
- **1 procés participatiu:**
 - **Enquesta d'avaluació de les activitats del curs 2017-18:** el juny'18 es van passar qüestionaris de satisfacció als i a les alumnes de les activitats dirigides amb la intenció de recollir les seves opinions sobre els cursos oferts. Hi van participar 35 persones. Els resultats mostren una alta satisfacció per part dels usuaris/àries amb les activitats del casal, tenint la majoria d'activitats entre un 5 i un 4 de puntuació sobre 5.
- Activitats han realitzat **VOLUNTARIAT AL CASAL** el 2018 a través de la Fundació Sociocultural Atlas, Creu Roja i, posteriorment, SENFO:
 - Jose Luis Bermúdez: Grup de lectura
 - Josep Casanellas : Evadir-se pintant
 - Pepita Miralles: curs d'alfabetització Creu Roja
 - Joana Ortiz: curs d'alfabetització Creu Roja

En total s'han realitzat **179,5 hores de voluntariat** el 2018.

Organització de FESTES, BINGOS i SUPORT a la gestió del Casal



- L'organització de cada **ball berenar** ha suposat 50 hores de participació el 2018 suposen 630h de participació ciutadana.
- L'organització de cada **bingo** implica 9h de participació de 3 persones i la rifa de Nadal suposa aproximadament 50h de feina per als organitzadors. Els 2 bingos organitzats i la rifa suposen en total 49h de participació ciutadana.
- **Suport al taulell** per part de membres de la junta en dies puntuals.
- Col·laboració en el **muntatge i desmuntatge d'actes i festes** per part de membres de la junta.

6.8.5- PRESSUPOST

DESPESES	
Despeses derivades del manteniment del local	3.100,00 €
Despeses derivades de les activitats	2.200,00 €
Despeses derivades del lloguer del local	15.000,00 €
Despeses derivades del subministrament elèctric	12.000,00 €
Despeses derivades de l' aigua	1.000,00 €
Despeses derivades del servei de telecomunicacions	600,00 €
Despeses derivades de la prima d'assegurança	900,00 €
Despeses derivades de la comunitat de veïns	3.500,00 €
Despeses derivades del servei de neteja	8.000,00 €
Despeses derivades dels talleristes	9.700,00 €
despeses derivades consum fotocopiadora	500,00 €
Despeses derivades del servei de dinamització	32.000,00 €
TOTAL	88.500,00 €
INGRESSOS	
Ingressos derivats de les quotes d'activitats 1r trimestre 2018 (gener, febrer, març)	1.979,05 €
Ingressos derivats de les quotes d'activitats 2n trimestre 2018 (abril, maig, juny)	1.916,08 €
Ingressos derivats de les quotes d'activitats 3r trimestre 2018 (octubre, novembre, desembre)	2.042,48 €
Ingressos derivats de quotes de socis (395 socis x 10€/soc)	3.950,00 €
TOTAL	9.887,61 €
TOTAL COST DEL CASAL (DESPESES - INGRESSOS)	78.612,39 €

7- ATENCIÓ A FAMÍLIES, INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

7.1- BEQUES DE CASAL D'ESTIU

El Casal d'Estiu és un espai que pretén afavorir el desenvolupament dels infants mitjançant l'educació en el lleure. És una activitat on els infants i joves gaudeixen d'uns dies de convivència i amistat amb d'altres nois/es fora de l'àmbit escolar amb la realització d'activitats diverses.

Les beques del Casal d'estiu són ajuts individualitzats destinats a garantir que, els col·lectiu infància, podrà gaudir d'activitats de lleure un cop finalitzat el curs escolar. Tenen, també, l'objectiu de donar un espai a aquells infants amb situacions de vulnerabilitat social, ja sigui per motius econòmics, familiars, etc.

L'any 2018, els Serveis Socials Bàsics de Sant Sadurní d'Anoia van invertir un total de **1.831,2€** en beques de casal d'estiu, facilitant-ne l'accés a **12** infants entre 3 i 12 anys.

7.2- BEQUES ESPORTIVES

Des del Departament d'Acció Social, conjuntament amb el Departament d'Esports, per tal prevenir l'exclusió social i amb l'objectiu d'afavorir l'accés i el manteniment de la pràctica esportiva a menors amb manca de recursos econòmics, durant el 2018 s'han destinat **2.777,12€** beques esportives per a menors de famílies desfavorides. S'han beneficiat 18 menors del municipi.

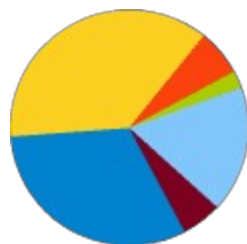
7.3- COMISSIONS SOCIALS A LES ESCOLES

Les comissions socials són un instrument de treball interdisciplinari i en xarxa entre entitats que treballen per atendre les necessitats socials i educatives als alumnes del municipi, en especial els i les que presenten risc d'inadaptació i fracàs en l'aprenentatge i problemes familiars. Permet la millor detecció dels alumnes amb necessitats socials/educatives, conèixer el seu entorn familiar i social, realitzar un diagnòstic comú i acordar conjuntament les intervencions pedagògiques més adequades.

El diagnòstic també permet determinar quins recursos i serveis socials i educatius complementaris a la tasca educativa són els més adequats, així com, els professionals que en faran el seguiment.

Les reunions de la Comissió Social són trimestrals i es duen a terme a:

ALUMNES ATEOSOS



Actualment les Comissions Socials estan consolidades a tots els centres educatius. En general, totes les coordinacions han estat molt fluïdes i amb una gran col·laboració per part dels dos serveis.

Tot i el pes i la importància de la funció de les Comissions Socials sempre que hi ha alguna incidència greu i urgent s'atén immediatament sense esperar la propera coordinació. Sempre que és necessari es realitzen coordinacions i s'intervé el més aviat possible.

Les Comissions Socials estan formades per:

- El cap d'estudi del centre escolar o la direcció del centre.
- Els mestres d'educació especial i de suport.
- La persona professional de Psicopedagogia de l'Equip d'Atenció Psicopedagògica.
- L'educadora social de Serveis Socials Bàsics.

7.4- COMISSIONS TÈCNIQUES DE VIOLÈNCIA INFANTIL I L'ADOLESCÈNCIA DE SANT SADURNÍ D'ANOIA

Es tracta d'una comissió interdisciplinària de treball en xarxa conduïda pel Departament d'Acció Social. La comissió permet enfortir els vincles entre els professionals que hi participen i això es reflecteix posteriorment en les coordinacions de casos i també ha permès consensuar documents i procediments d'actuació.

Estan integrades de forma general per professionals d'Acció Social, Mossos d'Esquadra, Policia Local, Servei d'Orientació Jurídica, Àrea Bàsica de Salut, Pediatria, ASSIR, professionals de tots els centres educatius del municipi i el departament d'educació.

Els objectius són:

- Abordar les situacions de maltractament infantil i adolescent
- Actualitzar els recursos i actors que formen part de la xarxa de detecció i actuació
- Aprofundir i millorar el circuit d'actuació i l'aplicació del protocol
- Dissenyar accions conjuntes de prevenció i detecció de les diferents formes de maltractament.
- Millorar la derivació i coordinació entre les diferents institucions que estan implicades en el circuit
- Crear un espai formal i sistemàtic de treball amb tots els agents vinculats a la infància i l'adolescència.

Enguany s'ha recollit la demanda formulada per l'escola del Carme en relació a aspectes legals dels processos de separació conjugal i s'ha dut a terme una jornada de treball per aclarir conceptes com: distinció pàtria potestat/guarda i custòdia; normativa vigent, entrega d'informes als progenitors separats... La sessió ha estat dirigida per la Mireia Torrens, advocada del Servei d'Orientació Jurídica.

Hem demanat als participants de la comissió que recullin accions que ja s'estan portant a terme al

municipi i propostes d'actuació relacionades amb l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència. Hi han participat Mossos d'Esquadra, Escoles bressol, llevadora i pediatria i Acció Social. Del recull de fitxes es desprenen les següents conclusions:

En quant a les necessitats detectades els diferents serveis coincideixen en que manca formació als professionals sobre noves formes de violència, el poc ús de les eines del protocol per part dels professionals, cal millorar la coordinació i calen més espais adreçats directament a infants i adolescents així com treballar el protocol de matrimonis forçats i absentisme.

En quant a les propostes destaquen accions de conscienciació a les escoles (tallers, xerrades...) sobre sexualitat i afectivitat, bullying, ciberbullying i altres formes de violència i educació emocional; Programa "Salut i Escola" a més escoles, recuperar la Tarda Jove (consulta sense cita prèvia) ; espais de capacitació parental i protocol d'absentisme i matrimonis forçats.

Enguany hem continuat participant de la **Taula d'infància de l'Alt Penedès**. Formem part de la comissió de seguiment i del grup motor del Protocol d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de l'Alt Penedès.

7.5- CRÉIXER EN FAMÍLIA

El Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya ens ha concedit el taller d'Infància del Programa "Créixer en família" adreçat a pares i mares amb fills de 6 a 12 anys. Es tracta d'un cicle de tallers on els pares i mares reflexionen i intercanvien experiències guiats per un professional expert en temes educatius i dinàmiques familiars. S'han dut a terme **6 sessions** de dues hores on s'ha reflexionat al voltant de temàtiques com: els vincles, l'autonomia, l'autoritat, les estratègies educatives, la resolució de conflictes, les responsabilitats en l'àmbit domèstic, el lleure i l'entorn, el paper educatiu de l'escola, etc. El cicle s'ha dut a terme a l'Escola El Carme del 3 d'abril al 15 de maig. S'hi van inscriure un total de **18 participants** de les quals han finalitzat el procés un total de **14 famílies**. La valoració que han fet ha estat molt positiva i han sol·licitat poder continuar amb les sessions.

7.6- ÈXIT ESCOLAR

Èxit escolar és un projecte que realitza Creu Roja en col·laboració amb la regidoria d'Acció Social de l'Ajuntament de Sant Sadurn d'Anoia, i que vol desenvolupar en coresponsabilitat amb els centres educatius del municipi amb una acció de suport educatiu per part de voluntaris de la Creu Roja

L'objectiu general del projecte és garantir la inclusió social dels infants en situació de vulnerabilitat o risc social, incidint en els factors d'indole personal i social que ho afavoreixen.

Les persones usuàries directes del projecte són nens i nenes de primària (de 6 a 12anys) que pertanyen a famílies en situació de risc d'exclusió social i que presenten dificultats en el seu procés d'ensenyament-aprenentatge, del municipi de Sant Sadurn d'Anoia.

El màxim d'alumnes beneficiaris del projecte és de 20 nens i nenes repartits en 2 dies a la setmana.

El projecte es va iniciar de nou a l'octubre de 2018, coincidint amb l'inici de curs, amb una participació total de **20 nens i nenes**. El projecte d'Èxit Escolar es distribueix en dos grups de 10 nens i nenes

diferenciats per grups d'edat. Els dimarts es troba el grup de 6 a 8 anys i els dijous es porta a terme el projecte amb el grup de 9 a 12 anys.

7.7- TALLER DE CAPACITACIÓ PARENTAL D'HABILITATS EDUCATIVES EN EL BON ÚS DE LES TIC

Aquest any 2018, Diputació de Barcelona va oferir el taller adreçat a pares i mares motivats per abordar les diferents situacions i dificultats que es puguin produir en la vida quotidiana de l'àmbit familiar en relació a l'ús responsable de les TIC. Es tracta d'un taller participatiu i dinàmic, de **dues sessions de 2 hores** cadascuna, on es pretenia que els assistents identifiquessin, treballessin i desenvolupessin habilitats educatives, facilitant als pares eines i estratègies de prevenció per reforçar les seves competències parentals i el seu paper com educadors, oferint un espai de reflexió i acompanyament.

Els objectius del taller són: modificar els factors de risc i els factors de protecció mitjançant l'augment dels coneixements sobre TIC per part de les famílies; millorar les habilitats educatives i clarificar la posició familiar en relació a l'ús de les TIC.

La primera edició del taller es va realitzar a la Biblioteca Ramon Noya de Sant Sadurní d'Anoia i van participar **16 persones**.

7.8- CENTRE VILARNAU

El Centre Vilarnau durant l'any 2018, ha ofert els següents serveis:

- **Servei d'atenció diürna d'infants, adolescents , joves i famílies.** (antic Centre Obert)
- **Servei d'informació i atenció a la dona (SIAD)** on s'inclou **l'espai dona i el fons documental.**
- **Servei de suport a l'acció comunitària:** que avarca el Consell de Centre, accions comunitàries com les activitats obertes i les col·laboracions amb l'Associació 1itos i altres entitats, la cessió de sales.

L'horari de l'equipament ha estat :

- **Matins:** dimarts i divendres de 10:00 a 13:00 hores.
- **Tardes:** de dilluns a divendres de 15:00 a 20:00 hores.
- L'agost roman tancat.

Els usos del l'equipament durant el 2018 han estat de 8.521 amb una mitjana de 37 persones per dia.

Mesos	Usos
Gener	928
Febrer	1003
Març	815
Abril	950



Maig	830
Juny	763
Juliol	542
Setembre	500
Octubre	712
Novembre	744
Desembre	734
Total	8521

7.8.1- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA D'INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES (antic Centre Obert)

És un servei d'intervenció socioeducatiu no residencial, adreçat a infants, adolescents, joves, entre 4-18 anys, i les seves respectives famílies.

L'horari d'atenció directa d'aquest servei és de dilluns a divendres de 17:30 a 20:00. Excepte quan hi ha algun acte o diada especial.

ORGANITZACIÓ.

Aquest 2018, s'han mantingut les agrupacions per edat, amb la novetat que les educadors puguin atendre a infants d'altres edats, que dels del grup que són referents, atenent la demanda de places, i la possibilitat que una educadora sigui referent de la família, si hi ha germans i germanes inscrits d'una mateixa família.

La ràtio diària per educador/a és de 10 infants, però a vegades aquesta ha estat menor, a l'haver infants, adolescents i famílies amb unes necessitats i situacions que han necessitat un atenció més específica.

De dilluns a divendres, hi ha 3 educadors/es socials, amb el suport d'una monitora de reforç els divendres, dia que es realitzen accions més externes o bé activitat familiars obertes.

DADES REGISTRADES (segons el RUDEL)

Nombre d'inscrits i expedients oberts	86
Nombre de Plans educatius i atenció individual PEI/ PAI	43

Dades dels i de les infants i adolescents.

Edat	Nois	Noies	Total d'infants	Família parella adults	Famílies monoparentals Dona	Família monoparentals Home
De 4 a 6 anys	7	6	13	11	2	0
De 7 a 9 anys	18	24	42	33	8	1
De 10 a 12 anys	8	10	18	17	0	1
De 13 a 15 anys	7	6	13	8	5	0
Total	40	46	86	69	15	2



Temps mitjà d'estada dels i de les infants al servei durant l'any 121 dies

Dades de les famílies

Edat	Homes	Dones	Nombre de famílies adults (prenent com a referència l'edat del mes jove)	Nombre de famílies monoparentals Dona	Nombre de famílies monoparentals Home	Nombre de famílies nombroses (prenent com a referència l'edat del mes jove)
<18 anys	0	0	0	0	0	0
De 18 a 29 anys	1	17	13	4	0	4
De 30 a 44 anys	25	32	25	9	0	8
De 45 a 59 anys	16	5	5	2	2	5
De 60 o més anys	1	0	0	0	0	0
Total	43	54	43	15	2	17

Temps mitjà d'estada de les famílies al servei durant l'any 121 dies

Altes, baixes, temps d'espera dels i de les infants i adolescents

Altes i baixes segons els i les infants atesos	Infants derivats o en seguiment de SSB	Infants que venen per iniciativa familiar o altres serveis
Noves altes d'infants de l'any 2018	11	22
Infants que continuen d'anys anteriors	30	23
Infants de baixa que assolixen els objectius	18	
Infants de baixa, abandonen el recurs	2	
Infants de baixa , trasllat	2	
Altres tipus de baixa	1	
Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista		2
Temps d'espera d'accés al servei en dies		129
Valoracions de risc efectuades		2
Número de valoracions de risc greu detectat		1

Altes i baixes, temps d'espera de les famílies

Altes i baixes segons els i les infants atesos	Infants derivats o en seguiment de	Infants que venen per iniciativa familiar o altres serveis
--	------------------------------------	--



	SSB	
Noves altes de famílies de l'any 2018	11	8
Famílies que continuen d'anys anteriors	25	10
Famílies de baixa que assoleixen els objectius	1	2
Famílies de baixa, abandonen el recurs	2	
Famílies de baixa, trasllat	1	
Altres tipus de baixa	3	
Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista		2
Temps d'espera d'accés al servei en dies		129
Valoracions de risc efectuades		2
Número de valoracions de risc greu detectat		1

ACTIVITATS

Totes les activitats estan vinculades amb projectes que estan relacionats entre sí, de forma integral i transversal, tenint com a marc referencial el projecte educatiu de Centre.

Registre d'activitats destinades als i a les infants, adolescents i joves

Activitats realitzades	Total d'actuacions Anuals individuals	Total hores any individuals	Sessions anuals grupals	Total h/any grupals	Mitjana de sessions individuals per infant	Mitjana d'assistència als grups
Acolliment / Informació dels seus drets i deures	1383	692	187	121	372	29,75
Suport emocional	1514	482	95	95	198	25
Suport assoliment	1866	933	186	186	279	27,55
Suport per a la interacció familiar	502	251	60	120	53	29
Suport educatiu	1797	1797	204	204	93	21
Suport per a l'interacció social i comunitària	1923	1923	214	428	405	27
Suport en la recerca de recursos	669	446	60	60	60	13
Suport d'educació per la salut	875	1312	112	168	253	29
Altres activitats realitzades	1481	1.110	170	128	398	15

Registre d'activitats destinades a les famílies

Activitats realitzades	Total d'actuacions Anuals individuals familiars	Total hores any	Sessions anuals grupals	Total h/any grupals	Mitjana de sessions individuals per família	Mitjana d'assistènci als grups
Informació, orientació i assessorament	733	120	5	8,5	20	15
Suport per a la interacció familiar	132	32,5	12	30	3	14
Suport d'educació per la salut	56	20	9	21	1	22

Descripció de les activitats segons els projectes i accions:

1. Cuina i hàbits saludables

S'han realitzat jocs i tallers de cuina amb la finalitat de promoure el consum de productes variats de proximitat i hàbits saludables.

- **Tallers de cuina en família** :14 i 15 de març, 14 i 15 de maig, 25 i 26 de juny, 16 i 17 de juliol. 23 i 24 d'octubre.
- Taller de “**Cuina sense pares**”, el 26 de març adreçat a adolescents i infants, entre 11-15 anys, a càrrec de la diputació de Barcelona amb la col·laboració del departament de Salut.
- Mensualment s'ha treballat **una fruita al mes**, realitzant una activitat i un berenar al mes amb dita fruita.
- I el taller “ **El tabac ben juny**”, adreçat també als adolescents i joves, el 13 de juny, amb col.laboració amb la Mancomunitat i el Departament de Salut

2. Mou-te , fent amics i amigues

S'han realitzat diverses activitats i jocs on es promou l'activitat física, com anar tenis, futbol, bàsquet, badminton, dansa, caminades (sortides a peu), ping-pong, mataconills, gimcanes, gimnàstica esportiva.

Activitats a destacar:

- **Gimcana familiar del dia de l'Activitat física** duta a terme el 6 d'abril.
- **El taller de psicoflamenc , des de febrer fins el mes d'abril.**
- **Taller de gimnàstica esportiva** durant els mes de juliol.
- **Projecte “Aigua com a medi integrador”** , on cada divendres de gener a juny, amb un grup d'infants amb dos professors, van a la piscina petita a fer jocs, però a partir de setembre, degut



a obres a les instal·lacions esportives, hem anat un cop a la piscina gran amb el grup de grans.

3. Imagina i crea

S'han realitzat activitats i dinàmiques on els i les infants i joves poden crear lliurement manualitats, jocs, amb la finalitat de potenciar la seva confiança, independència, autonomia, llibertat i creativitat. Com per exemple la creació de disfresses, espais de jocs lliure sense material, amb material, etc.

4. Temps de deures

S'han facilitat moments i espais, perquè els i les infants i joves facin deures, durant un temps, generalment de 18:00 a 19:00 hores. Amb el suport, si s'escau d'una educadora. Cal recordar que aquest espai no és un espai de repàs, sinó per ajudar a adquirir hàbits alhora de fer deures i d'estudi

5. Celebrem festes

S'han celebrat diades i festes populars com el Carnaval, Sant Jordi, els barris, la Festa de l'aigua el 6 de juliol, la Castanyera, el Nadal, etc.

6. Desperta! Genera consciència

Són accions on es treballa la prevenció i consciència sobre valors i certs temes com: la violència de gènere, el respecte a la diversitat cultural i de gènere, el consum responsable, el respecte al medi ambient, el nostre entorn, etc.

Entre les activitats organitzades cal destacar:

- **“Toca de peus a Terra”** el 22/4/2018 una obra de teatre, a càrrec d'impacte, adreçada a adolescents i joves, que trenca mites sobre l'amor romàntic.
- **“Taller vull ser com”** el 22/11/2018, adreçat a infants entre 6-11 anys, per tractar i conscienciar sobre els estereotips de gènere en el joc i la feina.
- **“Exposició sobre la cultura àrab”**, a càrrec de la Fundació sociocultural Atlas, el 8/5/2018.
- **La festa de l'aigua** el 6/7/2018 per conscienciar sobre el consum responsable de l'aigua amb la representació del conte de **“La memòria de l'aigua”** a càrrec de Cia Akwa i l'activitat **“Els Aqüeductes d'aigua”** a càrrec de Circ de Jocs.

7. Accions intergeneracionals

Consisteixen en activitats que es duen a terme amb entitats o grups de gent gran:

- **Amb persones voluntàries de l'Espai la Caixa** quinzenalment cada dijous d'octubre a desembre de 2018, s'ha treballat conjuntament per:



- Preparar i representar **l'obra de teatre de Romeo i Julieta**, conjuntament, el dijous 7 de juny al Casal Municipal de la gent gran, obra que va ser adaptada l'any passat amb els i les voluntàries al Casal Municipal
- De setembre a desembre, s'han dut a terme activitats on el focus principal ha estat **desenvolupar el vincle, la capacitat de comunicació i expressió corporal.**, entre generacions, a través de l'expressió corporal i jocs cooperatius.
- **Activitats d'estimulació de la memòria**, amb les persones que participen al taller d'estimulació de memòria, el 21 de novembre.
- **Visita al Casal Municipal de la Gent Gran el 16 de novembre**, per anar a veure la presentació de l'exposició del ferrocarril.

8. Descubrim noves capacitats

S'ha continuat amb les trobades, un cop al mes, els dilluns, de 18:00 a 19:00 hores, entre un grup d'infants del Centre Vilarnau, i un grup de **persones residents de la residència Font Santa**, per relacionar-se i realitzar activitats i jocs conjuntament.

9. Juguem a conèixer l'entorn

S'han realitzat activitats i jocs, que promouen el coneixement de l'entorn, realitzant sortides al propi municipi, al Centre Cultural (la biblioteca) i al Casal Municipal de la Gent Gran, i la sortida a la platja el 24 de juliol a Sant Vicenç de Calders.

10. Respectem l'entorn

Durant el mes de juny i juliol, s'han realitzat activitats per observar i fomentar el nivell de civisme i de respecte a l'entorn.

11. Petits detalls per grans moments

Activitats on els infants i joves, elaboren i entreguen detalls, a la gent gran del Barri, per festes senyalades com Sant Jordi i Nadal, amb el suport d'un grup de veïns i veïnes del Barri.

12. Moments en família

S'ha dut a terme diverses activitats on han estat convocades les famílies dels infants i joves inscrits al centre, amb la finalitat d'afavorir el vincle no només entre els i les familiars, sinó també amb el Centre.

- **Tallers de cuina en família** (14 i 15 de març, 14 i 15 de maig, 25 i 26 de juny, 16 i 17 de juliol. 23 i 24 d'octubre)
- **El dia de l'activitat física en família** (6 d'abril)
- **Taller de massatges en família** (el 26 i 27 d'abril)



- **Dansa del ventre en família** (8 de maig) , acte previ a la presentació de l'exposició del món àrab.
- **Berenar familiar** , el 7 de juny.
- **La festa de l'aigua**, el 6 de juliol.
- **Sortida a la platja en família**, el 24 de juliol.
- **Sortida Cavatast en família**, el 5 d'octubre.
- **Benvinguda família** , el 12 i 13 de setembre.
- **Fem flors en família** (14 i 15 de novembre).
- **Fem detalls de nadal en família** (11 i 12 de desembre)
- **A la recerca del tió en família** (el 20 de desembre)
- **La celebració de Cap d'any en família** (31 de desembre)

REUNIONS DE L'EQUIP EDUCATIU

S'han realitzat **44** reunions. Les persones que assisteixen en aquestes reunions són: **la dinamitzadora del centre, les educadores i l'auxiliar recepcionista/administrativa.**

Aquestes reunions són quinzenalment de 16:30 fins 17:30.

Reunions de seguiment dels infants i famílies de l'educadora 1	11
Reunions de seguiment dels infants i famílies de l'educadora 2	11
Reunions de seguiment dels infants i famílies de l'educadora 3	11
Reunions generals (on es fa plantejament dels projectes i les accions)	11

7.8.2- SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA:ESPAI DONA I FONS DOCUMENTAL

TALLERS I ACTIVITATS

Nombre de persones registrades	Dones 35	Homes 5	Total 40
---------------------------------------	-------------	------------	-------------

Activitat continua (durant tot any excepte agost)	Data/ Dia Horari	Edat aproximada de les persones inscrites	Dones	Homes	Total
Patchwork	Dimarts De 15:30 a 17:30	40-65 anys	11	0	11



Taller estimulació de la memòria	Divendres De 10:15 a 12:15	65-75 anys	7	5	12
----------------------------------	----------------------------	------------	---	---	----

Activitat puntual	Data Horari	Edat aproximada de les persones inscrites	Places	Dones	Homes	Total
Monogràfic de cuina saludable hivern	Cada dimecres del 28/02/2018 al 21/03/2018 De 15:30 a 17:30	25-50 anys	10	10	0	10
Monogràfic de cuina saludable primavera	Cada dimecres del 23/05/2018 al 13/06/18 De 17:30 a 19:30	30 -50 anys	10	7	0	7

FONS DOCUMENTAL

El **fons documental** és un espai on hi trobem documents, llibres, publicacions, revistes, suports en DVD i CD, que tenen com a eix central aspectes i temes sobre la igualtat de gènere.

7.8.3- SERVEI DE SUPORT A L'ACCIÓ COMUNITÀRIA

El Centre Vilarnau, com a servei que vetlla i promou el treball de la comunitat ofereix activitats i serveis que promouen la integració, la convivència, la col·laboració i participació activa, esdevenint un punt de trobada i de referència del barri Vilarnau, i del municipi, mitjançant:

- El **Consell de Centre**.
- **Accions comunitàries** (activitats obertes, col·laboracions amb entitats i associacions del municipi i del barri
- La **cessió de sales** a entitats de grup de veïns/es que realitzen o planifiquen activitats pel bé comú

CONSELL DE CENTRE

És un òrgan de participació comunitària que des del 2002 permet treballar, aspectes com a dinàmica diària del centre, la proposta d'activitats, i altres d'interès general referents al centre i el seu entorn, amb persones usuàries del Centre i amb veïns i veïnes del barri,

Nombre de Consell de Centre realitzats

2

Data	Horari	Dones	Homes	Total
------	--------	-------	-------	-------



8 de febrer	De 19:00 a 20:00	9	5	14
15 de novembre	De 19:00 a 20:00	7	3	10

ACCIÓ COMUNITÀRIA

Les accions comunitàries abarquen tant les activitats obertes a tothom, les col·laboracions que el centre, fa a nivell comunitari com equipament i les accions que les entitats fan per col·laborar amb l'equipament.

Activitats obertes

S'han dut a terme **19 activitats obertes**.

Activitat	Data Horari	Edat infants / adolescents	Nens	Nenes	Familiar adult femení	Familiar adult masculí	Infants no inscrits co	Famílies/ adults no inscrites al Centre	Total de persones no inscrites	Total
Música per a nadons	16/02/18 de 17:30 a 18:00	9-14 mesos	4	4	10	2	8	12	20	20
Música per a nadons	16/02/18 de 18:00 a 18:45	14-24 mesos	4	2	7	2	6	9	15	15
Música en família	16/02/18 de 18:45 a 19:30	2-5 anys	6	4	9	3	10	12	22	22
Activitat dia de la família	15/03/18	Familiar	4	5	8	1	6	4	10	18
Gimcana familiar(dia activitat física)	06/04/18 de 18 a 20h	Familiar	8	10	8	4	4	0	4	30
Toca de peus a terra	Dv 20/04/18	Joves	7	9	0	0	2	0	2	16
Mimem-nos	Dj 03/05/18 de 18-20h	Familiar	12	13	11	1	2	0	2	37
Exposició El món àrab	Dm 08/05/18 17:30-20h	Públic general	9	9	8	0	8	13	21	38
Representació Romeu i Julieta	07/06/18	Gent gran / famílies	12	16	21	9	8	7	15	58
Música per a nadons	15/06/18 de 17:30 a 18:00	9-14 mesos	4	2	6	0	6	6	12	12
Música per a nadons	15/06/18 de 18:00 a 18:45	14-24 mesos	6	4	9	4	10	13	23	23
Música en família	15/06/18 de 18:45 a 19:30	2-5 anys	5	5	8	2	10	10	20	20
Música per a nadons	26/06/18 de 17:30 a 18:00	9-14 mesos	5	4	12	1	9	13	22	22



Música per a nadons	26/06/18 de 18:00 a 18:45	14-24 mesos	6	3	8	5	9	13	22	22
Música per a nadons en família	26/06/18 de 18:45 a 19:30	2-5 anys	5	3	6	4	8	10	18	18
Tinguem cura de l'aigua // La memòria de l'aigua	06/07/18 a partir de les 18:00	Familiar	14	20	14	4	22	18	40	52
L'arbre de les sabates	28/09/18 a partir de les 19:00	Familiar	30	39	19	6	50	15	65	94
A la recerca del tió	20/12/18 a partir de les 18:00	Familiar	22	18	18	3	17	14	31	61
Totals			163	170	182	51	195	540	364	57

Actes organitzats pel Centre on ha participat l'Associació 1itots:

- En l'activitat creativa de la festa del carnaval.
- La celebració de Sant Jordi el 23 d'abril.
- La celebració de la Festa de l'aigua el 6 de juliol .
- En la participació dels actes de la festa de la castanyada.
- En l'entrega de detalls de la gent gran del barri.
- En els tallers de cuina.

Treball transversal amb altres departaments :

- **Salut:** elaborant el cartell de la Sida, per part de les persones usuàries del centre.
- **Esports:** en el projecte Fent amics fent esport i Aigua com a medi integrador.
- **Igualtat i Mediació:** amb accions per commemorar i promoure, el dia de la dones i la violència contra les dones.
- **Acció Social – Gent Gran:** sessió de fotos per la campanya Tracta'm bé de la gent gran

CESSIÓ DE SALES - ESPAIS

Es faciliten espais i sales a les entitats i grups amb prèvia sol·licitud, per reunions d'associacions i/o comunitats veïnals.



Taulell del nombre de peticions d'entitats que han fet de la cessió de sales.

Nombre de cessions de cessions de sales	35
Associació Unitots	13
Grup Carnaval	1
Comunitat veïnal	4
Associació Cucut	5
Missa	11
Actes electorals	0
Altres	1

7.8.4- PROPOSTES

EN RELACIÓ AL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIU

En relació a les famílies:

- Integrar i conèixer més a les famílies: generar espais exclusius de família, **com l'Ofici de ser pare/mare**, oferir assemblees exclusives pels pares i mares, activitats, etc.
- Incorporar els pares i les mares en la dinàmica del quotidià (en activitats),etc.
- Tenir cura de les acollides i acomiadaments
- Aprofundir en el contingut de la comunicació telefònica per tenir cura del vincle.
- Conèixer les habilitats i coneixements dels familiars que es puguin aprofitar i motivar a aquests a participar en liderar una activitat, taller.

En relació a la metodologia i la programació d'activitats

- Millorar l'eina de registre per donar resposta als indicadors del Rudel, afegint indicadors de registre familiar i no només dels infants i joves.
- Recuperar les assemblees, com a mínim un cop al mes, amb els grups d'infants i joves, ja sigui per referent i o bé tots el grups conjuntament,
- Continuar fomentant una mirada oberta capa a la comunitat i facilitar que els i les infants , participin d'activitats extraescolars, activitats organitzades per entitats del municipi, festes populars, anar a altres barris,etc
- Continuar acompanyant amb dinàmiques que fomentin la creativitat i la mirada crítica,



- En els espais de conversa familiar, centrar la mirada en la possibilitat, no únicament en la mancança
- Dissenyar projectes mensuals, tenint com a eix central la identitat des de diverses perspectives, que hauran de valorar-se cada mes en les reunions generals.
- Generar l' hàbit d'anar als Centre Cultural (Biblioteca), com a mínim un cop cada 2 mesos .
- Incorporar de nou les celebracions d'aniversaris, 1 cop cada tres mesos, amb un taller de cuina previ , amb productes saludables i de proximitat.
- Dissenyar i realitzar activitats per promoure la higiene bucodental destinat als i a les infants i les seves famílies.

En relació a l'equip educatiu

- Ampliar l'horari laboral de les educadores que actualment és de 13,30 hores, perquè amb aquesta jornada, és difícil portar a terme les funcions del Centre d'Atenció diürna que estableix el nou model. (En l'informe de la diputació de Barcelona "Orientacions per a la implementació del Servei d'Intervenció Socioeducativa " , Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, d'1 d'octubre de 2018, indiquen que dita jornada arribi a ser de 20 hores.)
- Millorar les condicions laborals de la figura de suport psicosocial educatiu, passant d'esser contractada d'auxiliar administrativa a perfil contractual d'educador/a social.
- Consolidar noves formes d'organització interna, creant àrees de responsabilitat, projectes per educadores.
- Continuarà oferint eines i recursos perquè les educadores s'organitzin i realitzin el seguiment dels infants i les famílies

EN RELACIÓ AL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA

- Promoure i recolzar **activitats que trenquin estereotips de gènere, fomentin la coeducació i empoderament de la dona**, com teatrefòrums o similars.
- **Projecte figures ocultes**, que consisteix donar a conèixer dones que han estat representatives en diferents àmbits a través de jocs, pel.lícules, gimcanes, contes etc

EN RELACIÓ AL SERVEI D'ACCIÓ COMUNITÀRIA

- Vetllar perquè es continuïn i realitzin activitat obertes destinades:
 - A un públic familiar i infantil: com els tallers de música familiar, jocs de taula, del món en



família durant les vacances de setmana santa, espectacle al setembre, etc.

- A joves: amb algun acte vinculat amb la prevenció de relacions abusives , cyberbullying , et
- A persones adultes: tallers de cuina saludable a l'hivern i a la primavera, restauració de mobles o similars.
- Oferir una activitat al juliol de conscienciació sobre el respecte al nostre entorn i la diversitat.
- Realitzar activitats amb els i les infants, joves i famílies del centre en un altre barri del municipi, com el barri Sant Llorenç, o altres espais municipals, on puguin participar altres infants, joves i famílies.
- Mantenir el suport i recolzament als veïns i veïnes del barri, per accions en benefici al barri i el municipi, i donar suport al PDC.(Pla de Desenvolupament Comuntari)

EN RELACIÓ A LA ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DEL CENTRE .

- Disseny i aprovació del reglament
- Poder registrar els seguiments i pla de treball del servei d'atenció diürna, al programa del Consell Comarcal del Penedès (hèstia)
- Adaptar-se a l'administració electrònica i registre únic, dins les possibilitats i formacions que ens ofereixin. (AUPAC)

EN RELACIÓ A LA INFRAESTRUCTURA

- Insistir en la millora de les connexions a internet, per les persones usuàries i tenir equipaments tecnològics suficients, perquè en facin ús (5 pcs portàtils)
- Pintar la vidriera i radiadors
- Instal·lar un control per activar la caldera de forma automàtica .
- Adquirir un taulell nou, de recepció i gestió.
- Adquirir una destructora.
- Insistir en la proposta de la necessitat d'adaptar al sala petita, en una cuina.
- Disposar d'un mòbil pel propi del servei.

8- VALORACIÓ

El Departament de Acció Social és el servei que percep la primera demanda de les necessitats que es donen a nivell social. Durant l'any 2018, tal i com va passar l'any 2017, ha continuat incrementant-se el nombre de famílies del municipi que veient reduïts els seus ingressos, no podent satisfer el conjunt de necessitats bàsiques. El creixement, però, s'ha estabilitzat des de l'any 2011, moment en què es recull el punt màxim de famílies ateses.

A diferència d'altres anys, aquest 2018 hem incorporat les dades atenció de la recepció a la ciutadania, sense comptar l'atenció prestada a aquelles persones que ja tenien entrevista concertada. Podem observar la intensitat d'atenció a la recepció del Departament i de cara al 2019 disposarem de més dades per tal de poder comparar.

Tot i l'estabilització del creixement, la situació de precarietat de les famílies s'ha accentuat, per dos motius bàsics:

1. Per la cronificació de la situació de necessitat.
2. Per l'increment de despeses bàsiques com els subministres de l'habitatge (aigua, llum i gas) i la impossibilitat o la problemàtica per fer front al pagament de lloguer o hipoteca, portant a diverses famílies a l'anomenada pobresa energètica.

Aquestes dades queden reflectides, entre d'altres, en l'increment de les ajudes d'especial urgència, donades a famílies en situacions de precarietat socio-econòmica, que s'han quasi triplicat en els últims dos anys.

Les professionals de Serveis Socials Bàsics de Sant Sadurní, a través del seu exercici professional, han facilitat a la població l'atenció i l'accés a recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions disponibles, amb la finalitat d'assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida.

Bona part del treball que han realitzat les professionals d'atenció social primària del Departament, ha estat destinat a la recerca i la gestió de: recursos econòmics, suport laboral, assessorament per a fer front als impagaments d'hipoteques i lloguers, etc., tots ells adreçats a garantir el drets bàsics d'allotjament, subministres i alimentació.

El Departament d'Acció Social ha identificat com a col·lectius de major vulnerabilitat i risc d'exclusió els següents col·lectius:

- Persones amb discapacitat (física, motora, psíquica, sensorial i malaltia mental) i persones de més de 80 anys. (Ambdues categories es manifesten en diversos graus de dependència).
- Familiars i persones cuidadores de persones amb nivells moderats i alts de dependència.
- Persones sense feina, precarietat laboral o treball submergit.
- Persones sense cap recurs econòmic.
- Infància i adolescència amb risc d'abandonament escolar.



- Persones víctimes de la violència de gènere i violència intrafamiliar.
- Persones amb risc de perdre l'habitatge.
- Persones que viuen rellogades en habitatges.
- Persones perceptores de prestacions de caràcter assistencial, pensions de l'INSS o prestacions del SOC per sota de l'IPREM anual.
- Persones nouvingudes sense permís de residència.
- Persones dependents del consum de substàncies tòxiques.

Malgrat que hem presentat els col·lectius diferenciats entre ells, cal dir que les problemàtiques que els afecten no es manifesten de forma aïllada sinó que un mateix col·lectiu acostuma a tenir més d'una problemàtica, evidenciant realitats complexes.

Durant el 2018 s'ha mantingut la tendència d'increment, malgrat no ser tant representativa com en anys anteriors, de les persones amb problemàtiques econòmiques derivades de la pèrdua del lloc de treball però sobretot de la finalització dels subsidis i de les restriccions en la normativa d'accés a la RGC. Cal destacar la posada en marxa de la Renda Garantida de Ciutadania el setembre de 2017 i que a hores d'ara, a part de les persones/ famílies que ja rebien la RMI amb anterioritat, el nombre de persones/ famílies que estan rebent la nova prestació és molt reduït i el temps de resolució és molt llarg.

La manca de recursos econòmics desencadena altres problemàtiques relacionades, principalment, amb l'habitatge i la generació de deutes. En aquest sentit, s'ha detectat l'existència de famílies que han acumulat impagaments d'hipoteques o de lloguer, famílies que estan pendents de desnonament i d'altres que s'han vist obligades a viure amb la família extensa.

Conscients de l'increment de famílies que corrien el risc de perdre l'habitatge, l'Agència d'Habitatge de Catalunya va crear l'any 2013 l'anomenada *Mesa d'Urgència*. Aquest recurs pretén oferir una alternativa a aquelles famílies que, degut a l'endeutament de lloguer tinguin una ordre de desnonament i, per tant, es puguin quedar sense habitatge. L'Agència, en coordinació amb els SSB, ofereix habitatges de protecció oficial a aquelles famílies que estan pendents d'una execució de desnonament. La dificultat per assignar habitatges de la mesa d'emergència rau en l'escassetat d'habitatges de protecció oficial i en que la normativa de la mesa d'emergència és molt restrictiva deixant casos sense atendre per què aquests no s'ajusten a la casuística del reglament de mesa.

Hem observat també que, malgrat existeixi una llista per accedir a habitatges de protecció oficial aquesta és inoperant des de fa molt temps fet que provoca que moltes situacions de persones amb pocs recursos econòmics, que no poden accedir al mercat lliure d'habitatge tampoc ho puguin fer al mercat de protecció oficial.

La situació del mercat de lloguer a Sant Sadurní segueix la tendència de la resta de Catalunya, viure de lloguer és car. Les persones que viuen de lloguer han de destinar el 50,5% de la seva nòmina mensual a l'arrendament del seu habitatge, el percentatge més alt de tot Espanya, segons un estudi elaborat per

Infojobs/Fotocasa.

El preu mitjà del lloguer a Catalunya se situava al tancament del 2017 en 12,39 euros per metre quadrat, fet que suposa que tenint en compte el sou brut mitjà el 2017 en aquesta comunitat (1.963,7 euros mensuals), els catalans han de destinar aquest percentatge de la seva nòmina al lloguer. L'estudi agafa com a referència un pis mitjà de 80 metres quadrats amb un preu mitjà de 991,4 euros. En canvi, en el conjunt d'Espanya s'ha de destinar el 33,5% del sou al pagament del lloguer, segons aquest estudi. (notícia publicada al diari El Nacional.cat de juliol de 2018).

Aquests fets sumats a la poca oferta de lloguer del municipi han provocat un increment de persones que han decidit ocupar generant alhora altres problemàtiques com el frau en l'accés als subministres, el creixement de les màfies que els cobren per accedir a un habitatge, increment de queixes i denúncies resultat de conflictes veïnals, queixes de propietaris particulars per que s'han trobat l'habitatge ocupat i responsabilitzen al consistori de la inacció.

La Declaració Universal dels Drets Humans reconeix el dret a l'habitatge com un dret a un nivell de vida adequat, aquest dret queda recollit també a la constitució Espanyola i a l'Estatut d'autonomia però actualment malgrat sigui un dret reconegut al nostre país no gaudeix de l'entorn suficient ni adequat per poder ser efectiu. A la pràctica, l'accés a l'habitatge es troba immers a les fluctuacions del mercat.

L'habitatge és un element central de la vida de les persones, tant en la seva dimensió personal com en la seva dimensió social i mentre no es pugui garantir aquest dret és molt difícil assolir el projecte vital i mantenir opcions de feina.

A la problemàtica del risc de pèrdua de l'habitatge, se li ha de sumar la problemàtica per fer front als rebuts dels subministraments bàsics, amb el risc de poder patir un tall de subministrament bàsic de la llar.

La situació de crisi està canviant el model familiar i laboral d'alguns col·lectius, com les famílies del Marroc que fa anys que viuen a Sant Sadurní i que, ara, al quedar-se el marit sense feina, ha portat a les dones a voler entrar dins del mercat laboral. Però la integració laboral no és fàcil, doncs són dones que, majoritàriament, no coneixen la llengua, no tenen formació professional i tenen certes restriccions en les tasques que poden realitzar. Algunes famílies, davant aquesta situació, s'han vist obligades a retornar al seu país d'origen. Tot i així, la majoria, un cop fet el procés d'adaptació a la nostra societat, no volen marxar.

La crisi ha trencat el ja fràgil equilibri en el que vivien moltes famílies, fruit de la fragilitat que arrossegaven des de la seva arribada, incrementant les situacions de patiment emocional, ansietat i depressió.

Volem destacar especialment la tasca d'atenció social que desenvolupem els professionals dels Serveis Socials Bàsics dins els serveis socials bàsics posant èmfasi en l'elaboració de plans d'intervenció i plans de treball individualitzats per a cada família per a que s'adeqüin a les seves necessitats i puguin evolucionar i millora la qualitat de vida dels ciutadans/es. Aquesta tasca necessita del treball en xarxa per ser exitosa i posem de manifest que en certs departaments trobem a faltar manca de fluïdesa en les coordinacions i treballs transversals.

D'altra banda recalcar l'esforç del consistori en el desenvolupament del Projecte Llar Residència per



persones amb discapacitat psíquica, un projecte amb un pressupost important per donar resposta a les mancances habitacionals d'aquest col·lectiu que necessita emancipar-se en un pis amb suport educatiu.

9. OBJECTIUS 2019

Per l'any 2019 estan previstos els següents objectius:

- Proporcionar una nova ubicació del Departament d'Acció Social adequant l'espai a les necessitats del Departament.
- Millorar les oportunitats dels ciutadans per accedir a un habitatge digne
- Millorar l'atenció a les famílies amb tallers de capacitatció parentals.
- Crear un projecte per millorar les situacions de solitud de la gent gran.
- Millora del benestar dels cuidadors/es de persones grans amb Dependència través de la realització del projecte transversal amb el Centre d'Atenció Primària de l'aula de Salut
- Reforçar l'atenció socioeducativa dels serveis socials bàsics amb la contractació d'una educadora social per la intervenció a les escoles del municipi.
- Adaptar les noves directrius del centre al servei d'intervenció socioeducativa incrementant les hores d'atenció educativa del Centre Vilarnau.



AJUNTAMENT DE
SANT SADURN D'ANOIA

2. ÀREA D'IGUALTAT



1- POLÍTIQUES DE DONA I LGTBI

Les polítiques d'igualtat segueixen les directrius que marca el II pla d'igualtat municipal, elaborat durant el 2013 per part del personal tècnic de l'ajuntament i les entitats que formen part de la taula per la igualtat i treballen el seu dia a dia per millorar la qualitat de vida tan de les dones com de col·lectius minoritaris.

El pla s'estructura en 7 línies de treball, i cada una conté diversos objectius amb les seves accions.

TAULA X LA IGUALTAT

La Taula per la Igualtat és un òrgan participatiu on s'hi convoca a totes les entitats inscrites al registre municipal de Sant Sadurní i també representants dels partits polítics amb representació a l'ajuntament.

El seu objectiu és transmetre els valors de la igualtat entre al ciutadania. Dins la taula es debat entorn de els diades de commemoració en termes d'igualtat per tal d'organitzar diverses accions que puguin tenir incidència en la ciutadania, fer prevenció i sensibilització per a reivindicar els drets de les dones i de col·lectius minoritaris.

8 de març

Amb la participació de diverses entitats, es va elaborar una setmana d'actes que anaven del 5 al 9 de març amb accions de diferents característiques:

- Sopar de la dona organitzat per l'associació de dones
- Cine-fòrum «Las Inocentes», organitzat pel Fòrum de dones Progressistes
- Tallers sobre violències sexuals
- Taller Connexió amb la deessa interna a través del nostre llinatge femení
- Concert-espectacle poetic musicalteatralitzat «la mirada violeta»
- Espectacle familiar «Marina i el somni de volar»

28 de maig

Una diada més s'aprofita per fer sensibilització en matèria d'igualtat, aquest cop per promoure la salut de els dones. Els actes que s'han organitzat aquesta vegada han anat del 27 de maig al 13 de juny amb variades accions:

- Caminada ornitològica. Organitzada pel servei de Medi Ambient
- Conferència: endometriosi, silenciosa experiència. A càrrec de M. Jose Fernandez
- Xerrada-col·loqui: Pilars fonamentals per gaudir d'un abona salut. Visió des de la PNI. Organitzada



per l'associació de dones

- Jornada esportiva escolar a càrrec de Banjara Studio i Anoia Rugby Club
- Dia Mundial sense tabac. Organitzat pel servei de Salut.
- Taller de cuina saludable amb productes de primavera al Centre Vilarnau
- Jornada esportiva per a dones: 2^a CaCo. Organitzada pel servei d'esports

25 de novembre

Enguany s'ha commemorat el dia contra la violència masclista amb actes realitzats a càrrec de les diferents entitats que configuren la taula x la Igualtat i també algun de propi de la regidoria motivat pels debats sorgits a la taula o ja instaurats any rere any. El seguit d'actes s'han allargat des del 22 de novembre fins el 4 de desembre, quedant dins la mateixa commemoració la incidència a la festa major de Sant Sadurní.

- Vull ser com. Autoretrats lliures d'estereotips. Al Centre Vilarnau
- Concentració: Contra la violència, una flor
- Kabaret lila, a càrrec de Banjara Studio
- Contes desexplicats. Dins els actes de la Festa Major
- FemiFesta, la revolta. Dins els actes de la festa Major, amb una parella itinerant de prevenció a les violències sexuals.
- Ruta literària al Monestir de St.a Maria de pedrables. «Pedres Blanques» de Ros M. Prat.
- Projectió de la pel·lícula «La llibreria», d'Isabel Coixet. Organitzada pel Fòrum de dones progressistes.

ATENCIÓ I PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Des de l'ajuntament es pretén oferir un servei d'atenció a la dona seguint les directrius que ens marca la Llei 24/2008 d'eradicació de la violència vers les dones en les que promou les línies de prevenció, detecció, atenció i recuperació. Pel volum de població, a Sant Sadurní ens centrem en les 3 primeres.

Comissió tècnica contra el maltractament a la dona municipal

Es tracta d'una comissió interdisciplinària de treball en xarxa conduïdes pel Departament d'Acció Social. Tenen per objectiu l'actualització del circuit de detecció i atenció de les víctimes de violència, incidir en



l'eficàcia de la denúncia com a mecanisme protector de la víctima i adoptar mesures integrades de prevenció de la violència. Les comissions es reuneixen semestralment.

Les comissions permeten enfortir els vincles entre els professionals que hi participem i això s'ha vist reflectit després en les coordinacions de casos. Han permès consensuar documents i procediments d'actuació.

Estan integrades de forma general per professionals d'Acció Social (Serveis Socials i Igualtat), Mossos d'Esquadra, Policia Local, Servei d'Orientació Jurídica i Centre d'Atenció Primària Infermera d'enllaç i PASSIR).

Enguany s'ha elaborat un registre de casos atesos per la xarxa de violència al municipi de Sant Sadurní. Es constata un total de **26 casos** de maltractament a la dona que han estat ateses per la xarxa.

Comissió tècnica contra el maltractament vers les dones de l'Alt Penedès

La comissió tècnica comarcal és un **espai de coordinació i d'intercanvi interdisciplinari i interinstitucional**, que conforma el marc des del qual es poden plantejar les accions d'atenció, prevenció, sensibilització, formació, investigació i totes aquelles que es considerin oportunes per millorar la resposta envers la violència de gènere i complir els objectius que estableix la normativa vigent. La xarxa esdevé el punt de referència per els i les professionals i, també, per a la població en general.

Grup de treball SIAD's Penedès-Garraf

Enguany s'ha creat una taula de treball configurada per els professionals d'atenció als SIAD's del Penedès i Garraf, treballadores i educadores socials, psicòlogues i advocades.

La finalitat del grup és poder posar sobre la taula les dificultats en els què ens trobem dins dels serveis d'atenció a les dones i buscar els recursos necessaris per fer-hi front.

Servei d'orientació jurídica (SOJ)

Hores setmanals: 2 hores

Hores mensuals: 4 hores

Nº de dones/homes que han sol·licitat el servei: **62 persones**

Nº de dones/homes atesos: **48 persones** (42 dones i 6 homes)

Nº d'infants: 0

Mitjana d'edat (usuaris): 42 anys

Temàtiques: Matrimonial (separacions, divorcis, parelles de fet, procediment guarda i custodia i aliments).

Reclamació d'aliments (execució de sentència). Modificació mesures. Acolliments; Tutela; Execucions

hipotecaries; Contracte lloguer (revisió contractes, desnonaments...); Dret Successions (Herències i

testaments); Violència de gènere; Gent gran; Adopció; conflicte veïnal; Incapacitació i Tutela; Exequàtur;

Consum

Derivacions a: Servei d'Assistència Jurídica Gratuïta-Torn d'Ofici; Comissaria de Policia Local i Mossos d'Esquadra; Treballadores Socials; Consumidors i Usuaris

Poblacions: Sant Sadurní, Subirats (1)

Servei d'atenció i assessorament psicològic (SAAP)

El Servei està dirigit a dones que pateixen o han sofert violència (física, psicològica, sexual i/o econòmica) per part de la seva parella o ex-parella i que presenti seqüeles psicològiques i emocionals associades a aquesta situació. L'objectiu principal del Servei és oferir assessorament professional en el procés d'afrontament i superació d'aquestes seqüeles associades a la victimització en el si de la parella.

Aquest servei és gestionat pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès i la psicòloga atent a Sant Sadurní un cop cada quinze dies, al Casal d'Entitats, a dones de Sant Sadurní i rodalies, derivades pels Serveis Socials d'Atenció Primària. Enguany han estat ateses un total de 14 dones empadronades a Sant Sadurní.

També s'han atès al servei de psicologia infantil a 5 menors relacionats amb els casos de violència masclista.

Protocol d'acció vers les violències sexuals en espais d'oci

Durant el 2018 s'ha estat treballant per tenir un protocol d'acció vers les violències sexuals en espais d'oci, per tal de poder cobrir totes les necessitats que pugui tenir al ciutadania envers les violències masclistes.

És un protocol de màxims que s'haurà d'anar treballant per anar-lo adaptant a les diferents festes i espais i que sigui accessible a que les entitats i espais privats en puguin fer ús.

Sensibilització i prevenció a les escoles

Per tal de fer sensibilització a la població jove, durant el curs 17/18, s'han proposat diversos tallers destinats cada un a les diferents etapes del cicle vital dins l'escolarització per tal de fer prevenció i sensibilització dels masclismes existents a la societat i del la violència que aquests aspectes puguin generar.

Els tallers proposats i els centres que els han dut a terme han estat:

Maletes pedagògiques

- Mi-mi la girafa blava (1r-2n primària)
 - St Josep
- La meitat d'en Jan (4^t primària)
 - Intermunicipal (cicles formatius)
- L'Aitor té dues mares (6^e primària)
 - Jacint Verdaguer



- Intermunicipal (cicles formatius)

Tallers

- Vull una nina! (P5)
 - El Carme
- L'armari... pels abrics! Prevenció bullying LGTBIfòbic (2ⁿ ESO)
 - Jacint Verdaguer
 - El Carme
- Estimar no fa mal. Prevenció de les relacions abusives (4^t ESO)
 - Jacint Verdaguer
 - Sant Josep
 - Escola de viticultura i enologia

Jornades

- Dia internacional contra la violència envers les dones (tota la comunitat educativa)
 - Jacint Verdaguer
- Dia internacional de la (dis)capacitat (6^è primària)
 - Jacint Verdaguer
 - La Pau
- Dia internacional de la salut de les dones (5^è primària)
 - Sant Josep
 - La Pau

Total alumnes: **576**

LGTBI

SAI comarcal

Enguany s'ha instaurat a nivell comarcal el Punt d'Atenció Integral LGTBI, és una prestació de servei d'atenció integral, de qualitat i de proximitat, adreçada a persones que pateixen, hagin patit o estiguin en risc de patir, discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. Aquest recurs es posa en funcionament per donar resposta a aquestes situacions de discriminació i també a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació amb relació a la diversitat sexual i de gènere.

Per accedir-hi les persones interessades poden posar-se en contacte directament a través del



Consell Comarcal de l'Alt Penedès, o bé poden fer-ho a través del departament d'Acció Social de Sant Sadurní (serveis socials o igualtat)

Pla comarcal LGTBI

El Consell Comarcal ha presentat el pla comarcal LGTBI per tal d'ordenar els accions necessàries per a l'abordatge de les polítiques LGTBI seguint el que marca la llei 11/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

28 de juny

La diada de l'orgull LGTBI ens permet incidir en la diversitat sexual i de gènere, procurant fer un acostament d'aquesta realitat al municipi, visibilitzant les dificultats i les discriminacions en les que es troba el col·lectiu. Enguany, a banda dels tallers a les escoles, s'ha realitzat:

- Cine-fòrum: Crits de Llibertat, de Maria Khan i l'associació grup d'amics Gais, Lesbianes, Transexuals i Bisexuals (GAG).



2- DIVERSITAT FUNCIONAL

TAULA DE SALUT MENTAL

La Taula per la Salut Mental de l'Alt Penedès és un espai que propicia el treball amb tots aquells agents del territori que treballen amb persones amb trastorns en salut mental, de forma transversal, fent una detecció immediata dels canvis existents i focalitzant una actuació concreta i eficaç. Per poder dur-ho a terme els propis agents decideixen quins són els objectius a treballar i la metodologia emprada.

Durant el 2018 s'ha estat treballant per ordenar i prioritzar les línies estratègiques a abordar, sorgides de la diagnosi que es va realitzar amb la col·laboració del grup d'investigació PRISMA, la Diputació de Barcelona i el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Des del departament hem participat de la comissió estratègica i a la comissió de sensibilització, encarregada d'organitzar la diada per la Salut Mental el 10 d'octubre.

VIVIM LA DIVERSITAT

Seguim apostant per treballar amb el col·lectiu amb d'altres capacitats, fent sensibilització i suport en aquells moments en què les entitats o persones individualment ho necessiten.

Taller de música

Des de la regidoria d'Igualtat, conjuntament amb l'escola municipal de música, tenint en compte la valoració de l'entitat Tots Som Un, hem volgut donar continuïtat al projecte de l'orquestra integrada amb l'objectiu de seguir valorant com generar la inclusió d'infants i joves amb d'altres capacitats dins les activitats musicals de la vila.

Així es va organitzar un taller de música per a persones amb diversitats funcionals, conduïda per un musicoterapeuta i amb la col·laboració d'alguns vetlladors aportats per les mateixes famílies participants. Aquest taller es va realitzar dins l'escola de música, com un taller més de la seva programació, durant el 2ⁿ i el 3^r trimestre, amb la participació de 6 nois i 4 noies.

Aquest taller ha tingut continuïtat durant el curs 18/19.

2 d'abril

Seguint amb la dinàmica d'apostar per la inclusió de les persones amb TEA (i de altres diversitats), un any més s'ha apostat per fer visible el dia mundial de l'autisme i es va organitzar:

- Xerrada: Eines i estratègies per a la relació amb infants amb TEA, a càrrec de Fem camí.



3- SERVEI DE MEDIACIÓ I ACOLLIDA

SERVEI DE MEDIACIÓ

Casos

Aquest any 2018 des del servei de mediació s'han atès **16 casos** de mediació relacionats amb diferents àmbits d'intervenció, dels quals tots s'han tancat abans de finalitzar l'any.

- **Conflictes veïnals: 14 casos.** comunitats de veïns, sorolls, neteja, animals domèstics, malentesos... Respecte i cura d'espais comunitaris, conflictes en relació a la propietat privada, conflictes culturals, conflictes relacionals.
- **Conflictes familiars: 2 casos.** Aquests han estat conflictes intergeneracionals, relacionals,... famílies amb problemes entre pares i fills, entre la parella,...

També s'han atès diverses consultes tant de professionals, com estudiants universitàries, com de ciutadans/es relacionades amb el servei de mediació.

Difusió

Al mes de juny, aprofitant el material que es va crear per fer difusió del servei de mediació dins el programa de "Sant Sadurní Ciutat Mediadora", i que restava al servei d'anys anteriors, es va dur a terme una bustiada informativa a tot el municipi. Es van repartir tres models diferents de targetes que explicaven el servei de mediació.

Tallers de sensibilització

Per a apropar la gestió pacífica de conflictes, la interculturalitat i el diàleg a tota la comunitat educativa en el marc de la guia educativa 2017-2018 es van oferir als centres del municipi 2 tipus diferents de tallers:

- Gestió de conflictes: És un taller dirigit a l'alumnat en el que es parla del conflicte, així com, les actituds o comportaments que es poden adoptar davant el mateix.
- Joc de misteri: Aquest és un recurs que pretén posar de manifest els punts de vista davant el conflicte a través d'un joc de pistes molt dinàmic.

Aquests tallers es van realitzar en diverses aules:

Gestió de conflictes (6è - 1 ESO - FP)

- Jacint Verdaguer
- La Pau
- Institut Intermunicipal

- Col·legi Sant Josep
- El Carme
- Formació professional Institut Intermunicipal

Joc de misteri (5è)

- La Pau

Total alumnes: **475** alumnes

A banda, s'han realitzat sessions de seguiment i assessorament al projecte mediadors/es de PATI a l'equip educatiu de l'escola la PAU.

SERVEI D'ACOLLIDA

1^a acollida

El servei de primera acollida es un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Una de les accions dutes a llarg del 2018, ha estat l'alfabetització.

Alfabetització: Per tal d'afavorir l'autonomia de les persones immigrades així com la integració en el nou entorn, i tenint en compte la inexistència d'aquesta formació al municipi, es van realitzar classes d'alfabetització durant l'any 2018

Concretament es van dur a terme tres cursos, un compres entre els mesos de Març i Juny, on hi van participar **9** persones. Un d'intensiu al mes de Juliol, en el qual van assistir **7** persones i finalment un de Setembre a Desembre on s'hi van acollir **13** persones.

En total, han participat als cursos d'alfabetització **28** persones, **9** dones i **19** homes.

Per tal de complementar aquest recurs i també obrir-lo a d'altres persones alfabetitzades però amb pocs recursos socials i lingüístics, des del 2015 també es va posar a l'abast de la ciutadania el següent projecte:

Xerrateca: Projecte adreçat a persones amb dificultats idiomàtiques i que segueixen un pla de treball enfocat a la immersió lingüística.

Amb aquest programa es vol incidir en la millora de les competències i habilitats comunicatives. Es tracta de posar en contacte a persones que tenen coneixements del català amb persones que no el practiquen. Amb l'ajuda d'uns materials didàctics adaptats a aquesta fi les sessions serveixen per conèixer i posar en pràctica vocabulari, expressions i tot allò relacionat amb el quotidià. A cada sessió es treballen competències entorn a un centre d'interès o àmbit; escola, sanitat, mercat, hores i dates, etc.

Els materials didàctics que s'utilitzen durant les **10** sessions estan adaptats i extrets del programa

“Lletres per a tothom” de la Generalitat.

Durant el 2018, en el qual han participat **12** persones, **3** homes i **9** dones, que han desenvolupat l'intercanvi lingüístic a les dependències del Centre Vilarnau o del Casal de la Gent Gran.

Sol·licituds de primera acollida

En el marc del servei de primera acollida, s'ha de formalitzar la sol·licitud de primera acollida, que donarà lloc al certificat de primera acollida una vegada acabat el circuit formatiu previst.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.

Es van realitzar **9 sol·licituds** al servei de primera acollida, **5 dones** i **4 homes**.

Tràmits (suport a l'arrelament, reagrupament, nacionalitat, etc.)

L'objectiu del servei és oferir l'acompanyament a les persones immigrades en el procés d'adaptació al nou territori, a través de la derivació a formació, al món associatiu, a itineraris laborals,...

Un dels tràmits necessaris quan les persones immigrades són estrangeres són la tramitació dels informes d'arrelament, d'integració, d'adequació de l'habitatge,... per tal de regularitzar la seva situació administrativa al nou país.

El 2018 s'han realitzat **82 entrevistes** per realitzar i/o consultar sobre els següents tràmits:

Informe d'arrelament: **9**

Assessorament per a reagrupaments: **2**

Informe d'integració: **0**

Consultes sobre nacionalitat: **5**

Altres consultes: **11**

Tallers de sensibilització

Teatre fòrum Jo no sóc racista, però...: es va oferir a les escoles del municipi un teatre fòrum sobre els rumors i estereotips per tal de poder debatre i reflexionar al voltant de la diversitat cultural. El teatre és un mitjà molt potent i eficaç per a retrobar les nostres emocions associades a experiències. Va participar l'alumnat de 3r d'ESO de l'escola El Carme i El Jacint, un total de **98 alumnes**.

Canvia el xip: És un taller dirigit a treballar la diversitat. Es va desenvolupar en 3 aules de tercer de primària del centre la PAU, un total de **84 alumnes**.

Aquests tallers es van realitzar en diverses aules:

Total alumnes: **182 alumnes**

TREBALL COMUNITARI

Es pretén potenciar la promoció de la convivència i la cohesió social a través de diverses accions realitzades amb la pròpia ciutadania i al propi territori.

PDC

L'objectiu del projecte és dinamitzar la vida comunitària i el sentiment de pertinença a un barri per tal de millorar la cohesió social i vetllar pel manteniment de l'espai públic.

Actualment es duu a terme l'acompanyament als barris Vilarnau i Sant Llorenç anant donant resposta a les necessitats del moment.

B dT

Des de la seva fundació, conjuntament ciutadania amb l'ajuntament, el Banc de Temps ha anat motivant intercanvis i activitats que han fet créixer el Banc. Les dades a 31 de desembre de 2018 són:

- Socis/sòcies: **80**
- Nous socis/sòcies el 2018: **14**
- Intercanvis fets des de la fundació del Banc: **1.583**
- Hores intercanviades des de la fundació del Banc: **2.655**
- Activitats fetes el 2018 (tallers, xerrades, trobades, caminades, etc.): **36**
- Trobades d'equips gestors de bancs en què hem assistit el 2018: 3 trobades amb equips gestors de Vilafranca i els Monjos per fer un vídeo promocional i 1 trobada amb equips gestors de Catalunya per fer el full de ruta de Timeoverflow 2019

Jardins mediterranis

A través dels pressupostos participatius, es va aprovar la proposta de dur a terme els jardins mediterranis. Aquesta és una proposta que neix per a ser implementada al Barri Vilarnau així com al Barri Sant Llorenç. D'aquesta manera, es persegueix crear espais públics de la ciutat gestionats entre veïnat i administració, per tal que aquests esdevinguin llocs de trobada intergeneracional i intercultural a través d'una activitat social comunitària. A banda, també afavorir la relació amb el medi ambient, la salut, l'oci, l'agricultura i la jardineria a part de millorar l'aparença del barri.

El procediment ha estat similar en ambdós localitzacions. El primer estipulat com a necessitats



AJUNTAMENT DE
SANT SADURN D'ANOIA

tècniques era la creació d'unes jardineres de pedra seca on poder fer la posterior plantada. Aquesta tasca ha estat desenvolupada per la Brigada Nou Set.

Una vegada arreglat l'entorn, es van convocar veïns i veïnes per a fer la plantada conjunta, d'aquesta manera, es va informar del tipus de plantes així com de les necessitats concretes de rec.

En el cas de Barri Vilarnau es va desenvolupar en dues tardes diferents per involucrar els infants del centre obert en la plantada. Per altra en el Barri Sant Llorenç, es va dur a terme la plantada un cap de setmana per poder aglutinar el màxim nombre de veïns/es possibles.



4- VALORACIÓ

Durant l'any 2018 l'àrea d'igualtat s'ha vist afectada per diversos canvis de personals i tipologia de jornada. Aquest fet ha dificultat poder tirar endavant projectes nous i s'ha optat per consolidar i potenciar aquells serveis ja existents.

En primer lloc, la persona que desenvolupava les tasques al servei de mediació i acollida i el treball comunitari, es va incorporar a l'equip a finals de l'any 2017 i vam tenir un període d'adaptació abans de poder engegar noves accions o treballar amb algunes de les ja existents (cursos d'alfabetització, reunions veïnals, etc.) En una situació similar es trobava la persona que desenvolupava les funcions de tècnica d'igualtat que estava realitzant una suplència per un permís de maternitat i la seva missió era seguir amb els accions que ja estaven preestablertes.

Abans d'acabar el semestre, l'àrea de serveis socials va tenir una baixa i es va incorporar a l'equip la que fins llavors era la tècnica d'igualtat que ja havia tornat del permís. Per això, va entrar a l'àrea d'igualtat una nova figura que també va tenir el seu procés d'adaptació i en aquests moments es van repartir les tasques d'igualtat, treball comunitari i mediació i acollida entre les dues professionals de contractació externa.

Aquesta situació havia de ser fins al juliol, moment en el qual, la tècnica d'igualtat havia de passar a formar part del capítol 1, amb cobertura a partir de la borsa d'educadores socials existent, a serveis socials s'havia de cobrir la vacant amb una nova contractació per capítol 1 i pel què fa les professionals externalitzades, s'haurien d'haver produït un concurs per pliques per augmentar les hores del servei de mediació i acollida, cosa que no es va fer fins a final d'any.

La contractació de la professional a serveis socials bàsics tampoc es va realitzar i la professional que estava a SSB va seguir realitzant l'encàrrec d'aquest servei, quedant perjudicada la figura de tècnica d'igualtat que s'han pogut anar fent els mínims per tal de poder seguir treballant, sobretot per a la prevenció, sensibilització i atenció a la violència masclista i fer sensibilització tan de la diversitat funcional, el col·lectiu LGTBI, etc.

Amb tot això, la valoració que fem de l'àrea d'igualtat per aquest 2018 és que hem continuïtat realitzant aquelles tasques que ja es realitzaven sense poder aprofundir en res més.

5- PROPOSTES 2019

- Infància 0-3:
 - Creació espai familiar de relació i joc
 - Desconnecta , espai per facilitar la recerca de feina i formació
- Projecte patis :
 - Patis escolars oberts
 - Replantejar els patis per que no siguin futbolcentristes.
- Immigració i gènere
 - Treballar per disminuir la doble discriminació per ser estrangera i dona
- Camins segurs
 - Camins escolars
 - Trajectes quotidians



AJUNTAMENT DE
SANT SADURN D'ANOIA

3. ÀREA DE SALUT



1- INTRODUCCIÓ

El Departament de Salut durant l'any 2018 ha seguit els eixos bàsics en salut pública que són competència del municipi. Aquests són:

- **Animals domèstics i de companyia**
- **Prevenió de les drogodependències**
- **Promoció de la salut**
- **Sanitat ambiental**
- **Seguretat alimentària**

2- ANIMALS DOMÈSTICS I DE COMPANYIA

2.1- COLÒNIES CONTROLADES DE GATS URBANS

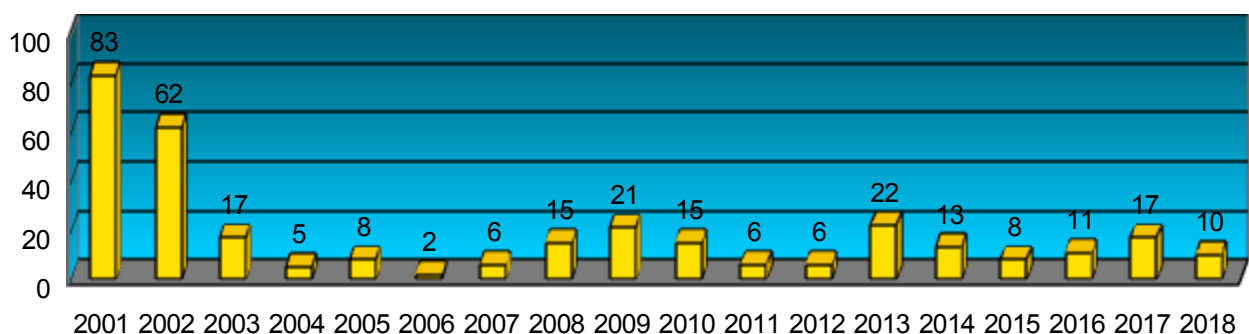
Aquest any les esterilitzacions dels gats de colònies urbanes han estat sol·licitades per les voluntàries de Gatsà i s'han realitzat en una clínica veterinària del municipi amb, amb l'objectiu de controlar-ne el número d'individus i millorar-ne l'estat sanitari.

S'ha actuat sobre 3 colònies existents al municipi:

Nom colònia de gats	Femella	Masclé
La caseta	7	1
Gat Cendrer	1	0
Cementiri	0	1

El nombre total de gats urbans sobre els que s'ha intervingut durant l'any 2018 ha estat de **10 gats** (↓41,2%), desglossats en: **8 femelles i 2 mascles**. Tots els animals eren aptes per a les colònies.

ESTERILITZACIONS GATS DE LES COLÒNIES



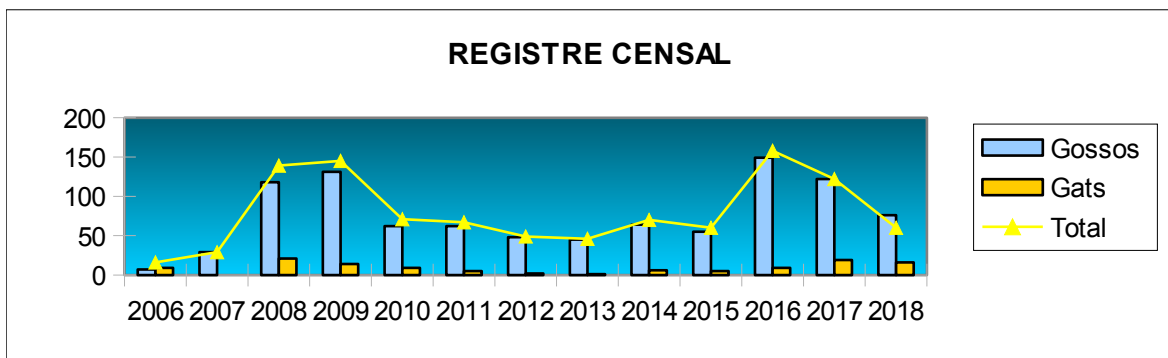


Enguany s'han desmuntat 2 colònies de gats urbans:

- Colònia 1 del cementiri, a requeriment de Gatsà ja que n'hi ha una altra molt propera i aquesta no s'utilitzava.
- Colònia del polígon del Molí del Racó, s'ha desmuntat a instàncies dels Agents Rurals de la Generalitat degut a la proximitat del riu i ser zona de nidificació. Es va fer la captura de 2 gats que es van traslladar a Geligats.

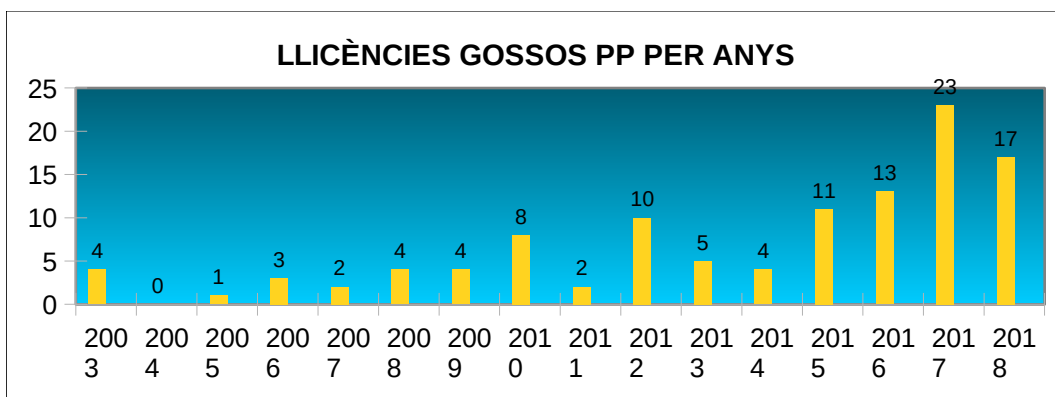
2.2- CENS DELS ANIMALS DOMÈSTICS I DE COMPANYIA

Durant l'any 2018 s'han censat a Sant Sadurn d'Anoia un total de **76 animals de companyia** (↓46%), desglossats en **60 gossos i 16 gats**.



2.3- CENS I LLICÈNCIES PER A LA TINENÇA I CONDUCCIÓ DE GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSOS

Durant l'any 2018 s'han concedit **17 llicències** (↓26%) per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos, ha disminuït la sol·licitud de llicències però continua la demanda alta.





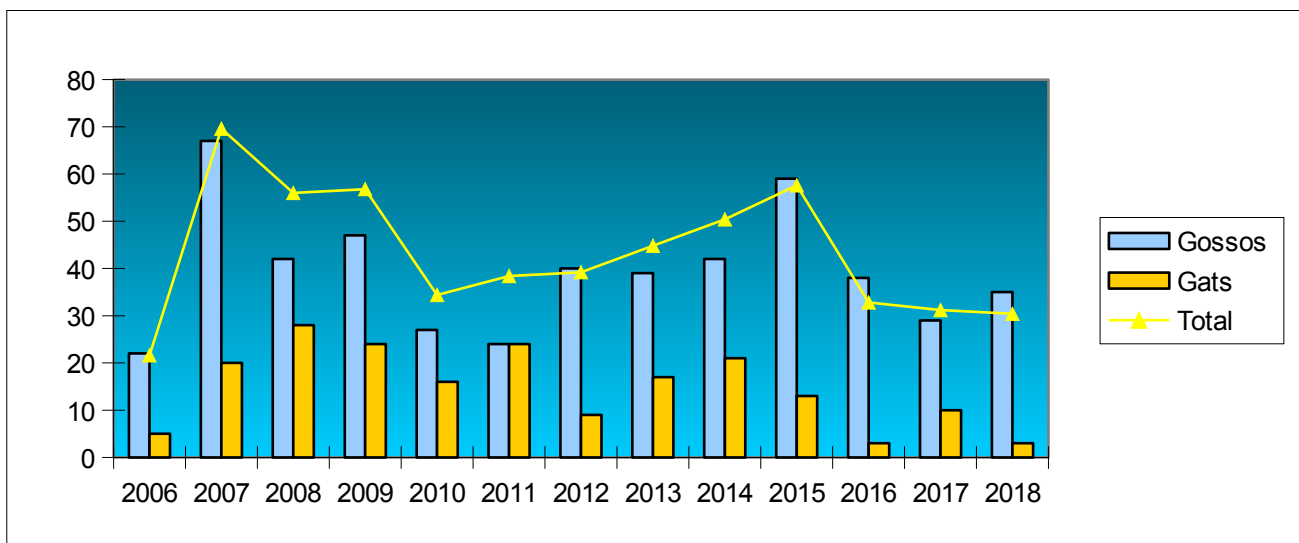
2.4- RECOLLIDA D'ANIMALS ABANDONATS O RODAMONS

Al 2018 la gestió dels animals perduts, abandonats o rodamón ha estat dut a terme per la residència canina Font-Galí.

Segons els telefonemes rebuts de la Policia Local, s'han realitzat **86** (↓25%) gestions relacionades amb animals, amb la següent relació desglossada:

Gossos	Recuperats	Policia Local	18
		Font-Galí	12
	Romanen al centre		6
	No es localitza		12
	Adopció		0
	Morts per atropellament		2
Gats	Recuperats		0
	Romanen al centre		3
	No es localitza		2
	Morts per incinerar		36

En total han estat recollits **38** (↓2,5%) animals, es manté la tendència a la baixa de l'any anterior.



2.5- 1r. CANICROSS DEL CAVA

El I Canicross del Cava va ser un acte festiu solidari amb la finalitat de recaptar fons per a la protectora APAG (Associació d'animals i plantes del Garraf) que va tenir lloc el diumenge 21 d'octubre a la zona de Can Mas de la Riera. L'activitat va constar d'una cursa de canicross, una caminada amb gossos i un petit circuit de canicross infantil, la va organitzar l'associació Canicross Penedès amb el suport i



col·laboració de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia.

Els objectius de realitzar un Canicross al municipi eren els següents:

- Integrar la pràctica esportiva responsable amb gossos.
- Situar al municipi dins de d'una futura lliga comarcal de la modalitat esportiva de Canicross.
- Recaptar fons per a la mantenició, allotjament, cura i promoció de l'adopció a la protectora apropant la ciutadania a la realitat dels refugis.
- Donar a conèixer el municipi i els seus serveis i productes a totes les persones que vinguin a participar en l'esdeveniment.

Van participar **117 persones** a la cursa, unes **30 persones** a la caminada i **25 infants** al Canicross infantil.

L'horari va començar a les 7 del matí amb les inscripcions, revisió del servei veterinari, començant sobre les 9 del matí, a l'arribada va començar la caminada popular i va seguir el Canicross infantil.

2.6- 7a FESTA DEL GOS

El diumenge 21 d'octubre, va tenir lloc la setena festa del gos al municipi, amb l'objectiu de promoure la tinença responsable d'animals domèstics i el civisme entre les persones propietàries d'animals. L'organització va ser conjunta amb l'empresa Intercanis. La festa va fer-se a partir de les 12 del migdia i es va allargar fins les 2 del migdia.

Enguany va continuar la fira d'entitats protectores i botigues de venda de productes d'animals i hi van col·laborar ADAP, Gatsà, la botiga del Xavi i Animalets.

El programa va ser el següent:

- Exhibició d'obediència canina amb Natural Gos OCI
- Les protectores ens expliquen, històries de vida canines a càrrec de les entitats protectores, que van explicar la problemàtica dels abandonaments d'animals i els pocs escrúpols de les persones que ho fan sense pensar la problemàtica que comporta.
- 7a. Desfilada canina, que va comptar amb **42 gossos** inscrits, on participants de totes les edats van acompanyar gossos de totes mides, races i edats, que van demostrar les seves aptituds.

3- PREVENCIÓ DE LES DROGODEPENDÈNCIES

3.1- SAFAD (Servei d'assessorament familiar sobre alcohol i drogues)

El servei d'assessorament familiar sobre alcohol i drogues (SAFAD) neix el novembre de l'any 2009 quan a través del Pla de drogues municipal es detecta la dificultat existent de la població general per accedir



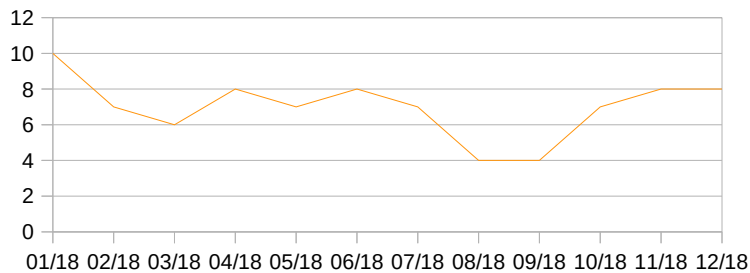
a recursos d'informació, assessorament o tractament en relació al consum de drogues.

Aquest servei es realitza els dilluns quinzenalment de 15h a 18 h (visites programades) per la psicòloga en prevenció de la Mancomunitat Penedès-Garraf. Les visites es fan al CAP Sant Sadurn i ofereix gratuïta i confidencialment:

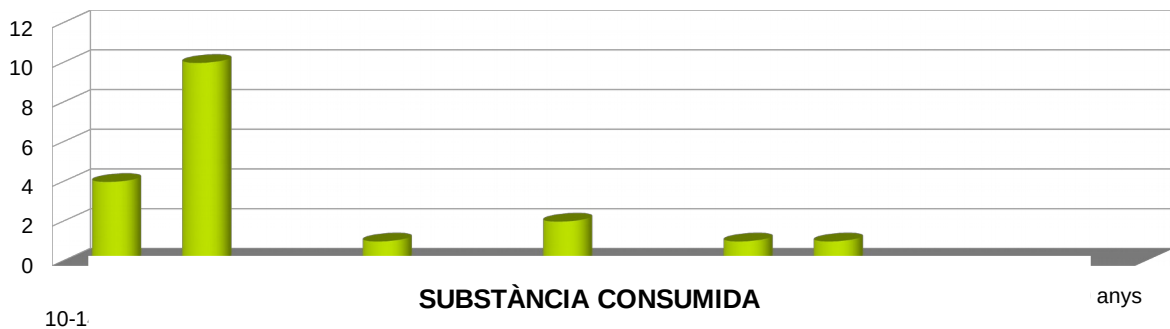
- Atenció personalitzada sobre dubtes, qüestions i problemàtiques relacionades amb les drogues
- Informació objectiva i realista
- Orientació, assessorament i derivació, si s'escau, a serveis específics
- Treball educatiu amb les sancions per consum i tinença de drogues il·legals a persones menors
- Resposta a professionals

A continuació es fa un resum de les principals dades extretes del SAFAD al llarg del novè any:

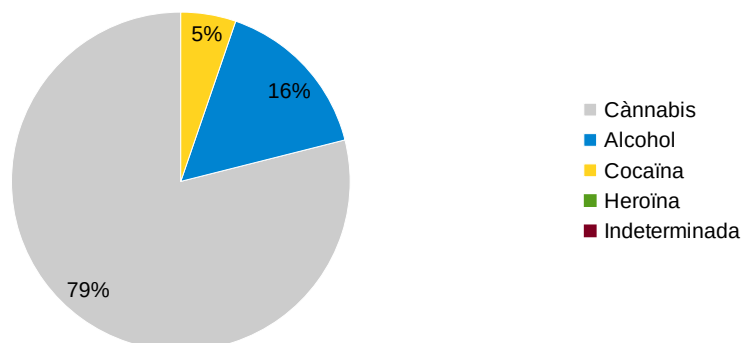
PERSONES ATESES 2018



EDAT



SUBSTÀNCIA CONSUMIDA





- De l'avaluació 2018, se n'ha extret les següents conclusions:
- L'edat de les persones usuàries pels quals es consulta segueix com en els darrers anys situant-se la majoria en l'etapa de l'adolescència.
- Es manté la tendència dels darrers anys en quant a percentatge d'homes atesos en relació a les dones. Les hipòtesis amb les que treballem són:
 - Elles presenten menys problemàtica de consum (o són més prudents)
 - El consum femení és menys visible perquè està més estigmatitzat, és a dir, encara avui, està més mal vist socialment que una dona sigui consumidora i per tant s'amaga més quan ho fa.
- Tot i així enguany augmenten lleugerament les noies ateses.
- Segueixen venint majoritàriament mares soles com a familiars preocupades pel consum dels seus fills/es però s'observa que cada vegada hi ha major implicació dels referents masculins, segurament perquè molts ja pertanyen a una generació de pares que s'impliquen en les tasques educatives de fills/es.
- Les sancions administratives per consum i/o tinença de drogues a la via pública per part de noies menors continuen apareixent, tot i que majoritàriament aquestes sancions se segueixen posant a nois menors.
- La coordinació entre professionals de la xarxa segueix augmentant, fet que facilita enormement el treball en l'espai de consulta però implica més hores de dedicació que les purament presencials al servei.
- Cal destacar l'augment de casos provinents de Gelida, fruit de la feina conjunta realitzada amb el professorat i de l'aplicació del Protocol de Detecció i Derivació per part de l'institut del municipi.
- La major part de consultes per cànnabis venen motivades per consums adolescents i la consulta al SAFAD permet:
 - Detectar consums problemàtics
 - Tranquil·litzar als familiars
 - Treballar els riscos associats al consum
 - Evidenciar consums esporàdics, no problemàtics
 - Treballar dinàmiques familiars, comunicació, "parentalitat" a partir del consum. Val a dir que en els darrers anys aquesta feina s'ha prioritzat, al contemplar el consum problemàtic com un símptoma de dificultats familiars.



- La desinformació de la família acostuma augmentar el seu malestar i a maximitzar riscos.
- Les persones usuàries del servei valoren molt positivament el fet de trobar un espai propi per poder plantejar dubtes, dificultats, etc.
- Sovint s'utilitza el servei com a lloc de mediació entre progenitors i fills/es, així com per arribar a acords, no només pel que es refereix al consum sinó també en altres dificultats familiars.
- És un servei al que, inicialment, no s'hi dirigeix la persona afectada per un consum sinó alguna persona de la família que està preocupada pel mateix, tot i així es promou sempre la participació de tots els seus membres.
- També s'utilitza per detectar altres situacions de risc, dinàmiques familiars no saludables i dificultats personals així com per motivar per a realitzar un canvi davant una situació adversa que s'ha anat allargant en el temps.
- En la població adulta, el servei resulta molt útil per acompanyar a familiars de consumidors problemàtics i fer una preparació vers la derivació a un servei especialitzat.
- Aquests resultats positius mostren l'assoliment dels diferents objectius del SAFAD:
 - El servei pot arribar a diferents edats (sobretot a aquelles que s'havia plantejat el servei com a objectiu principal: la població juvenil i les seves famílies).
 - L'assoliment d'assessorar i resoldre problemàtiques per consum de drogues amb el servei del SAFAD.
- Ser un servei referent a la vila en temes relacionats amb el consum de drogues.
- Al realitzar-se una tarda cada quinze dies, sovint la llunyania entre les visites fa que algunes famílies amb problemàtiques greus, acaben perdent-se o que la primera visita es doni amb un temps d'espera molt llarg. Tenint en compte la demanda actual i per tal de realitzar un acompanyament familiar més efectiu, seria recomanable (si es disposessin dels recursos econòmics necessaris), ampliar el servei setmanalment.

3.2- MESURES EDUCATIVES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ PER CONSUM O TINEÇA DE DROGUES IL·LEGALS EN MENORS D'EDAT

Des l'any 2010 es duu a terme el projecte de *Mesures educatives alternatives a la sanció per consum o tinença de drogues il·legals en menors d'edat*, elaborat conjuntament amb la Mancomunitat Penedès - Garraf i la Diputació de Barcelona.

- L'objectiu principal és efectuar una intervenció alternativa a la sanció administrativa, essent-ne els principals destinataris les persones menors d'edat (majors de 14 anys i menors de 18 anys), sancionats a Sant Sadurní d'Anoia, siguin o no residents a la població.



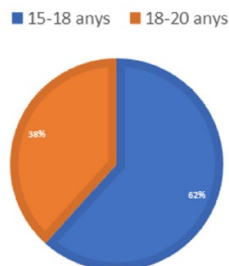
- La principal finalitat és oferir una intervenció d'atenció, seguiment i prevenció d'aquests menors, basant-ho en una resposta educativa alternativa a la sanció econòmica.
- Amb aquest programa s'intenta que el fet succeït no quedi només en una mesura punitiva, la sanció econòmica, que massa sovint recau únicament en la família o tutors/es del/la menor sense que aquest hagi d'assumir cap tipus de responsabilitat

Al llarg de l'any, s'ha comptabilitzat **0** denúncies a menors per infringir l'article 36.16 de la Llei 4/2015, de 30 de març, que s'han acollit al programa de mesures educatives.

3.3- PUNT DE SALUT

Des del Servei de Joventut de l'Ajuntament, s'ha ofert 1 actuació de punt de salut que s'ha realitzat amb el suport de l'Oficina Jove del Consell Comarcal del Penedès. Aquest punt de salut informa sobre temes d'alcohol, drogues i sexualitat, es va situar el **9 de setembre, per Fires i festes, Nit Jove, de 1h a 3h al parc Lluís Companys**.

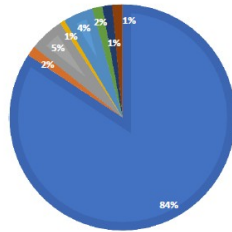
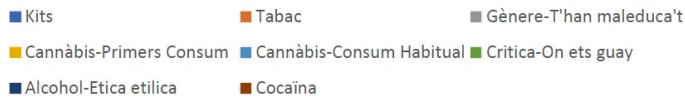
Hi ha hagut 2 persones informadores en modalitat itinerant i estàtica. En els dos punts de salut, s'ha atès un total de **73** joves de 15 a 20 anys (↓54%).



Els temes principals que s'han consultat han estat usos de l'alcohol, cànnabis, cocaïna i en relació a la sexualitat: actituds de risc, presa de decisions i consum.

Hi ha hagut algunes consultes específiques:

- Variables que afecten al consum: persona, ambient i substància.
- Riscos legals del consum de cànnabis.
- Masclisme en ambient festiu i relacions sota els efectes de l'alcohol.
- Anàlisi crític de l'oci, sobretot cap a les dones.
- Desmitificació d'idees sobre el cànnabis.
- Consum de cocaïna esporàdica.

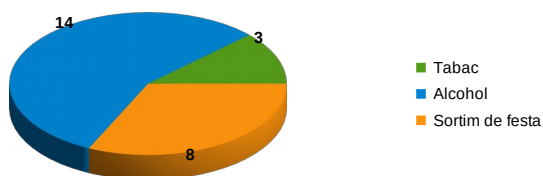


Sobre el material repartit, ha estat de 20 polseres del 'No és no' i 140 de la resta de material.

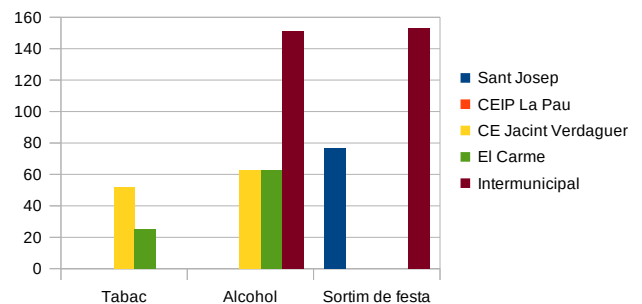
3.4- TALLERS PREVENCIÓ PER A LES ESCOLES I INSTITUTS

Al 2018 s'han realitzat **25 tallers** ($\downarrow 19,35\%$), dels quals 6 han estat subvencionats per la Diputació de Barcelona, 10 per l'oficina Jove del Consell Comarcal, 3 realitzats per la tècnica en drogues de la Mancomunitat Penedès-Garraf i la resta s'han assumit del pressupost de salut pública. Un total de **584 alumnes** ($\downarrow 30,55\%$) han rebut tallers de prevenció sobre prevenció de drogues.

TALLERS PREVENCIÓ DROGUES



ALUMNAT I TEMÀTICA TALLER



3.5- XIX SETMANA SENSE FUM DEL 25 AL 31 DE MAIG

Al 2018 s'han diversificat les activitats al voltant del dia mundial sense tabac ja que es va realitzar conjuntament amb l'equip de comunitària del CAP i es van allargar durant una setmana.



El 31 de maig es va fer:

- Al Casal de la gent gran, dins del programa setmanal del 'Salut constant' durant 1h professionals del CAP van mirar carboximetries i la saturació de l'oxigen en sang a qui ho va desitjar.
- Membres de l'equip d'infermeria del CAP van fer una xerrada a la ràdio sobre la setmana sense fum i el dia mundial sense tabac.
- Al matí de 10 a 13h i a la tarda de 16 a 20h, al CAP es va posar un estand i una taula informativa i de sensibilització amb dues infermeres que van proporcionar informació i van dinamitzar l'abandó del tabac a les persones usuàries que entraven al centre promocionant i explicant com s'ajuda a deixar de fumar des de l'atenció primària i amb la prova de la carboximetria. Es proposava el canvi d'adició amb un obsequi de xocolata per a qui va demanar informació.

Durant tota la setmana:

- Es van distribuir pòsters de la campanya "El fum és fatal" als equipaments municipals.
- Les farmàcies van col·laborar decorant mostradors i aparadors per fer impacte de la setmana sense fum i mirar de derivar a les persones que vulguin fer tractament a la parada del CAP.
- El 16 de juny de 18 a 19h es va fer un taller dinàmic sobre la indústria del tabac i els seus efectes per als joves més grans del centre obert i una activitat dinamitzada sobre el tabac per als més petits. A càrrec de les monitores del centre obert i del preventòleg de la Mancomunitat.

3.6- EXPOSICIÓ EL TABAC AL DESCOBERT

L'exposició interactiva 'El tabac al descobert' cedida per la Diputació de Barcelona, pretén generar actituds contràries al tabac i refermar la posició dels joves que no hagin fumat mai.

S'ha instal·lat en 2 centres del municipi:

- Col·legi Sant Josep, del 30 de gener al 13 de febrer (3 visites dinamitzades amb 99 alumnes de de 2n. d'ESO)
- IES Intermunicipal, del 9 al 23 de març (6 visites dinamitzades amb 155 alumnes de 1r. d'ESO)

3.7- INTERVENCIÓ EDUCATIVA 'FESTA LA TEVA'

Intervenció educativa que es va realitzar durant la matinada del 7 al 8 de setembre dins del marc de l'empalmada de Fires i festes al parc Lluís Companys (zona pistes), de 0h a 5h, es va adreçar a joves de 13 a 20 anys a través de la presència i interacció de l'equip format per un educador i una educadora de carrer establint un vincle amb les persones assistents a l'espai de festa.



Les educadores transiten per l'espai de festa donant-se a conèixer i mostrant-se accessibles esdevenint un referent tant en l'àmbit del consum de substàncies com en el de situacions de vulnerabilitat respecte a les dinàmiques socials (actituds sexistes, violentes...) com en d'altres d'interaccions amb el medi.

Els objectius són:

- Fomentar relacions respectuoses, tant entre persones -i en clau de gènere- com amb l'entorn.
- Reduir riscos i incidències associades al consum d'alcohol i altres drogues en els espais extra-festa amb la població més jove.
- Tenir una imatge global de consums i usos dels espais.

3.8- MODIFICACIÓ ORDENANÇA CIVISME VENDA ALCOHOL

El ple municipal va aprovar el 30 d'octubre la modificació de l'ordenança de civisme afegint l'article 15bis i el punt 30 bis de l'Annex I del quadre de sancions quedant:

Article 15 bis. Regulació horari venda begudes alcohòliques

Queda prohibida la venda de begudes alcohòliques des de les 23h de la nit fins a les 8 del matí del dia següent, en tots els establiments compresos article 4 c) de la Llei 18/2017, d'1 d'agost, de comerç, serveis i fires. Aquests establiments anteriors on s'expedeixin begudes alcohòliques, han de tenir fixat en lloc perfectament visible (a més de la resta de rètols exigits per la normativa aplicable), un rètol amb el missatge següent: "No es permet la venda ni el subministrament de begudes alcohòliques entre les 23h i les 8h". Aquest rètol haurà de tenir un format mínim de 30 cm. d'amplada x 21 cm. d'alçada per 2 mm. de gruix i ha d'estar redactat com a mínim en català i castellà.

ANNEX 1. Quadre de sancions. Infraccions greus

Constitueixen infraccions greus de l'Ordenança les següents:

30bis.- La venda de begudes alcohòliques des de les 23h de la nit fins a les 8 del matí del dia següent, en tots els establiments compresos article 4 c) de la Llei 18/2017, d'1 d'agost, de comerç, serveis i fires.

3.9- ESPAIS DE MILLORA CONTÍNUA DELS PLANS DE PREVENCIÓ DE DROGUES

Al 2018 es va sol·licitar el recurs del catàleg per a la millora dels plans de prevenció de drogues, on hi va assistir la tècnica de salut municipal, es va realitzar de 9:30 h a 14 h a la Sala A de l'edifici Serradell al recinte Mundet i va comprendre la següent temàtica:

- 12 d'abril: Sessió inicial
- 25 de maig: Famílies, adults i participació
- 21 de juny: Alcohol, menors i models d'oci
- 27 de setembre: Nous paradigmes
- 11 d'octubre: Avaluació i ciència de la prevenció
- 8 de novembre: Pantalles, interacció i identitat



3.10- “A CASA TAMBÉ PARLEM DE DROGUES” XERRADA PER A PARES I MARES

Es va realitzar el 24 de maig, a les 19h, a l'IES Intermunicipal i a càrrec de la psicòloga Núria Puentes del servei de prevenció de drogues de la Mancomunitat Penedès-Garraf i a sol·licitud del propi centre. L'objectiu era reflexionar sobre les noves emocions, sensacions i desitjos que viuen els i les adolescents donant a conèixer els canvis en les relacions familiars que tenen lloc durant l'adolescència i els conflictes que se'n deriven i facilitant un apropament a la realitat juvenil i un millor coneixement dels espais d'identitat i de relació.

3.11- “A CASA TAMBÉ PARLEM SOBRE PANTALLES” XERRADA PER A PARES I MARES

Els dies 20 i 27 de novembre es van realitzar dues sessions de la xerrada a la biblioteca Ramon Bosch de Noya de Sant Sadurn d'Anoia on hi van assistir 30 persones.

La xerrada és un taller familiar de promoció dels bons usos de les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) i prevenció de les addiccions mitjançant l'entrenament d'habilitats educatives en mares i pares: comunicació, normes i límits i posició familiar davant l'ús de les TIC. El taller es centra en enfortir l'entorn familiar millorant les competències educatives de les famílies i s'adreça a pares i mares amb fills i filles preadolescents, entre 9 i 13 anys d'edat, i té una durada de dues hores on es combinen breus explicacions amb metodologies participatives.

3.12- NOCT@MBULES

L'Observatori Noctambul@s va oferir a l'Ajuntament l'acompanyament i la redacció d'un Protocol o Pla d'Acció per abordar la prevenció de les violències sexuals en els contextos d'oci que són eines útils no només per saber què fer, sinó també per proposar bases d'accions col·lectives per transformar relacions de poder patriarcal.

Des del servei de salut es va participar en l'elaboració del protocol sobre prevenció de violències masclistes en oci nocturn a través de diferents fases com entrevistes, enquestes, grups de discussió, marxades exploratòries, formacions i tallers, avaluacions i presentació del producte final.

4- PROMOCIÓ DE LA SALUT

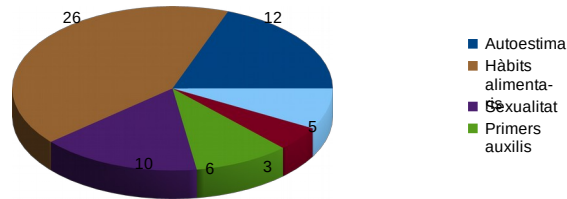
4.1- TALLERS PER A LES ESCOLES I INSTITUTS

Enguany s'han realitzat **62** tallers (↓3,1%) de promoció de la salut destinats als alumnes, d'aquests **43** (↑4,87%) han estat subvencionats per la Diputació de Barcelona i **19** (↓17,4%) pel servei de Salut municipal.

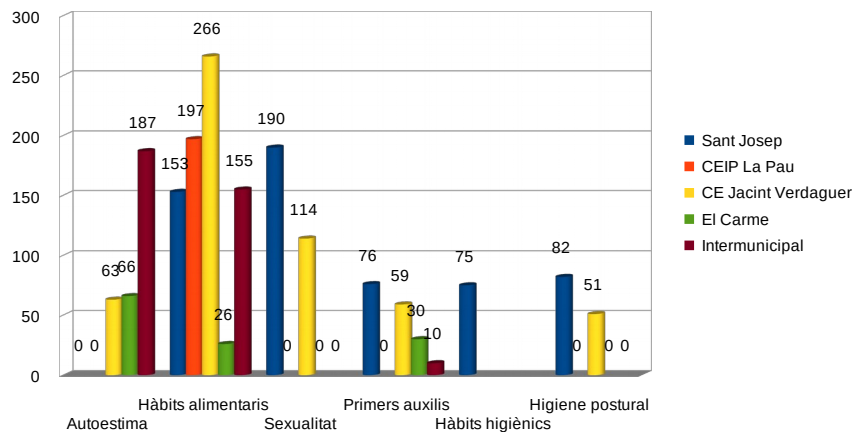
Un total de **1.800** alumnes (↑4,53%) han passat per aquests tallers.



TEMÀTICA DELS TALLERS



ALUMNAT I TEMÀTICA TALLER



4.2- TALLER “CUINA SENSE PARES”

Taller demostratiu de 2h. de duració, adreçat a joves a partir de 14 anys amb l'objectiu de promoure una alimentació saludable entre els adolescents i facilitar-los una sèrie de recursos per animar-los a posar-se el davantal.

Se'n va realitzar 1 amb el següent menú:

Centre Vilarnau	Amanida de cigrons Lluç amb verdures i patates Piruletes de fruita i xocolata
-----------------	---



4.3- EXPOSICIÓ “TREU-LI SUC A LA SEXUALITAT”

L'exposició, cedida per la Diputació de Barcelona, va estar instal·lada a 2 centres del municipi:

- Del 8 al 22 de febrer a l'IES Intermunicipal. On s'hi van realitzar 2 visites guiades per persones tècniques de la Diputació de Barcelona per a l'alumnat de 3r. d'ESO, amb un total de 63 alumnes.
- Del 8 al 22 de març al CE Jacint Verdaguer.

Exposició que vol promoure una sexualitat saludable i positiva entre els joves i les joves de secundària i tenir presents tots els aspectes que la componen, donat que la salut sexual té una gran influència sobre la salut de les persones.

4.4- EXPOSICIÓ “CUIDA'T LES DENTS”

L'exposició, cedida per la Diputació de Barcelona, va estar instal·lada a 1 centre del municipi:

- Del 18 d'abril al 3 de maig al CEIP La Pau

Aquesta exposició es destina a infants de 5 a 10 anys i té com a objectiu donar a conèixer la importància de la salut bucodental.

4.5- EXPOSICIÓ “MENJA BÉ, TU HI GUANYES”

L'exposició, cedida per la Diputació de Barcelona, va estar instal·lada a 1 centre del municipi:

- Del 15 al 29 de gener a l'escola Sant Josep

Aquesta exposició es destina a infants de cicle mitjà i superior de primària amb l'objectiu de promoure hàbits alimentaris saludables entre els infants, ensenyar què és la piràmide alimentària, que coneguin com es classifiquen els diferents tipus d'aliments i quina és la millor manera de combinar-los.

4.6- DIA MUNDIAL DE L'ACTIVITAT FÍSICA

Enguany es va organitzar per primera vegada un programa conjuntament el CAP Sant Sadurn el dia 6 d'abril i es van realitzar diverses activitats:

- 9.30h Taller d'estiraments davant el CAP
- 10h Sortim a caminar per fer salut, amb 2 nivells diferents, caminada suau de 60 minuts i caminada moderada de 8km. fins a Cal Mota.
- Al finalitzar es va donar aigua i fruita a les persones participants.
- 18h Gimcana esportiva familiar al Centre Vilarnau



4.7- SALUT MENTAL

Des de 2018 el servei de salut participa en la taula de salut mental de l'Alt Penedès, coordinant els actes que es van dur a terme el 10 d'octubre, dia mundial de la salut mental. Al municipi es va realitzar a la ràdio la tertúlia 'Salut mental, perspectiva laboral', amb la participació de la Fundació Mas Albornà, Activament, Nou Verd, Fundació Pro-Penedès i l'Oficina tècnica laboral.

4.8- LOCAL DE REHABILITACIÓ

La regidoria d'Acció Social de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia ha fet una aposta per mantenir el servei de fisioteràpia al municipi i al 2018 s'ha habilitat un local a la plaça Joan Casanovas per establir-hi el nou centre de rehabilitació, un servei que fins aquest moment estava ubicat a la Casa dels Avis.

Un fisioterapeuta atén cada dia a una quinzena de persones que necessiten tractament, un 15% més de les que es podia atendre fins ara. Es prioritzen els casos urgents, sobretot els postoperatoris, ja que és un servei que ofereix l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, que és qui prescriu els tractaments. L'Ajuntament es fa càrrec de les despeses del local per tal que les persones usuàries de Sant Sadurní no s'hagin de desplaçar a Vilafranca.

4.9- RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Al 2018 s'obté de la Diputació de Barcelona un recurs per a realitzar un diagnòstic i un pla d'acció que doni a conèixer les accions de RSC que es desenvolupen des de l'Ajuntament i com es pot millorar.

El projecte s'ha dut a terme conjuntament amb Serveis Socials i Medi Ambient.

A finals de 2018 la Diputació lliura el document a l'Ajuntament, amb les següents dades:

- 19 entrevistes a personal tècnic de les diverses regidories
- 78 bones pràctiques
- 25 mesures per actuar a curt i a mig termini.

Al 2019 es proposarà que el pla d'Acció sigui aprovat pel ple municipal.

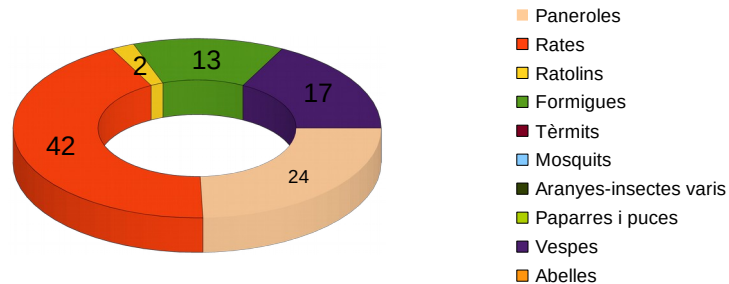
5- SANITAT AMBIENTAL

5.1- INCIDÈNCIES DESINSECTACIÓ, DESRATITZACIÓ I DESINFECCIÓ

Al llarg de l'any 2018 s'han produït **98** incidències relacionades amb la DDD (↑7,7%) desglossades per tipus de plaga i comparativament amb l'any anterior, resulten ser:



PLAGUES 2018

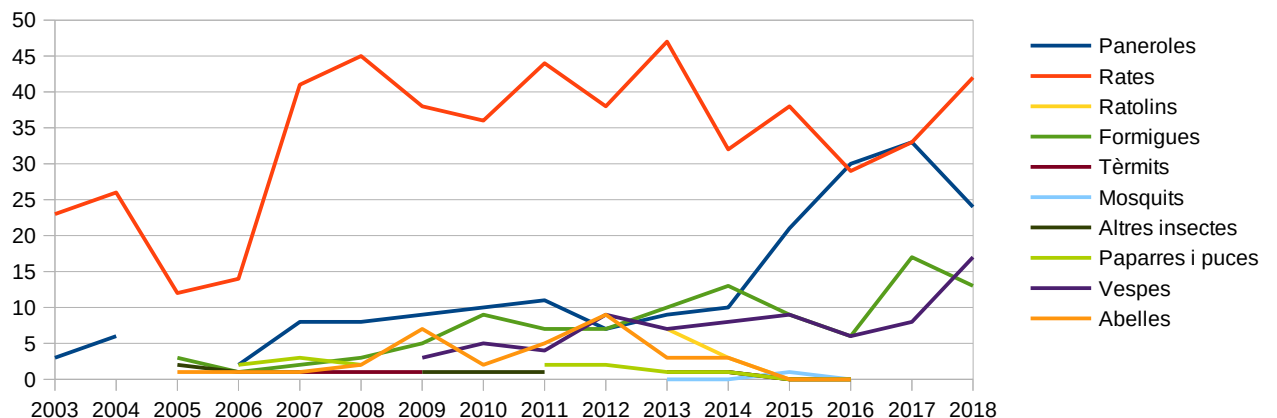


Enguany hi ha hagut un augment sensible en els avisos per rates ($\uparrow 13,79\%$) i continuen alts els avisos per paneroles ($\uparrow 10\%$).

Hi ha hagut molts avisos per paneroles a la zona compresa entre c. Gelida i avgda. Francesc Macià, especialment centrades en la pl. Joan Casanovas, reduint-se molt el seu número i disminuint els avisos quan l'empresa de plagues hi va fer un tractament amb la pintura insecticida *Inesfly*.

Enguany han augmentat molt els avisos per rates ($\uparrow 27,27\%$) i han disminuït els avisos per paneroles ($\downarrow 27,27\%$), continuen alts els avisos per paneroles a la zona compresa entre c. Gelida i avgda. Francesc Macià, especialment centrades en la pl. Joan Casanovas, però sense ser tant elevades com al 2017 ja que l'empresa de plagues hi ha fet tractaments continus al llarg de l'any.

AVISOS PLAGUES PER ANYS





5.2- PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LA

Des de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant l'any 2018 s'ha continuat amb el programa de control de la legionel·la, conforme amb el Reial Decret 865/2003, 4 de juliol i el Decret 352/2004, 27 de juliol, en matèria de Salut Pública.

A continuació es detallen les tasques realitzades durant aquest any:

- **Control de la legionel·la a la zona esportiva**, a càrrec de l'empresa EMINFOR al ser instal·lacions d'alt risc, realitzant analítiques anuals i neteges i desinfeccions semestralment.
- **Control de la legionel·la a la resta d'edificis i espais municipals**, a càrrec de l'empresa EMINFOR al ser instal·lacions d'alt risc, al ser instal·lacions de baix risc.
- **Control i actualització del cens d'empreses amb torres de refrigeració i condensadors evaporatius.**

5.3- CONTROL SANITARI DE LES PISCINES PÚBLIQUES

S'efectuen controls sanitaris a les piscines d'ús públic en aplicació del Decret 95/2000, de 22 de febrer, es realitzen dos cops a l'any i s'obtenen mostres de:

- Piscina coberta
- Piscina descoberta (mesos d'estiu)
- Hidromassatge d'aigua calenta
- Hidromassatge d'aigua freda

Enguany s'ha realitzat també un Control sanitari de les instal·lacions de la piscina municipal coberta i també l'exterior per part de tècnics de la Diputació de Barcelona que han emès un informe amb correccions a desenvolupar.

5.4- CONTROL DE LES FONTS NATURALS D'ELEVADA CONCURRÈNCIA

Segons el R.D. 140/2003, de 7 de juliol, els municipis tenen competència en el control i seguretat de la qualitat de les aigües de consum humà.

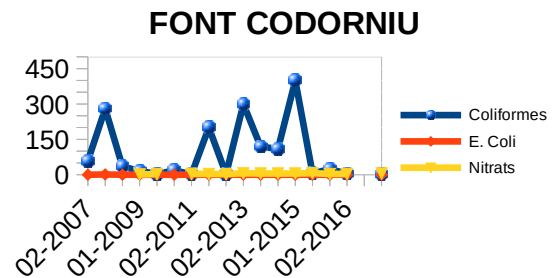
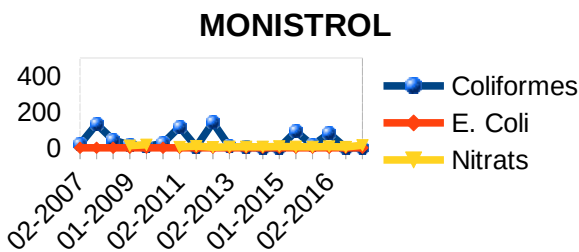
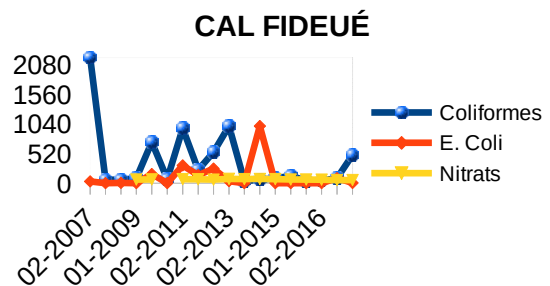
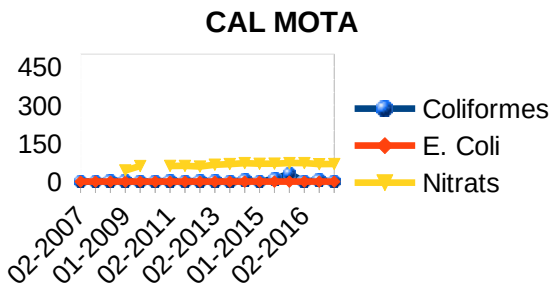
Al 2018 s'ha realitzat un control analític de les següents fonts:

- Font de Cal Fideué
- Font de Cal Mota
- Font del Llac Codorniu
- Font de Monistrol



Al 2018 s'han mantingut els nivells semblants als altres anys i de nou la Font de Monistrol ha estat classificada com a apte per al consum.

Continuen els nivells elevats de nitrats.



5.5- PREVENCIÓ DEL MOSQUIT TIGRE I SIMÚLIDS

La nit del rat-penat

Per segona vegada el 6 de juliol es va organitzar la nit dels ratpenats, enguany organitzat conjuntament amb l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, amb una sortida de camp per la ribera del riu Foix on hi va haver taller de manualitats per als infants, una xerrada del naturalista Xavier Bayer i després d'un refrigeri es va fer una passejada a la cerca de ratpenats amb aparells d'ultrasons per poder sentir el seu vol. Es va posar a disposició de la ciutadania un autobús gratuït per anar i tornar a l'activitat.

5.6- CAPTURA CONTROLADA DE COLOMS URBANS

L'empresa SOMA realitza el control dels coloms del municipi mitjançant la col·locació de trampes estratègicament en els llocs de major incidència de coloms al municipi.

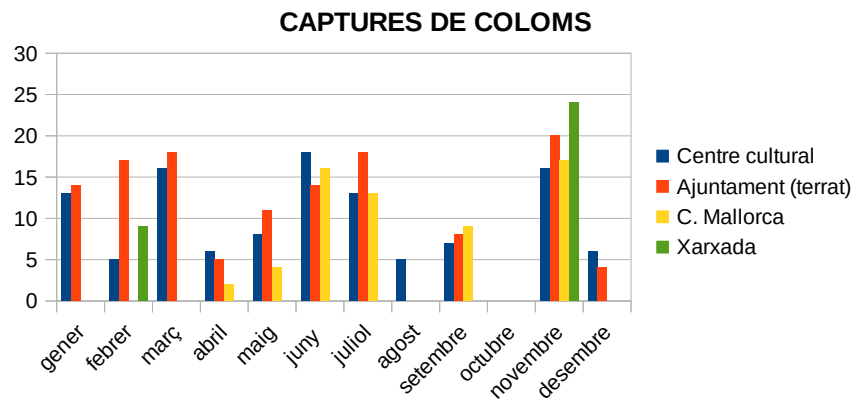
- Terrat de l'Ajuntament



- Centre cultural plaça Nova
- C. Mallorca

També es realitzen periòdicament xarxades per a fer captures puntuals de més aus.

De gener a desembre s'han capturat entre gàbies i xarxades 370 (↑62,7%) coloms que són desparasitats i donats com a aliment a rapinyaires.



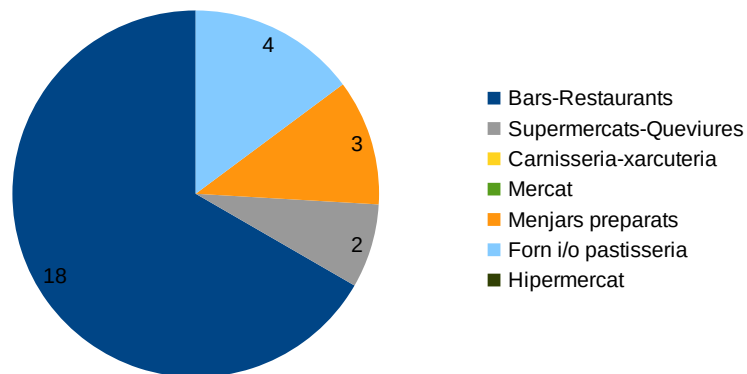


6- SEGURETAT ALIMENTÀRIA

6.1- CAMPANYA DE VISITES SANITÀRIES D'INSPECCIÓ A BARS I RESTAURANTS

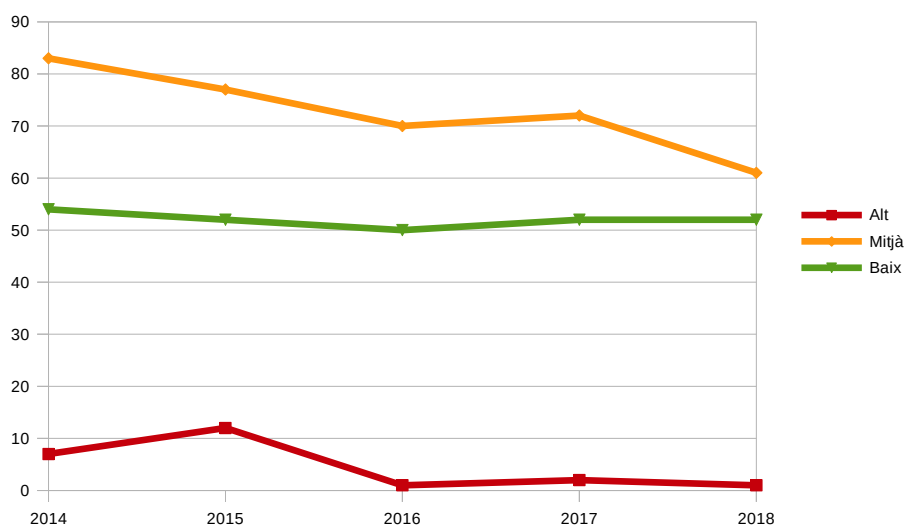
Enguany s'han realitzat **27** (↑42%) visites d'inspecció sanitària informativa a establiments de menjars preparats (bars, restaurants, rostisseries, mercat, etc.), parades del mercat municipal, altres establiments alimentaris del municipi i forns i pastisseries que des de 2012 són competència municipal.

VISITES ESTABLIMENTS



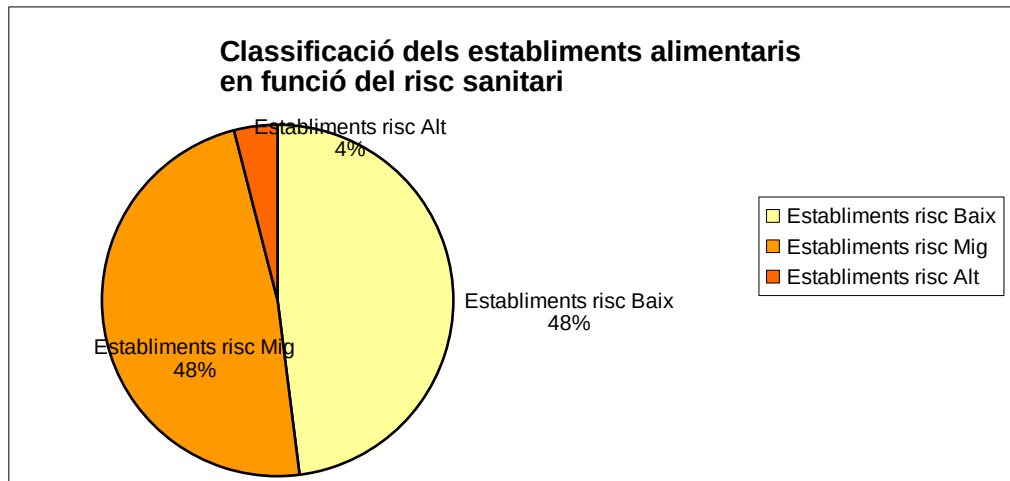
Quan es realitza la classificació del risc de cada establiment, s'obté la gràfica segons si el risc és alt, baix o mitjà, al 2018 han augmentat els que tenen risc baix.

EVOLUCIÓ DEL RISC PER ANYS





Al llarg de 2018 de les inspeccions que s'han fet, han aparegut alguns establiments amb risc alt, després dels requeriments i aplicació de mesures correctores, han passat a risc mitjà o baix que es mantenen en el mateix percentatge.



6.2- CERCLES DE COMPARACIÓ MUNICIPALS

Enguany per setè any consecutiu s'ha participat en la 8a. edició dels cercles de comparació intermunicipal en matèria de seguretat alimentària.

7- SUBVENCIONS A ALTRES ENTITATS

Les entitats que han estat subvencionades, mitjançant conveni, des del Servei de Salut durant l'any 2014, han estat:

- Associació GatSà
- AFANOC
- AMPERT
- Ginesta grup autoajuda dones amb càncer de pit
- Club de trasplantats hepàtics de Catalunya
- El Turó



8- VALORACIÓ

- S'ha recollit un total de 38 animals, **un 2,5% menys que al 2017**, mantenint-se una tendència a la baixa.
- S'ha realitzat per primera vegada un **canicross del Cava**, amb **117 persones participants** i amb l'objectiu de recaptar fons per a una protectora.
- Per primera vegada s'ha realitzat coordinadament amb l'equip de comunitària del CAP i la coordinadora de farmàcies del municipi, activitats dins la **XIX Setmana sense fum**.
- Es va aprovar per Ple la **modificació de l'ordenança de civisme per a la regulació de la venda de begudes alcohòliques** per evitar-ne la venda en botigues de conveniència de les 23h a les 8h.
- Un total de **1.800 alumnes** han realitzat **62 tallers de promoció de la salut** (autoestima, hàbits alimentaris, sexualitat i primers auxilis) a escoles i instituts del municipi i 584 alumnes han realitzat 25 tallers de prevenció en consum de drogues.
- Es van organitzar per primera vegada activitats pel **Dia mundial de l'activitat física**, conjuntament amb l'equip de comunitària del CAP Sant Sadurní.
- Des d'aquest any el servei de salut participa en la **Taula de salut mental de l'Alt Penedès** i va participar en la coordinació conjunta dels actes del dia mundial de la salut mental.
- S'ha apostat per mantenir el servei de fisioteràpia al municipi i al 2018 s'ha habilitat un local a la plaça Joan Casanovas per establir-hi el nou centre de rehabilitació, un servei que fins aquest moment estava ubicat a la Casa dels Avis.
- Hi ha hagut un **increment del 7,7% dels avisos per incidències de plagues**, augmentant un 27% els avisos per rosegadors i disminuint els de paneroles en un altres 27%.
- Hi ha hagut un **increment de la captura de coloms en un 62,7%**.
- S'han realitzat **27 visites d'inspecció sanitària informativa a establiments de menjars preparats**.

9- PROPOSTES

- Modificació ordenança de tinença d'animals domèstics.
- Augment dels establiments amb acreditació AMED.
- Protocol de barres en oci nocturn



AJUNTAMENT DE
SANT SADURNÍ D'ANOIA

- Pla de salut municipal.
- 4^t. Pla de drogues 2020-2024.